



**DHJAAAMO**

**ASIAKKAAN NÄKÖKULMASTA**

## ENNEN PALVELUA

### - nuorten huomion saaminen

- Koulujen valmistuvien luokkien vierailut
- Some-näkyvyys
- Palveluiden verkkosivut
- Julisteet ja esitteet
- Viranomaisten ohjaus



## ENNEN PALVELUA

- nuorten mielenkiinnon saaminen

Minulla on ongelma. Mistä saisin siihen apua? Kuka voisi auttaa?

Miksi menisin juuri Ohjaamoon?  
Missä asioissa Ohjaamossa voin ylipäättään käydä?



## **ENNEN PALVELUA**

- **aikomus tulla paikalle**

**Mistä löydän Ohjaamon?  
Pitääkö sinne varata aika vai  
voinko vain mennä paikalle?  
Mihin aikaan se on auki?  
Miten löydän oikean tilan?**



**Google**

**[Työvoitto.fi/ohjaamo](https://tyovoitto.fi/ohjaamo)**

# **ENNEN PALVELUA**

## **- paikalle saapuminen**

**1. Oikean rakennuksen löytäminen**

**2. Parkkipaikan etsiminen**

**3. Reitti oikeisiin tiloihin**

- Opastus oltava kunnossa

**4. Kuinka tiloissa toimitaan**

- Olenko oikeassa paikassa?
- Jäänkö odottamaan vai voinko astua tilaan peremmälle?
- Keneltä voin kysyä?
- Kuka osaisi neuvoa juuri omassa asiassani?
- Mistä löydän oikean huoneen?

# PALVELUN AIKANA

## - kohtaaminen

Moi! Voinko auttaa?

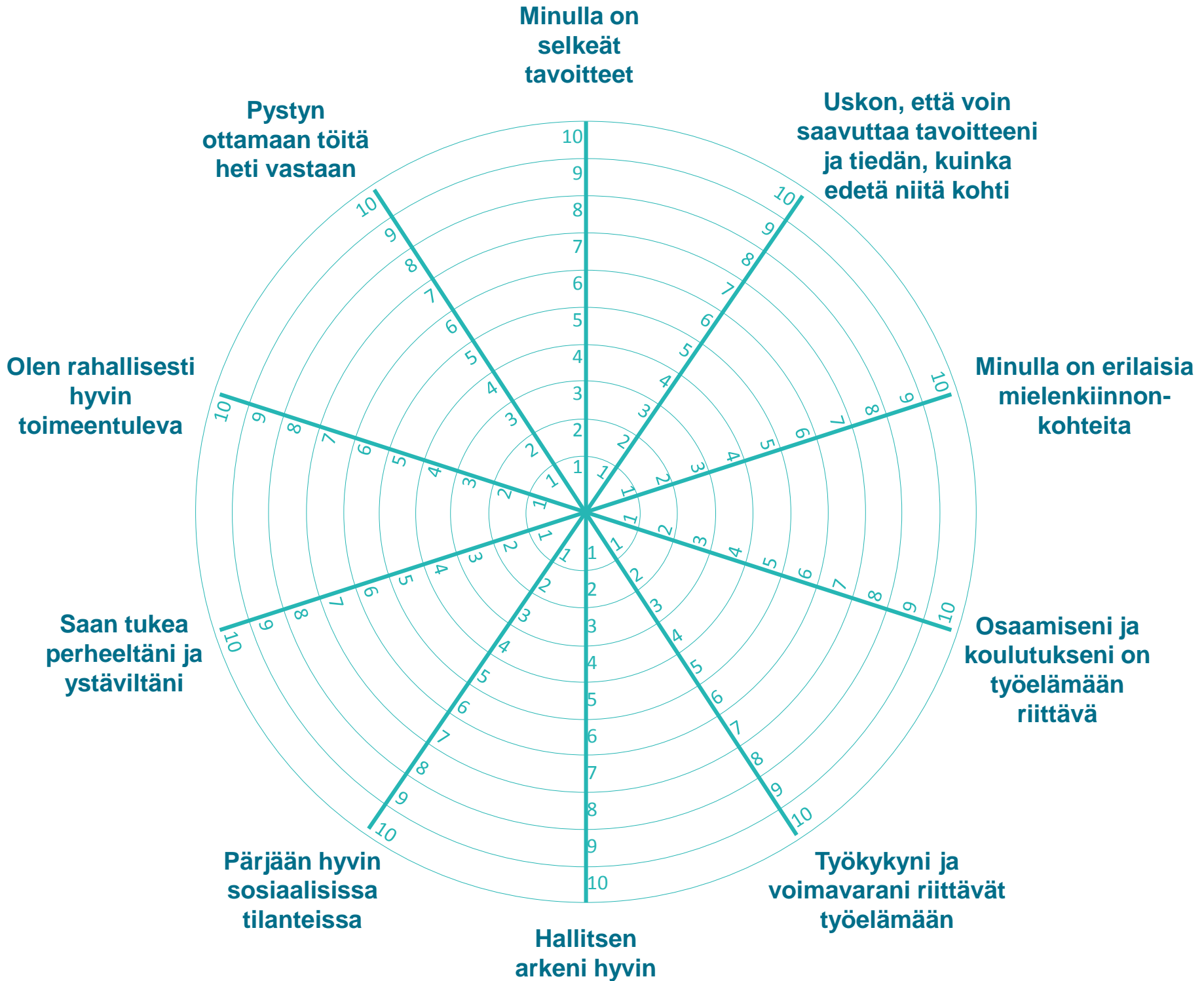
No mulla olis  
tämmönen asia...



- No mennään tonne huoneeseen juttelemaan tarkemmin, niin katsotaan, mitä voidaan tehdä
- Okei, no sitten X –henkilö voisi auttaa. Mä käyn katsomassa, onko vapaana.
- Hän ei ole nyt juuri paikalla, mutta jos mä otan sun yhteystiedot ja pyydän soittamaan?

# PALVELUN AIKANA

## - alkukartoitus



# PALVELUN AIKANA

## - tavoitteellisuus

Askeleet kohti tavoitettani

A-klinikka

Uraohjaus

Haku  
opiskelemaan  
valitulle alalle

Työnhaku



Kuntouttava  
työtoiminta

Työkokeilut  
kiinnostavilla  
aloilla

Valmistuminen

Työelämä!

Ensimmäinen tavoite, jonka haluaisin saavuttaa

Takaisin työelämään, mieluisaan  
ammattiin



## **PALVELUN JÄLKEEN**

- **tavoitteena suosittelu**

Sunkin pitäis käydä siä  
Ohjaamossa, niin saisit  
vähän väriä elämääs! Ne on  
mukavia ja osaa auttaa.



# PALVELUN JÄLKEEN

- seuranta

Moi! Mitäs sulle tällä hetkellä kuuluu?

No kuule ...





**DHJAAMO**

**VERKOSTON NÄKÖKULMASTA**

# PALVELUN LÖYTÄMINEN

TE-PALVELUT

SOSIAALITYÖ

MYP

# OHJAAAMO

SOME JA VERKKO

KOULUT

TMT:IN  
KUNTAOSUUS

# ASIAKKAAN SAAPUMINEN

Moi! Voinko auttaa?

No mulla olis  
tämmönen asia...

# OHJAAMO



MONIALAINEN TOIMINTA

TYÖELÄMÄ

OSAAAMISEN VAHVISTAMINEN

KUNNAN TYÖVALMENTAJA

TE-TOIMISTO

GOODFATHER

**OHJAAMO**

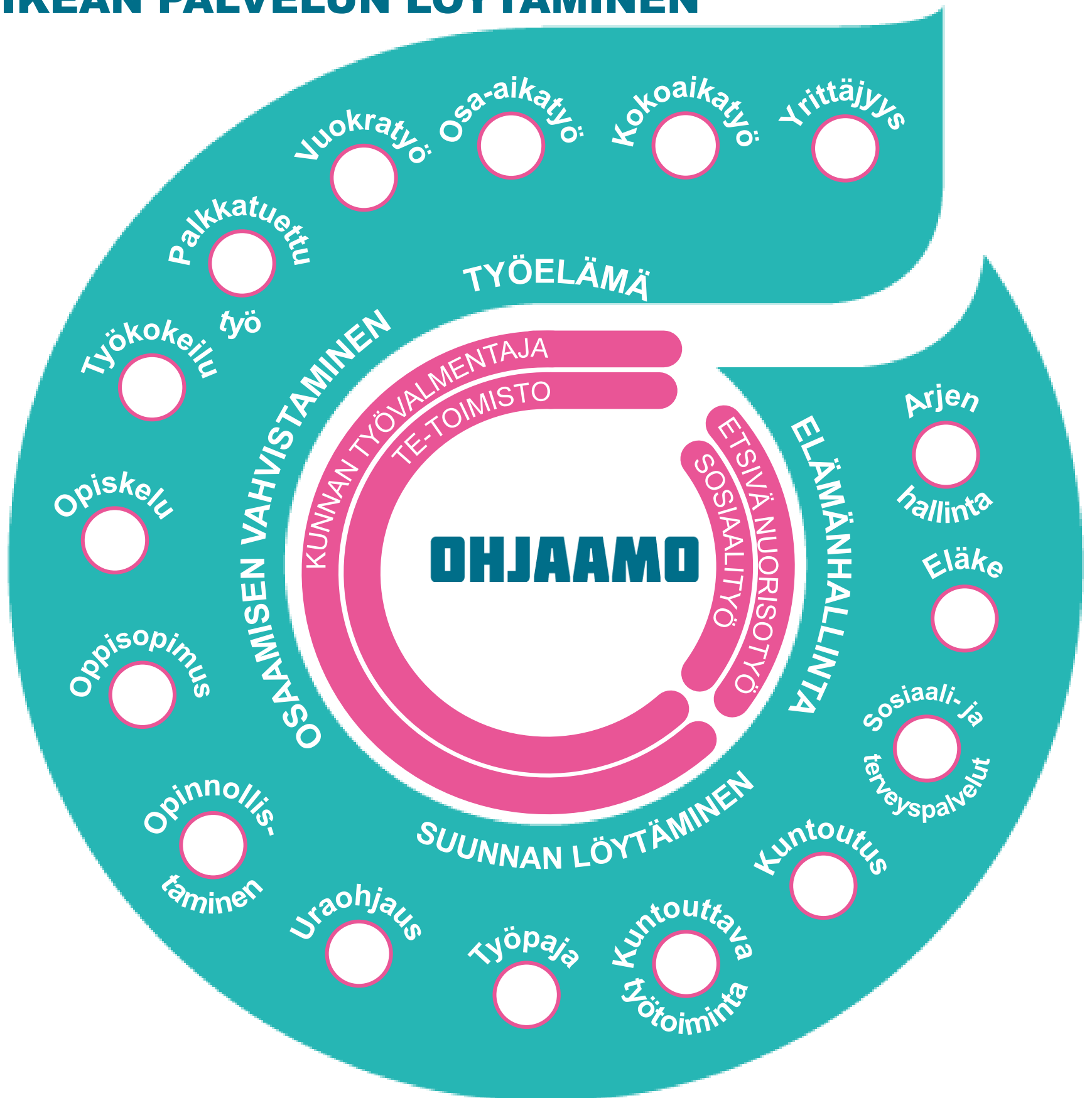
*Segmentointi: Kuinka  
asiakkuudet jaetaan*

ETSIVÄ NUORISOTYÖ  
SOSIAALITYÖ

ELÄMÄNHALLINTA

SUUNNAN LÖYTÄMINEN

# OIKEAN PALVELUN LÖYTÄMINEN





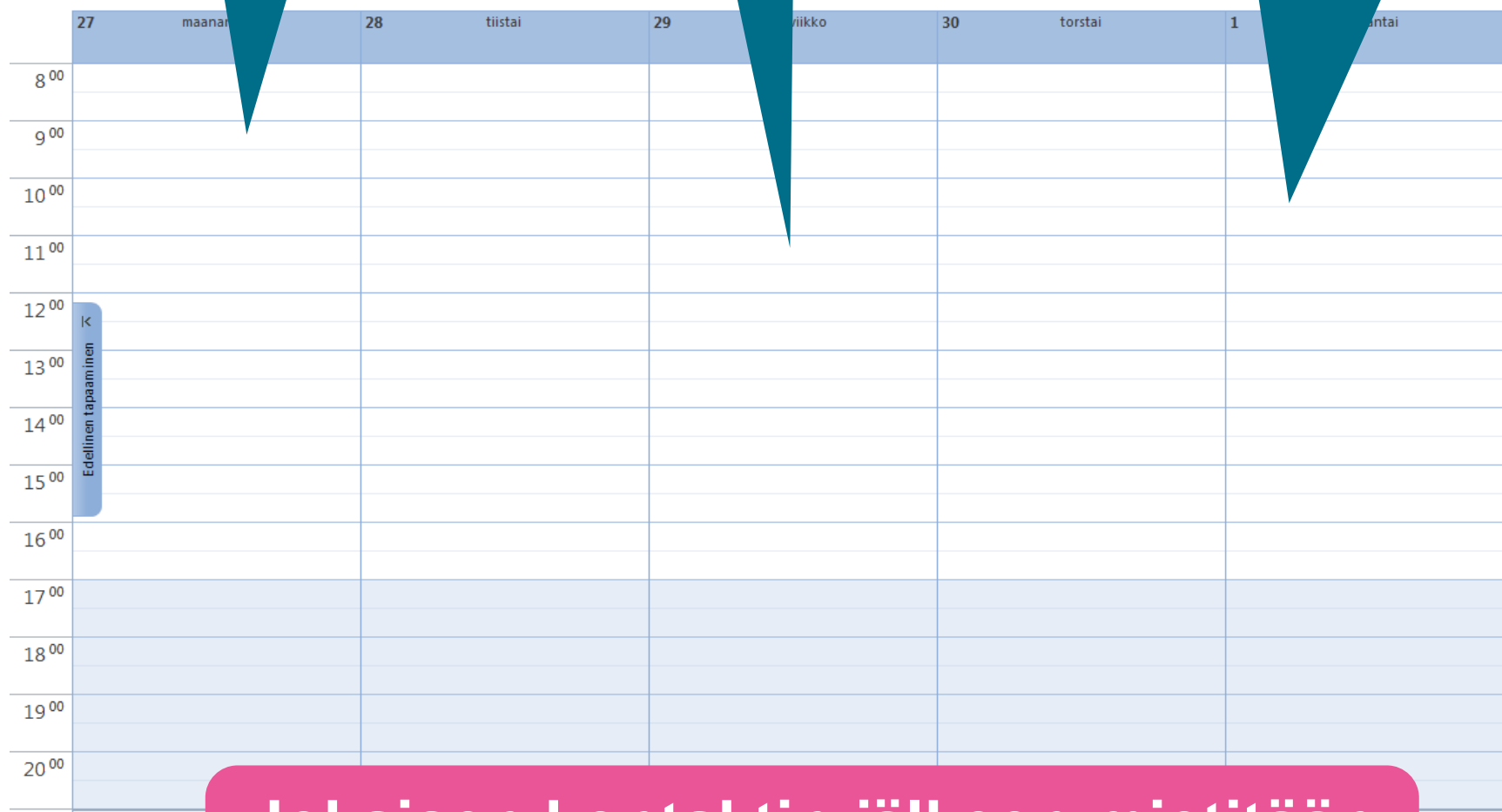


# SEURANTA

Soita Anna

Soita Pekka

Kirsin työ-  
kokeilu loppuu



Jokaisen kontaktin jälkeen mietitään seuraava valmiiksi kalenteriin



**DHJAAAMO**

**YRITYSYHTEISTYÖ**

# FORSSALAISEN YRITYSKENTÄN TOIMIJOITA





# TYÖLLISTÄMINEN PÄHKINÄNKUORESSA



## TYÖNANTAJAN VAIHTOEHDOT TYÖLLISTÄMISESSÄ

### HENKILÖSTÖVUOKRAUS

- Työntekijöitä tarvitseva yritys tekee työntekijän vuokraamisesta sopimuksen vuokra-yrityksen kanssa
  - Työnantajana = vuokratyöntekijä, työ tehdään käyttäjäyritykselle
  - Myös työpajat voivat vuokrata työntekijöitä

### OPPISOPIMUS

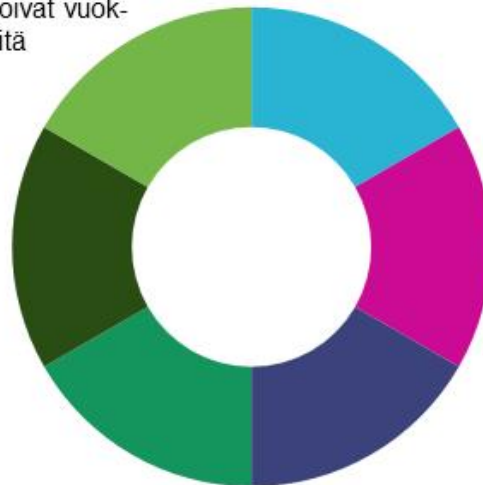
- Oppisopimuskoulutuksen kautta voit rekrytoida tai lisäkouluttaa henkilöstöä
- Oppisopimukseen liittyvä tietopuolinen koulutus on maksutonta
- Oppisopimuskoulutuksen järjestäjä maksaa työnantajalle koulutuskorvausta työssä oppimisen ohjauksesta aiheutuneisiin kustannuksiin.
- Opiskelijalle maksetaan vähintään työehtosopimuksen mukaista palkkaa

### TYÖHARJOITTELU

- Osa opiskelijan opintoja
  - Korkeakouluissa työharjoittelu
  - Ammatillisessa koulutuksessa työssäoppiminen
- Tarkoituksena on tutustuttaa opiskelija omaan alansa käytännön työympäristön kautta

### TYÖSUHDE

- Työsuhte koko- tai osa-aikainen
- Henkilö on palkattu työnantajan lukuun ja työskentelee tämän johdon ja valvonnan alla



**Muista myös:**  
Yritysten ja yhdistysten kesätyöllistämistuki!

### PALKKATUKI

- Voidaan myöntää työttömän työnhakijan palkkaamiseen
- Toimii rahallisena korvauksena siitä, että työnantaja saattaa joutua käyttämään tavallista enemmän aikaa työntekijän ohjaamiseen
- 30-50 % palkkauskustannuksista, 3-24 kuukautta
- Voidaan myöntää myös työkokeilun jälkeen tai oppisopimuksen yhteyteen
- Harkinnanvarainen
  - HUOM! Työsuhdetta ei saa aloittaa ennen kuin TE-toimisto on tehnyt palkkatukipäätöksen

### TYÖKOKEILU

- Tarkoituksena auttaa työkokeilijaa ammatinvalinnassa tai työmarkkinoille palaavaa osaamisensa kartoittamisessa
- Ei ole työsuhte, työkokeilusta ei makseta palkkaa
- 1-6 kuukautta, työaika 4-8 tuntia päivässä, 1-5 pvää / vko

# PIILOTYÖPAIKKOJEN ETSIMINEN

## The Goodfather-hanke Sepänhaan Rotary-klubi

### KOORDINAATTORI

**Heidi Sipilä**  
045 616 2790  
goodfather@sepanhaka.fi

## Yritystiimi Forssan kaupunki

### YRITYSTIIMIN EDUSTAJAT

**Irina Kujanpää**  
Ohjaamo Forssa  
040 1765 007  
irina.kujanpaa@forssa.fi

**Satu Kaskinen**  
Työvoitto  
040 5295 702  
satu.kaskinen@forssa.fi

**Työvoitto.fi/työllistä**

### YRITYSTIIMISSÄ MUKANA:

Forssan kaupungin työllisyyspalvelut – Työvoitto  
Ohjaamo Forssa





# MUUT PROJEKTIT

*Kasvomaalausta Lihettiäpalvelu  
Autonkorjausta raafista suunnittelua  
Meikkausta Marjofensoimintaa  
Topaktumia  
Hiustenleikkausta  
Pikatoivia  
Korjauksia  
Rakennelmysiä  
Kesäkahvila  
Tuunausta  
Maalauksia  
Ikkunapesua  
Lastenhoitoa*

**KESÄYRITTÄJYYS** 2016  
**Bisnes pystyyn ja tienestit taskuun!**

*Torikoju Laukkuja Kampauksia  
Valokuvausta Ompelua  
Koirien ulkoilutusta  
Pyörähuoltoa  
Siivouspalvelua  
ATK-opastusta  
Videokuvausta*

 forssa  Työvoitto  OHJAAMO  Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014-2020   Järkivihreä  
Forssan seutu  
FORSAN SEUDUN KENTTÄTARVEKESKUS OY



## *Vielä yksi kesätyö*

Haastekampanja forssalaisille työnantajille

**Luodaan yhdessä  
mahdollisimman monta  
kesätyömahdollisuutta nuorille!**

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014-2020



Duuni

