



LAHTI

OHJAAMO

PALASET KOHILLEEN



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Ohjaamo Lahti –hankkeen lähtötilanne

- Euroopan sosiaalirahaston (ESR) hanke 1.3.15–28.2.18
- Kokonaiskustannukset n. 460 000 €, josta ESR-rahoituksen osuus 75%, rahoittaja Keski-Suomen Ely-keskus
- Yksi neljästätoista Ohjaamo-toiminnan pilotista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Miksi Ohjaamo Lahti –hanke toteutetaan

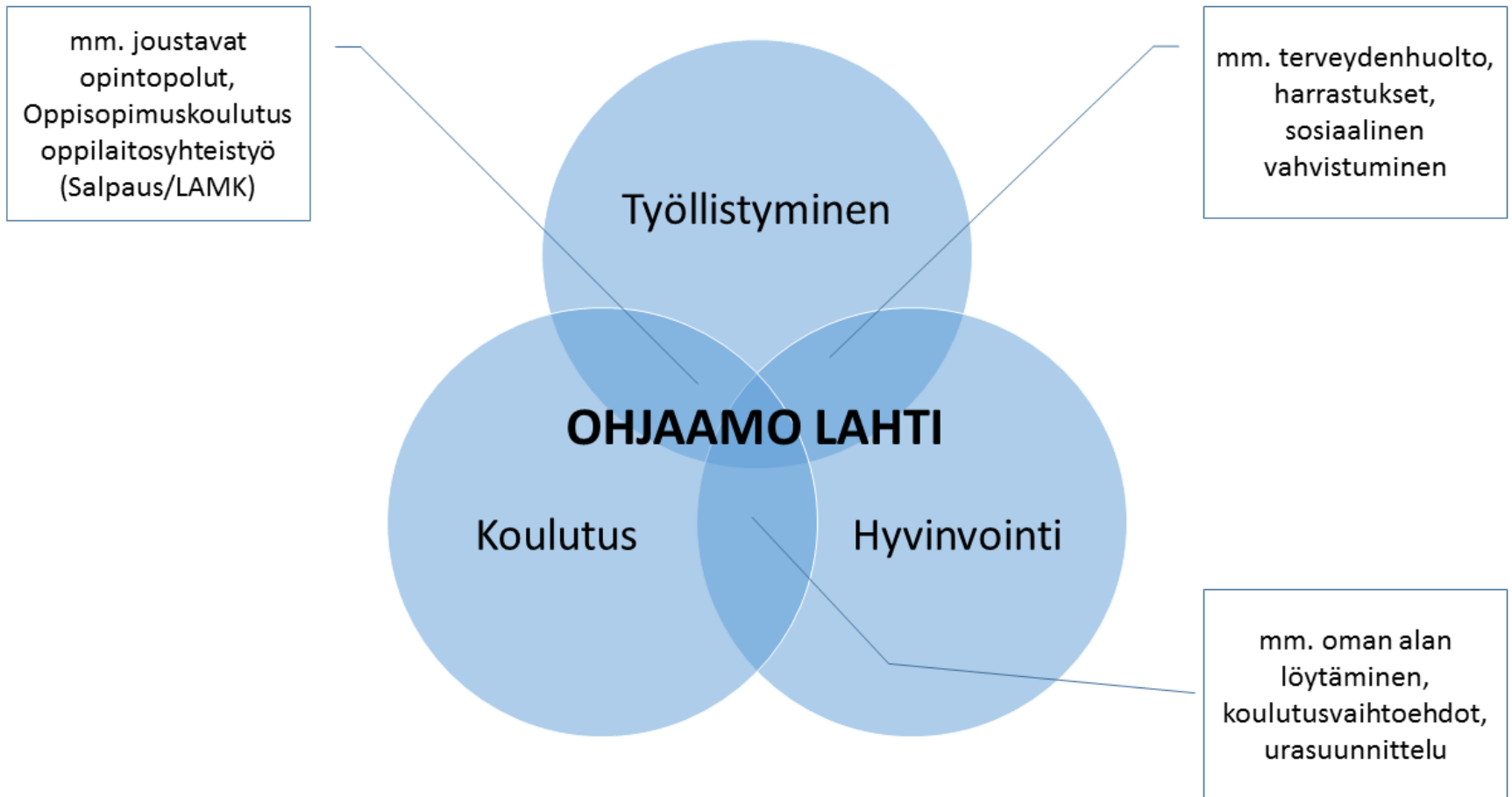
- Nuorisotakuun kuntakokeilussa kehitetään Lahteen palvelumalli, jossa **keskeisimmät koulutus- ja työllistymispolkua edistävät palvelut saatavilla yhdessä paikasta**
 - Monialainen yhteistyö; päällekkäisen työn karsiminen
 - Yhteisten tietojärjestelmien kehittäminen
 - **Kolmas sektori ja yrittäjät vahvasti mukana**
- Kohderyhmänä ensisijaisesti nuorisotakuun kohderyhmä:
 - alle 25-vuotiaat työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat ja
 - alle 30-vuotiaat vastavalmistuneet
- Kohderyhmänä toissijaisesti kaikki alle 30-vuotiaat eli myös esimerkiksi opiskelijat

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

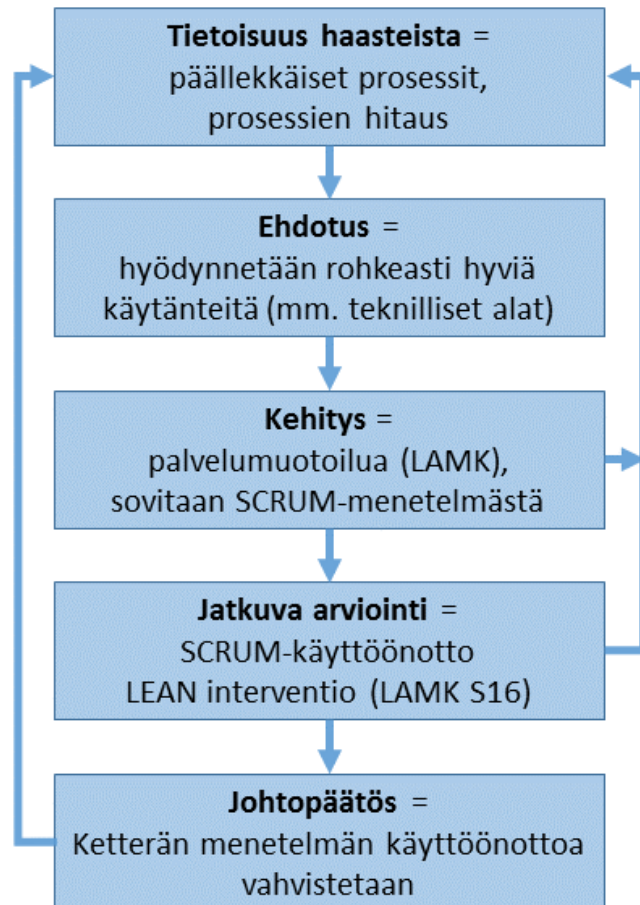


Ohjaamo Lahti –perusidea: suuntana työllistyminen



Ohjaamon kehittämisprosessi 2015-16

Ohjaamon kehittämisprosessi 2015 - 2016



Tulokset

Hankesuunnitelma

Ohjaamon kehittämisperustan design

Tuotteet

Toiminnan ja vaikuttavuuden
mittaus (Käytännön palautteet, VM
kyselyt, Kohtaamon kysely)

Toimiva palvelu ja korkea asiakastyytyväisyys

Nuoret mukana kehittäjinä

Lahden ammattikorkeakoulun palveluliiketoiminnan opiskelijoiden näkemyksiä:



POINTIT:

- Erikoinen, mutta nuorekas ympäristö saisi olla lämmin ja kutsuva.
- Aulassa oleva "Päivystäjä" on heti mahdollisia kävijöitä vastassa.
- Ohjaamon toiminnasta voisi olla erilaisia (joko henkilökunnan itsensä luomia tai ihan toimittajan kynästä) ja esimerkkejä, jotta kävijöille ei jää etäistä oloa Ohjaamon toiminnan ymmärtämisessä.

Ketkä osallistuvat Ohjaamo Lahden toimintaan

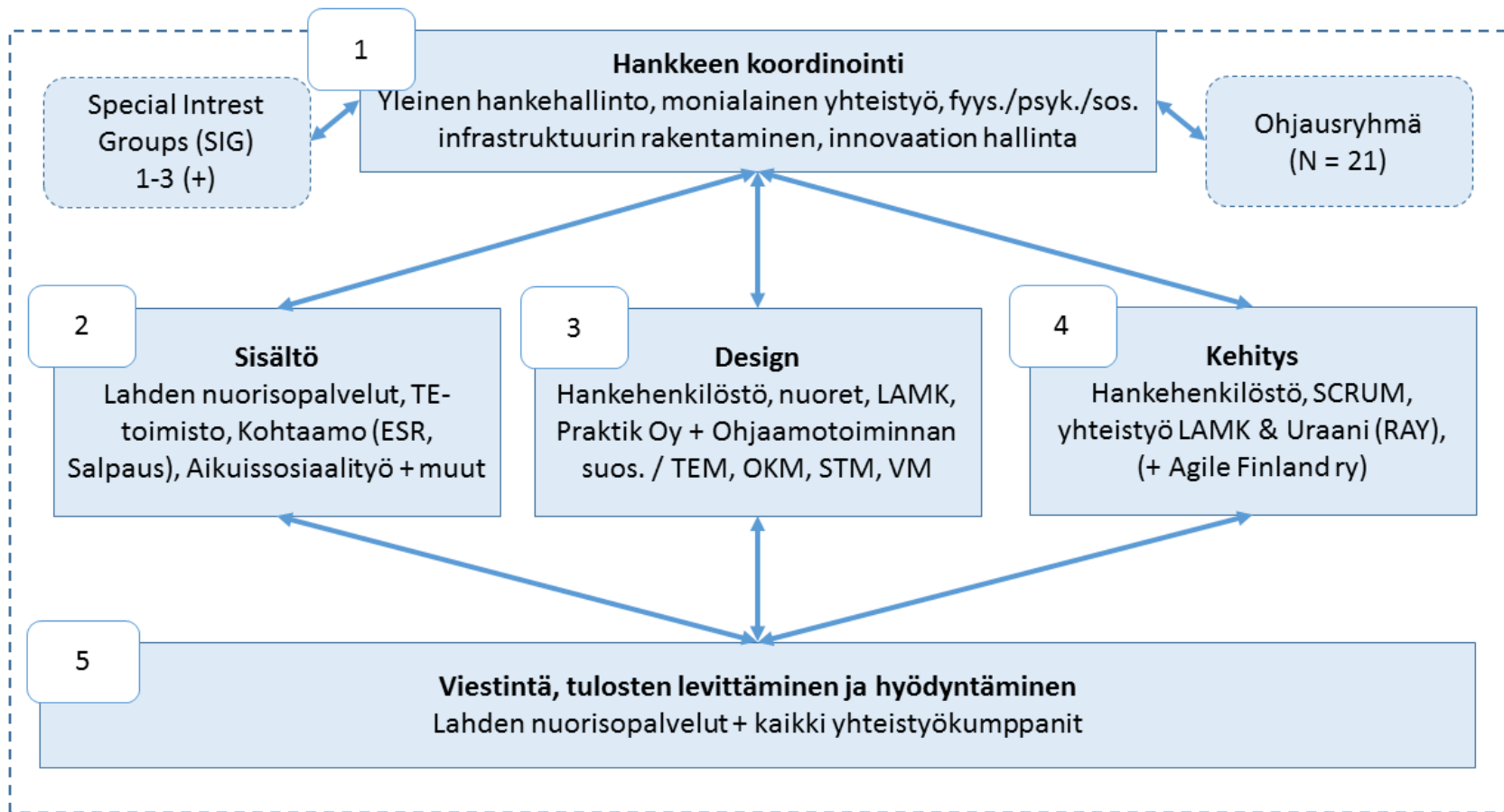
- Hankepäälikkö ja hankekoordinaattori
- Perushenkilöstönä Lahden nuorisopalveluiden työntekijät
- Mukana ovat mm. Hämeen TE-toimisto, Koulutuskeskus Salpaus ja Lahden kaupungin aikuissosiaalityö
- Ohjausryhmä on strategisesti laaja: 21 osallistujaa
- Mukaan voi tulla uusia toimijoita

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Hankkeen rakenne tarkentuu: Ohjaamon johtajaton malli

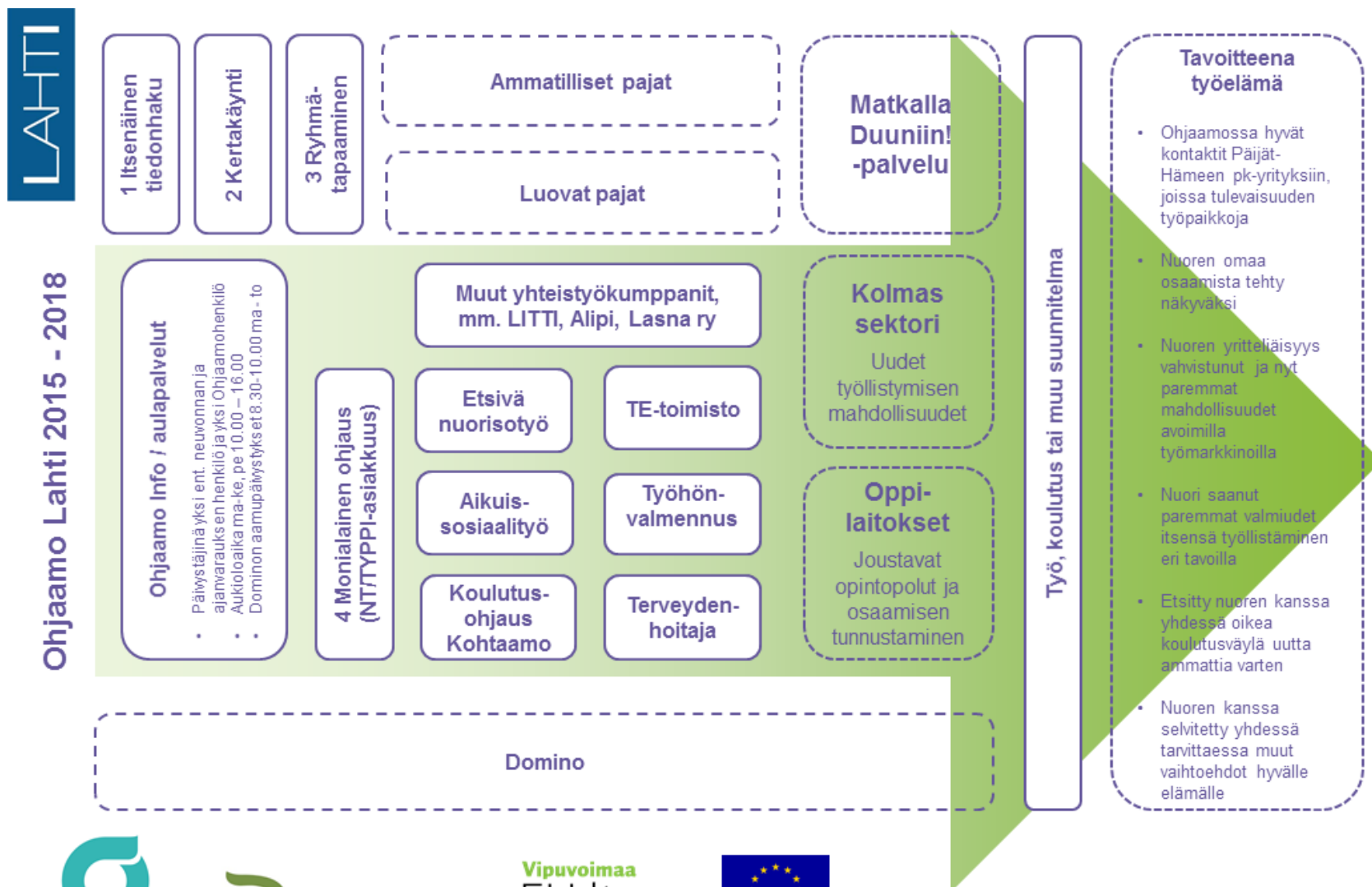


Ohjaamo Lahti 360 astetta: Ohjausryhmä

- Lahden Työn Paikka Oy
- TE-toimisto
- Puolustusvoimat, Hämeen aluetoimisto
- Lahden ammattikorkeakoulu
- Lahden yrittäjät ry
- Lahden kaupunki, Asumisen tuki
- KYAMK (Game Design)
- Harjulan setlementti ry
- Hämeen ELY-keskus
- Alipi, Lahden kaupunki (maahanmuuttaja-asiat)
- Lahden kaupunki, Terveyspalvelut
- Lahden kaupunki, Nuorisopalvelut
- Lahden 4H-yhdistys ry
- Lahden kaupunki, Työllisyysyksikkö
- Lahden kaupunki, Aikuissosiaalityö
- Lahden kaupunki, Nuorisopalvelut
- Avainsäätiö
- Koulutuskeskus Salpaus
- LUT Lahti / Lappeenrannan teknillinen yliopisto
- KELA
- Päijät-Hämeen liikunta ja urheilu ry / LITTI-hanke

N = 21. Käydään avointa dialogia ja työskennellään workshop-tyyppisesti. Kokemukset hyviä!

Yhteinen toimintamalli hahmottuu



Miten Ohjaamo Lahti toteutetaan

- **Ohjaamo nähdään käyttöliittymänä**
- **Käyttäjä- ja käytettävyyslähtöinen suunnittelu:**
tila- ja palvelusuunnittelun lähtökohtana nuori asiakas, nuoret osallisena kehitystyössä alusta alkaen
 - mm. Lahden Nuorisopalveluiden Nuorten kehittämisfoorumi KEFO ja Pajaneuvosto
 - LAMK / palveluliiketoiminnan opiskelijat
- **Pelillistään** nuorten työllistymis- ja koulutusprosesseja
 - Pelimekaniikkojen hyödyntäminen; mm. prosessien houkuttelevuus, palkitseminen, etenemisen seuraaminen
 - Muutoksen hyödyt näkyviin nuorelle; vastaanottavuus paranee
 - Tulossa syksyllä 2016, yhteistyö KYAMK

Esikuvia

1. Byströmin talo (Oulu) =
EHDOTON LEIMAAMATTOMUUS NUORILLE
2. Petra (Vantaa) =
TYÖLLISTYMINEN YKKÖSASIA
3. Aalto yliopisto / Design Factory (Espoo, Otaniemi) =
**OHJAAMO MONIALAISEN YHTEISTYÖN
JATKUVASTI MUUTTUVANA TOIMINTA-ALUSTANA**
 - Nuoret Ohjaamossa pikemminkin asiantuntijakollegoita kuin ohjattavia

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Aalto Design Factory (Espoo, Otaniemi)



Kuva: Katja Karevaara 2015, Aalto Design Factory. <http://www.aaltodesignfactory.fi>

- Sama käyttäjien ikäryhmä kuin Ohjaamossa: n. 20-30 vuotiaille
- Perustuu monialaiseen työskentelytapaan (insinööri-, kauppätieteet ja muotoilu, ym.)
- Muuntuva alusta toiminnalle
- Tilan helppo käytettävyys, avoimuus ja rajattomuus; rauhallinen työskentely
- kollegiaalisuus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Aalto Design Factory



Kuvat: Katja Karevaara 2015, Aalto Design Factory. <http://www.aaltodesignfactory.fi>

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

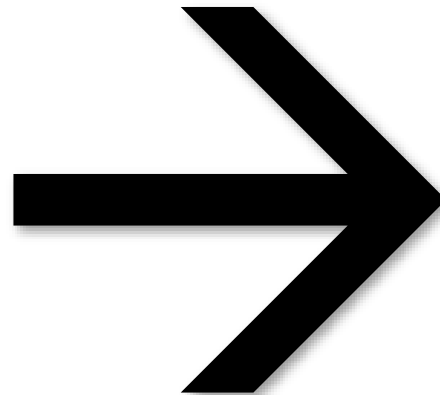


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ohjaamo Lahti

=

Mahdollisuuksien paikka



OHJAAMO

Vanhalle sähkölaitokselle 23.1.16!



Kuva: Arkkitehdit Latva ja Vaara Oy.

Tevin vanha osa, entinen sähkölaitos, 3000brm2, Lahti 2011-2013

http://www.latvavaara.fi/esimerkkeja/julkiset_rakennukset/Tevin-vanha-osa-entinen-saehkoelaitos-2011-2013/61.html#ae-image-11

EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

www.ohjaamolahti.fi



Euroopan unioni
European Union

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAHDEN
nuorisopalvelut

LAHTI



TE-palvelut
tjänster
services



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

MATKALLA
DUUNIIN!



LAHTI
OHJAAMO
PALASET KOHILLEEN

Ohjaamo Lahti on avattu osoitteessa Kirkkokatu 21E (sisäpiha), tervetuloa!
Avoimna arkipäivisin kello 10–16.

Mikä Ohjaamo Lahti on?

Ohjaamo Lahti on tulevaisuuden palvelunäkökulmasta 17–39-vuotiaille nuorille.

2014–2020

Euroopan unionin tuella

www.facebook.com/ohjaamolahti/

- Facebook: 391 tykkäystä
- Instagram: 1596 seuraajaa
- Youtube: 100 seuraajaa
- Videot
 - Facebookissa ja Youtubessa, yhteensä yli 45 000 katselukertaa

The screenshot shows the Facebook profile of 'ohjaamolahti'. The header includes the name 'Juhani' and navigation links for 'Home' and 'Find Friends'. Below the header, there are tabs for 'Insights' and 'Publishing Tools', and links for 'Settings' and 'Help'. The main post is a photo of two young women smiling and holding a large sign that reads 'WE LOVE LAHTI' and '#OHJAAMO KIRKKOKATU'. The post has 473 people reached and a 'Boost Post' button. Below the photo, there are buttons for 'Like', 'Comment', and 'Share'. The right sidebar shows analytics for 'THIS WEEK': 2,888 Post Reach, 207 Post Engagement, 0 Call Now, 0 Website Clicks, and 0 of 0 Response Rate. At the bottom, there is a comment section with a 'Write a comment...' box and a 'Press Enter to post.' prompt.

instagram / facebook tilille 😊👍 tunnetko näitä ihmisiä? #ohjaamo #lahti #ohjaamolahti #visitohjaamo #nuoret

THIS WEEK

- 2,888 Post Reach
- 207 Post Engagement
- 0 Call Now
- 0 Website Clicks
- 0 of 0 Response Rate

Recent

- 2016
- 2015

473 people reached

Boost Post

Like Comment Share

You, Merja Tiittanen, Lahden Nuorisopalvelut Anna Kaija and 9 others

Write a comment... Press Enter to post.

www.instagram.com/ohjaamolahti/



ohjaamolahti

MUOKKAA PROFIILIA

...

Ohjaamo Lahti TULE KAHVILLE arkisin 10-16! Tulevaisuuden palvelupiste alle 30 v.
Kirkkokatu 21 E, Lahti. Haluatko työllistyä? Koulutusta? Ihan mitä vaan! :-)

91 julkaisua

1 575 seuraajaa

916 seurannassa



Työ- ja elinkeinoministeriön strategiajohtaja: ”Uusi työ”

- Käännekohta Ohjaamo Lahden strategia- ja laatutyölle: TEM:n strategiajohtaja Antti Joensuun esitys 15.3.16 Ohjaamoverkostolle aiheesta Uusi työ
- Perustana Sipilän hallitusohjelma tulevaisuuden työstä
- ”Virallinen mandaatti” Ohjaamo Lahden toiminnan kehitykselle, joka tähän asti perustunut piiloisesti ketterälle menetelmälle
- Joensuun perusviesti: ketterä menetelmä käytännössä ainoa järkevä ratkaisu saada Ohjaamot kunnolla toimimaan:

”Uudistu tai itke ja uudistu”

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



KETTERÄN PALVELUKEHITYKSEN julistus Ohjaamo Lahdessa 2016

"Löydämme parempia tapoja tehdä Ohjaamo Lahden palvelukehitystä, kun teemme sitä itse ja autamme muita siinä. Kokemuksemme perusteella arvostamme:



**YKSILÖITÄ JA
KANSSAKÄYMIÄ**



**TOIMIVAA
OHJAAMOPALVELUA**



ASIAKASYHTEISTYÖTÄ



VASTAAMISTA MUUTOKSEEN

ENEMMÄN KUIN



MENETELMIÄ JA TYÖKALUJA

ENEMMÄN KUIN



KATTAVAA DOKUMENTAATIOTA

ENEMMÄN KUIN



BYROKRATIAA

ENEMMÄN KUIN



**PITÄYTYMISTÄ
SUUNNITELMASSA**

Jälkimmäisilläkin asioilla on arvoa, mutta arvostamme ensiksi mainittuja enemmän."

Sovellettu mm. lähteistä: Manifesto for agile software development 2001. Kaliop. Open, smart & agile. / www.agilemanifesto.org/iso/fi

Nostoja 2016 tapahtumista

- **SCRUM**-menetelmäkokeilut palaverikäytännöissä ja laatutyössä
- **PALVELUIDEN TUOTTEISTAMISTA JA BRÄNDÄYSTÄ...**
- **Vartissa Töihin –tapahtumasta** suunnitteilla jatkuva konsepti 20.4.16; toteutus yhdessä TE-toimiston kanssa
- **Hankkeiden minimessut** 18.3.16 (N = 15 hanketta)
- **OhjaamoSport** 03/16 ja **OhjaamoGame** 04/16; osittain vapaaehtoisvoimin 1 krt / vko ohjattua toimintaa
- **Yhdessä Lahden kaupunginteatterin ja Teatteri 2.0:n kanssa**; Sankari-monologi Ohjaamon tiloissa 03-05/16
- **KesäOhjaamo** kiertää kesä-heinäkuussa ulkona!

Kestävää kasvua ja työtä ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



NUTI-tilastot (ote 13.4.2016)

	Miehiä	Naisia	Ei tiedossa	Yhteensä	%
Tammi	44	68	571	683	36.25%
Helmi	124	206	406	736	39.07%
Maalis	168	287	10	465	24.68%
Yhteensä	336	561	987	1884	

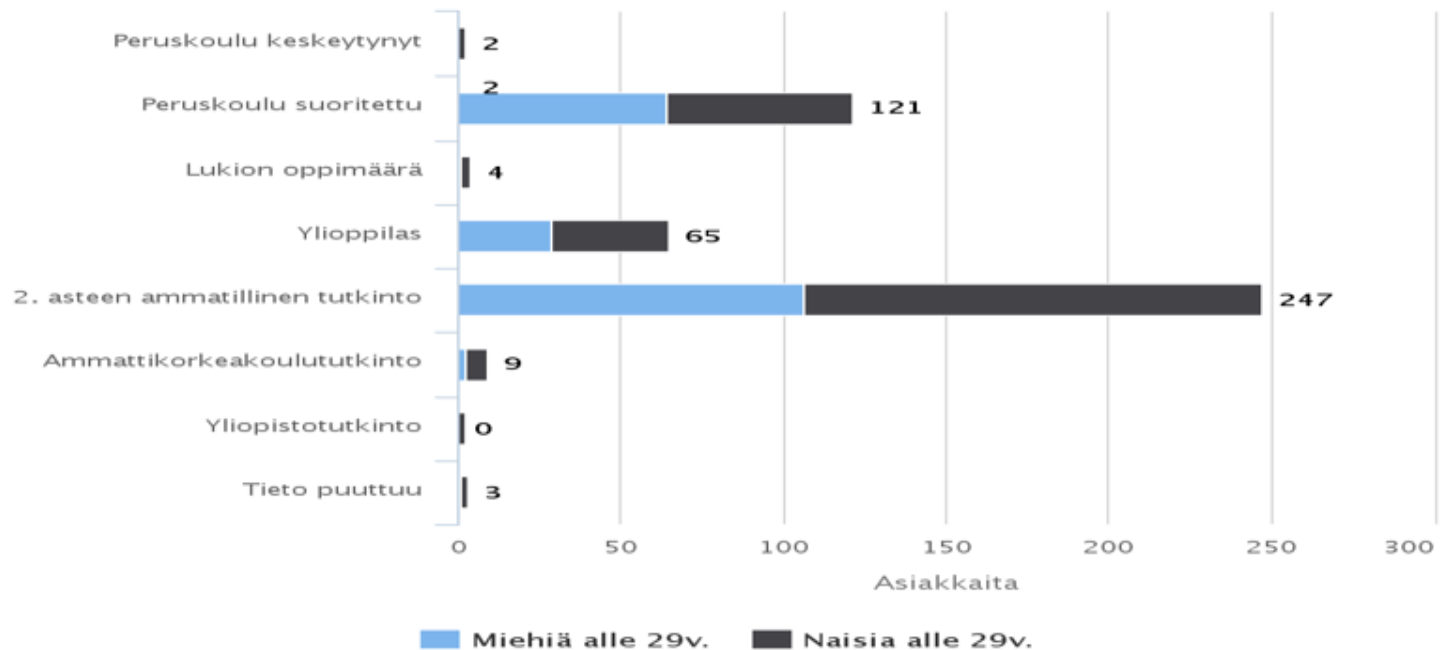
- **Maaliskuu 465 kävijää**
- **Kysytty paljon työhön ja yrittäjyyteen liittyviä kysymyksiä (40, 56%)**

	Miehiä	Naisia	Ei tiedossa	Yhteensä	%
Työ ja yrittäjyys	131	158	1	290	40.56%
Koulutus ja opiskelu	92	100	0	192	26.85%
Muu aihe	15	33	1	49	6.85%

Nuorisopalvelut 2015

Huomio kiinnittyy 2.asteen ammatillisten tutkintojen määrään

Asiakkaiden ylin suoritettu koulutustaso (asiakkaita yht. 451)



Nostoja 2016 tapahtumista

- **SCRUM-menetelmäkokeilut** palaverikäytännöissä ja laatutyössä
- **Vartissa Töihin –tapahtumasta** suunnitteilla jatkuva konsepti 20.4.16; toteutus yhteistyössä TE-toimiston kanssa
- **Hankkeiden minimessut** 18.3.16 (N = 15)
- **OhjaamoSport** 03/16 ja **OhjaamoGame** 04/16; osittain vapaaehtoisvoimin 1 krt / vko ohjattua toimintaa
- **Yhteistyö Lahden kaupunginteatterin ja Teatteri 2.0:n kanssa**; Sankari-monologi Ohjaamon tiloissa 03-05/16

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



www.matkalladuuniin.fi

- 1300 - 1500 työtöntä nuorta $\leftrightarrow$ 1500 pk-yritystä (Lahden yrittäjät ry)
- Ohjaamo Espoo ja Ohjaamo Rovaniemi yhteistyössä 04/16-, yhteistyöhön voi liittyä



www.matkalladuuniin.fi | info@matkalladuuniin.fi | Puh. 044 416 4493

Työnantajille Nuorille Ilmoitustaulu Tietoa Yhteystiedot Kesätyö

Kirjaudu

Rekisteröidy »



Yritys



Nuori



Valmennus

Lahtelaisten nuorten ja yritysten kohtaauspaikka

Matkalla duuniin! on palvelu, jossa nuoret ja yritykset kohtaavat harjoittelu-, oppisopimus- ja työpaikan merkeissä. Nuoret voivat valmentajiensa avustuksella luoda palveluun omia työnhakuilmoituksia ja yritykset voivat ilmoittaa omista vapaista paikoistaan.



Hankehenkilöstö ja yritysyhteistyö



Hankepäälikkö
Katja Karevaara
katja.karevaara@lahti.fi
p. 044 7161079

Hankekoordinaattori
Pauliina Tuominen
pauliina.tuominen@lahti.fi
p. 044 7161080



Yritysyhteistyökoordinaattori
Vesa Nykänen
vesa.nykanen@lahti.fi
p. 044 7161038