

Vaikuttavuus
asiakasohjauksessa

Työllistymisen
edistäminen

TYP-työn kehittäminen



Learning cafe

Ihminen ihmiselle

24.8.2016 Perusturvan auditorio, Maantiekatu 31, Pori

Ohjelma

8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00 Vaikuttavuus henkilökohtaisessa asiakasohjauksessa

Raul Soisalo, Suomen Psykologinen Instituutti

- Ihminen ihmiselle - ainutlaatuinen suhde
- Etiikka ja ammatillinen epäammatillisuus
- Kokonaisvaltainen kohtaaminen
- Mikroilmeet ja -eleet vuorovaikutuksessa
- Konstikas käytös - oiretta vai ilmaisua
- Miten saada lisää kiksejä työstä?

11.00 Tauko

11.15 Asiakaspolkuseminaari jatkuu...

12.00 Lounas (omakustanteinen)

12.45 Learning cafe

15.30 Ohjelma päättyy

Ilmoittautumiset: link.webropolsurveys.com/S/3BCF7A5869AEF3A1