

# SataPolku-hanke

**Aika** 8.3.2017 klo 9:00–11:15, Satakunnan ELY-keskus, Areena, 6. krs

## Paikalla

Aro Timo	Leppänen Anne
Audyn Tiina	Lundenius Marko
Elo Eva	Merilahti Nina
Grönman Mika	Murto Kira
Halonen Anu	Peurala Elin
Halonen Kirsi-Marjo	Piisi Ritva
Harrivaara Pauliina	Puska Päivi
Heilä Heikki	Rajala Olli-Ville
Heilä Johanna	Reunanen Ari
Hellsten Moona	Saari Maija
Häggman Erik	Suomala Janne
Hämäläinen Miia	Tuomela Jaana
Kaplas Heikki	Tuominen Anne-Riitta
Katajamäki Pirjo	Uustalo Katja
Koivunen Riitta	Vataja Raija
Kokkonen Tarja	Viherranta Nanna
Kyläkoski Jaakko	Wallenius Minna
Laine Juha	Ylén Rebekka
Laine Päivi	Åkerström Raili
Lankoski-Raitio Päivi	

Tilaisuuden avasi Maija Saari, joka toivotti kaikki tervetulleiksi. Anne Jortikka kertoi tämän jälkeen lyhyesti nuorten kuulemispäivästä #kiinnostaakonuoretetään, joka järjestettiin viime vuoden lokakuussa. Hän kertoi nuorten nykytilasta, palveluista tällä hetkellä ja mitä nuoret toivoivat tulevaisuudelta.

Timo Aro Porin kaupungilta kertoi Ohjaamo-hankkeen käynnistämisestä Satakunnassa sekä Pauliina Harrivaara kertoi eri Ohjaamoiden parhaista käytännöistä.

- Keskustelu:

Keskusteltaessa ajatuksia Ohjaamotoiminnasta nousi esiin runsaasti. Keskustelu aloitettiin pohtimalla, millaisia ovat jo hyvin toimivat Ohjaamot.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Kehuja saivat muun muassa Vantaan, Jyväskylän, Turun sekä Lahden Ohjaamot. Lahdessa erityisen hyväksi mainittiin Ohjaamon sosiaalinen media, sekä Ohjaamon hyvä sijainti ja käytännöt. Turkuu kehuttiin hyvästä yhteistyöstä ja uusista käytännöistä.

Pohdittiin, millä tavalla ja miten Ohjaamosta saataisiin matalan kynnyksen paikka, sekä onko tarkoitus segmentoida tai rajataanko kohderyhmää ylipäätään. Mietittiin, miten saadaan palveluviranomaiset kohtaamaan nuoret sekä mitkä ovat heidän resurssinsa kohdata näitä. Hyvin isot nuorten ikäryhmät tulevat tarvitsemaan apua ja Ohjausta, onko mahdollista tarjota tätä tukea kaikille? Mainittiin myös, että etenkin nuoret pitävät yleisesti sopimuksettomasta olotilasta palveluidensa kanssa. Joillakin nuorilla arkisetkin asiat saattavat tuottaa ongelmia ja elämänhallinta saattaa olla haastavaa ajoittain. Ohjaamoiden tulisi keskittyä etenkin tähän, sillä henkilökohtaisten asioiden täytyy olla kunnossa ennen kuin voidaan lähteä keskustelemaan työpaikansaannista.

Etenkin Ohjaamon käynnistämässä haasteina tulevat olemaan asiakkaiden ja yleinen toiminnan tavoitettavuus. Uudet avaukset ja innovatiivisuus ovat tärkeitä onnistumisessa. Tavoitettavuutta voitaisiin mahdollisesti kehittää tarjoamalla vertaistuki- ja aktivointitoimintaa. Keskustelussa mainittiin myös tuleva ME-talo. Yhteisökeskuksen lisäksi on mietitty virtuaalisen yhteisökeskuksen perustamista. Nuorten ääni tulisi saada kuuluviin kaikessa Ohjaamoon järjestettävässä toiminnassa, jotta he voisivat olla yhdessä mukana kehittämässä tätä toimintaa.

Mainittiin pienten kuntien tärkeys Satakunnan Ohjaamotoiminnan onnistumisessa, eikä toimintaa voitaisi keskittää ainoastaan Poriin. Puhuttiin myös mahdollisuudesta palvella nuoria aluksi heidän halutessaan nimettöminä nettipalveluiden kautta. Ohjaamon tulisi muuttaa ensisijaisesti syrjäytyneiden tilannetta, mutta tulee myös ottaa huomioon ne henkilöt, jotka eivät ole syrjäytyneitä. Palvelun tulisi olla monipuolista ja sen tulisi ottaa myös nämä henkilöt huomioon tarjoten erityisesti rekrytointiin liittyvää palvelua.

Ohjaamoiden henkilöstön osalta koettiin, että henkilöstö tulisi valita tarkoin. Tapahtumajärjestelyjen teko ja sosiaalinen media tulisi olla hallussa, sekä heiltä tulisi löytyä innovatiivisia ja uusia ideoita. Heitettiin ilmoille myös ajatus, että nuoret voisivat olla osaltaan valitsemassa työntekijöitä. Asiakkaiden kannalta tärkeänä mainittiin myös terveydenhoitajan läsnäolo. Ohjaamoiden ammattilaisten tulisi osata neuvoa ja auttaa nuorta eteenpäin, ilman, että hänen tulee ns. pilkkoa itsensä ensin ongelmiksi ennen avun saamista.

Hyvä henkinen ympäristö ja yhteisöllisyys ovat Ohjaamossa tärkeitä. Yhdeltä taholta mainittiin, että Ohjaamon ei ole välttämätöntä olla matalan kynnyksen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

paikka, kunhan mainitut ympäristö ja yhteisöllisyys ovat kunnossa. Ehdotettiin myös maahanmuuttajanuorten ja nuorten kohtauttamista toistensa kanssa.

Suurin ongelma monien asiakkaiden kanssa on se, että he eivät välttämättä yksinkertaisesti pääse tai jaksaa lähteä hakemaan apua. Tämän vuoksi verkkopalveluiden käyttöönotto on tärkeää, sillä verkossa auttaminen on tehokasta etenkin silloin, kun asiakas kokee toimeen lähtemisen ylitsepääsemättömänä.

Muistiin merkitsi Kira Murto/SataPolku-hanke

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma