

# Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely KEHA-keskuksessa ELY-keskusten asiakkaille toteutettavissa valtakunnallisissa asiakas- ja palvelutyytyväisyyskyselyissä

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti. Selostetta päivitetään tarvittaessa.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee Elinkeino- liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY-keskus) asiakkaille KEHA-keskuksen toimesta tehtävien valtakunnallisten asiakas- ja palvelutyytyväisyyskyselyiden toteuttamista.

## Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Virasto nimi: KEHA-keskus

Rekisterinpitäjä: kirjaamo.keha@ely-keskus.fi

Tietosuojavastaava: tietosuoja.keha@ely-keskus.fi

## Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja tallennetaan vain perustellusta syystä. KEHA-keskuksella on lain mukainen vastuu keskitettynä ELY-keskusten hallinto- ja kehittämiskeskuksena tuottaa ELY-keskuksille tutkimuksia ja palvelutyytyväisyyskyselyitä. Säädösperusta L elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista (1131/2024) ja A elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista (1392/2014).

KEHA-keskus saa tiedot ELY-keskuksilta. Lähettäviä palautekyselyitä varten ELY toimittaa vastaajan sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron.

Kyselyssä vastaajalta voidaan tarkoituksen mukaan kysyä lisäksi taustatietoja:

- työtehtävä tai asema organisaatiossa sekä organisaation nimi ja yhteystiedot
- mahdolliset palautteet, viestit ja kyselyiden vastaukset siltä osin kuin ne ovat yhdistettävissä henkilöön
- henkilön käyttämä kieli; tapahtumiin tai tiedottamiseen liittyvät kielivalinnat
- toimiala ja koulutustausta

Henkilö- tai yhteystietoja ei kyselyssä vastaajalta erikseen kysytä.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e-alakohta eli käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.

Tietoja käsittelevät KEHA-keskuksen työntekijät sekä palveluja tuottavat yhteistyökumppanit alihankkijoineen, joiden kanssa ELY-keskus on sopinut henkilötietojen käsittelystä tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti. Henkilötietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta tarve saada pääsy niihin. Tietojen käsittelyssä käytetyt järjestelmät on suojattu pääsynvalvonnalla. Kyselyissä

käytettävien palveluntuottajien tietokannat ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä sekä sopimusoikeudellisilla keinoilla suojattuja.

Tietoja säilytetään ainoastaan sen aikaa, kun se on tehtävän kannalta olennaista tai sen mukaan mitä säilytysajoista on erikseen säädetty. Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan anonymisoidusti eikä yksittäistä vastaajaa pystytä tunnistamaan.

Jos tarvitset lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä KEHA-keskuksessa, pyydämme Sinua ottamaan yhteyttä tietosuojavastaavaan.

### Palveluiden käyttäjän oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi.

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot.

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja rekisterinpitäjä on tarkistamassa asiaa;
- tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietojasi yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön tietopyyntölomakkeella kyseisen viraston kirjaamoon:

[Tietopyyntölomake](#)

[KEHA- keskusten kirjaamojen yhteystiedot](#)

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).

### Tietojen siirrot ja luovutukset

ELY-keskukset luovuttavat sidosryhmiinsä kuuluvien yhteystietoja KEHA-keskukselle kyselyiden toteutusta varten.

Tietoja voidaan luovuttaa niitä pyytävälle taholle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Tiedot ja asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.