

Mitä tulee paikalle, kun sinä tulet paikalle?

Vaikuttavuus henkilökohtaisessa asiakasohjauksessa

Raul Soisalo, Suomen Psykologisen Instituutin johtaja



Asiakaspolkuseminaari
24.8.2016

Luennon aikana
esityksen sisällöstä
improvisoitu
ajatusrunoelma

Sari Toivonen, Idearäättäli Oy



Mitä tulee paikalle,
kun sinä tulet paikalle?

Oletko hylkäämissarjoittaja,
ikuisuushoitaja vai
mahdollisuuksien
moninkertaistaja?



Sinä riität,
jos ymmärrät olla
ihminen ihmiselle.

Olet vaikuttava,
jos pystyt olemaan läsnä
aidosti ja inhimillisesti.

Parsit ja sparraat parhaiten
uskaltaessasi kohdata tietoisien
"epäammattimaisesti".



Ei ihminen vastusta ilkeyttään.

Luot tilaa uudelle,
jos näet häiriöihmiset
arvokkaina yksilöinä.



Pystytkö tunnistamaan
pinon päällimmäiset puut
vai vaaditko
mahdottomia motteja?



Kenet tapaat mieluiten?

Mallinnatko neljän V:n strategiaa?

Vietteleekö sinua
varakkuus, viehättävyys,
verbaalisuus ja virkeys?

Vastaatko siihen,
mitä ihminen tarvitsee?



Annatko asiakkaan päättää
tarpeet ja halut?

Vangitsetko vai vapautatko?



Kykenetkö karistamaan kyynisyyttä
ja poistamaan pershäiriöisen
puheen, näivettämään
näennäisauttamisen?

Sukella syvemmälle,
pysy ihmisen omalla tontilla.

Kohtaa keskiviivan vasemmalla.



Näe sisäisen lapsen tarve
tulla nähdyksi ja kuulluksi.

Ripottele toivoa
joka ikiseen tapaamiseen.



Sinusta tihkuu ja tarttuu
tunne, järki ja toimintatapa.



Houkuttele ihminen
onnistumaan omalla polullaan.

Päästäksesi riittävän lähelle,
sovita askeleesi
kanssakulkijan rytmiin.



ihminen
ihmiselle



idea
räätäli