

Työllistymistä edistävä monialainen palvelu

- Kriteeri: Työllistymistä edistävän monialaisen palvelun tarve + alle 25 v. 6 kk työttömyys, 25 vuotta täyttäneillä 12 kk ja 300 pv tmt työttömyyden perusteella saaneet. (työtön = ei ole ollut työssä, päätoiminen opiskelija tai yrittäjä)
- Asiakas tarvitsee palvelutarvearvion ja palvelut monialaisesti
- Asiakas tarvitsee tiivistä palvelujen yhteensovittamista
- Asiakkaalla yksi prosessi meneillään, ei erikseen sos, terveys, TE jne.
- Edellyttää virkailijoilta vastuujasta sopimista (kunta, TE, Kela) ja asiakkaan tilannetietojen vaihtamista palvelujen nivelvaiheissa tai tarvittaessa.
- Tietojenvaihdossa hyödynnetään TYPPI –asiakastietojärjestelmää (myös valtakunnallinen tilastointi)

Monialaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

Monilaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

Monialaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

*TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille,
TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja*

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho (viranomaisyhteistyönä).
- Monialainen työllistymissuunnitelma (vastuut, sitouttaminen, työ- ja toimintakyky)

Monilaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille, TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho (viranomaisyhteistyönä).
- Monialainen työllistymissuunnitelma (vastuut, sitouttaminen, työ- ja toimintakyky)

TYÖHÖN- KUNTOUTUSPALVELUT

- Kuntouttava työtoiminta
- Valmennukset ja ryhmätoiminta
- Välityömarkkinoiden palvelut
- Kuntien peruspalveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- KELAn palveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- Asiantuntija-arvioinnit

Monilaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille, TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho (viranomaisyhteistyönä).
- Monialainen työllistymissuunnitelma (vastuut, sitouttaminen, työ- ja toimintakyky)

TYÖHÖN- KUNTOUTUSPALVELUT

- Kuntouttava työtoiminta
- Valmennukset ja ryhmätoiminta
- Välityömarkkinoiden palvelut
- Kuntien peruspalveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- KELAn palveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- Asiantuntija-arvioinnit

VALMENNUS JA TYÖLLISTYMISPALVELUT

- Ammatinvalinta- ja urasuunnittelu
- Työhönvalmennus
- Työkokeilu/koulutuskokeilu
- Työvoimakoulutus, omaehtoinen koulutus ja tuettu oppisopimus
- Ura- ja työnhakuvalmennukset
- Palkkatuettu työ (VTM)
- Työnhakuvalmiuksien parantaminen ja työpaikkojen etsiminen

Monilaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille, TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho (viranomaisyhteistyönä).
- Monialainen työllistymissuunnitelma (vastuut, sitouttaminen, työ- ja toimintakyky)

TYÖHÖN- KUNTOUTUSPALVELUT

- Kuntouttava työtoiminta
- Valmennukset ja ryhmätoiminta
- Väilyömarkkinoiden palvelut
- Kuntien peruspalveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- KELAn palveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- Asiantuntija-arvioinnit

VALMENNUS JA TYÖLLISTYMISPALVELUT

- Ammatinvalinta- ja urasuunnittelu
- Työhönvalmennus
- Työkokeilu/koulutuskokeilu
- Työvoimakoulutus, omaehtoinen koulutus ja tuettu oppisopimus
- Ura- ja työnhakuvalmennukset
- Palkkatuettu työ (VTM)
- Työnhakuvalmiuksien parantaminen ja työpaikkojen etsiminen

Monialaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille, TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho

TYÖHÖN- KUNTOUTUSPALVELUT

- Kuntouttava työtoiminta
- Valmennukset ja ryhmätoiminta
- Välityömarkkinoiden palvelut
- Kuntien peruspalveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- KELAn palveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- Asiantuntija-arvioinnit

VALMENNUS JA TYÖLLISTYMISPALVELUT

- Ammatinvalinta- ja urasuunnittelu
- Työhönvalmennus
- Työkokeilu/koulutuskokeilu
- Työvoimakoulutus, omaehtoinen koulutus ja tuettu oppisopimus
- Ura- ja työnhakuvalmennukset
- Palkkatuettu työ (VTM)
- Työnhakuvalmiuksien parantaminen ja työpaikkojen etsiminen

Tavoitteena saada mahdollisimman paljon asiakkaita alkukartoitusvaiheeseen.

Tavoitteena lisätä työskentelyn laadullista vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta. Työssä voidaan hyödyntää AHAA- palvelutarpeen arviointia. Asiakkuus päätetään mahdollisemman varhaisessa vaiheessa asiakkailta, jotka eivät hyödy TYP-palvelusta. Heille tehdään palveluohjauksellinen jatkosuunnitelma.

Monilaisen yhteispalvelun prosessi

ASIAKKAAN PALVELUTARPEEN MONIAMMATILLINEN ARVIOINTI ALKUKARTOITUKSESSA JA PALVELUOHJAUS

Asiakkuus alkaa alkukartoituksella ja palvelutarve arvioidaan 3 kk kuluessa.

Arviointi jatkuu TYP-asiakkuuden ajan. Ydinpalvelua ovat säännölliset ohjauskeskustelut moniammatillisen tiimin tai palvelusta vastuussa olevan työntekijän kanssa. Työskentelyn aikana arvioidaan työnhakijan työ- ja toimintakykyä sekä työelämävalmiuksia ammatillista osaamista.

TYP OMAT JA KUMPPANEIDEN ERILLISPALVELUT:

PALVELUIDEN KÄYNNISTYMINEN

Asiakasohjaus emo-organisaatioiden kautta

TYP-kriteerien selkeyttäminen emo-organisaatioille, TYP:n roolin vahvistaminen osana emojen prosesseja

Alkukartoitus

- Alkukartoituksen perusteella määritellään, onko TYP:n palveluista hyötyä asiakkaan työllistymisedellytyksien parantamisessa. Mikäli hyötyä ei ole, määritellään asiakkaalle muu palvelu ja vastuutaho

TYÖHÖN- KUNTOUTUSPALVELUT

- Kuntouttava työtoiminta
- Valmennukset ja ryhmätoiminta
- Välityömarkkinoiden palvelut
- Kuntien peruspalveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- KELAn palveluiden koordinointi (*aktiivinen toimijuus*)
- Asiantuntija-arvioinnit

VALMENNUS JA TYÖLLISTYMISPALVELUT

- Ammatinvalinta- ja urasuunnittelu
- Työhönvalmennus
- Työkokeilu/koulutuskokeilu
- Työvoimakoulutus, omaehtoinen koulutus ja tuettu oppisopimus
- Ura- ja työnhakuvalmennukset
- Palkkatuettu työ (VTM)
- Työnhakuvalmiuksien parantaminen ja työpaikkojen etsiminen

Tavoitteena saada mahdollisimman paljon asiakkaita alkukartoitusvaiheeseen.

Tavoitteena lisätä työskentelyn laadullista vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta. Työssä voidaan hyödyntää AHAA-palvelutarpeen arviointia. Asiakkuus päätetään mahdollisemman varhaisessa vaiheessa asiakkailta, jotka eivät hyödy TYP-palvelusta. Heille tehdään palveluohjauksellinen jatkosuunnitelma.

KEHITTÄMISTEHTÄVÄT

Yhteispalvelua vahvistava osaamisen kehittäminen kumppanuudessa välityömarkkinatoimijoiden ja sidosryhmien kanssa. Asiakaspalveluiden tarjonnan monipuolistaminen ja laadun parantaminen.