



OHJAAMO

Ohjaamoja kehittämässä

Pasi Savonmäki
Kohtaamo-hanke

Satakunnan
verkostoitumisseminaari
15.4.2016 Helsinki

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Elinkeino-, liikenne
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ohjaamo-toimintamallin taustaa ja suuntaviivoja

- **Eurooppalainen yhteistyö 2007-2015**

Suuntaviivoja elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikalle ja palvelujärjestelyille (ELGPN, 2016)

- **Elinikäisen ohjauksen kehittämisen strategiset tavoitteet**

1. Ohjauspalveluja on tasapuolisesti saatavissa ja ne vastaavat yksilön tarpeita

2. Yksilölliset uranhallintataidot vahvistuvat

3. Ohjaustyötä tekevillä on tehtävien edellyttämä osaaminen

4. Ohjauksen laatujärjestelmiä kehitetään

5. Ohjaus toimii koordinoituna kokonaisuutena (ELO-yhteistyöryhmä 2011)

- **Ohjaamotoiminnan perusteet (Nuorisotakuun ESR-kokonaisuus)**

”Ohjaamo on nuorten alle 30-vuotiaiden matalan kynnyksen palvelupiste, jonka toimintamalli rakentuu monialaisesti tietoa, neuvontaa, ohjausta ja tukea tarjoavasta Ohjaamosta, eri hallinnonalojen peruspalveluista ja laajasta yhteistyöverkostosta.” (TEM, OKM, STM, VM 2014)

- **Hallitusohjelma, kärkihanke 6 : Nuorisotakuuta yhteisötakuun suuntaan**

”Kehitetään nuorisotakuussa ESR-rahoituksen turvin käynnistyneitä yhden luukun palvelupisteitä eli Ohjaamoita ja laajennetaan Ohjaamo-palvelupisteiden verkostoa. Palvelupisteet toimivat nuorisotakuun hengen mukaisesti julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyöllä.” (Hallitusohjelma 29.5.2015)

Ohjaamojen ja verkkopalvelujen kehittämisen lähtökohdat

**Alle 30-vuotiaiden
kiinnittyminen yhteiskuntaan,
koulutukseen ja työelämään**

OHJAAMOT

**VERKKO-
PALVELU**

Nuorisotakuu

**Public – Private –
People – Partnership**

**Nuorten monialaiset
palvelutarpeet**

**Kansallinen elinikäisen ohjauksen strategia
TEM, OKM, STM, VM**

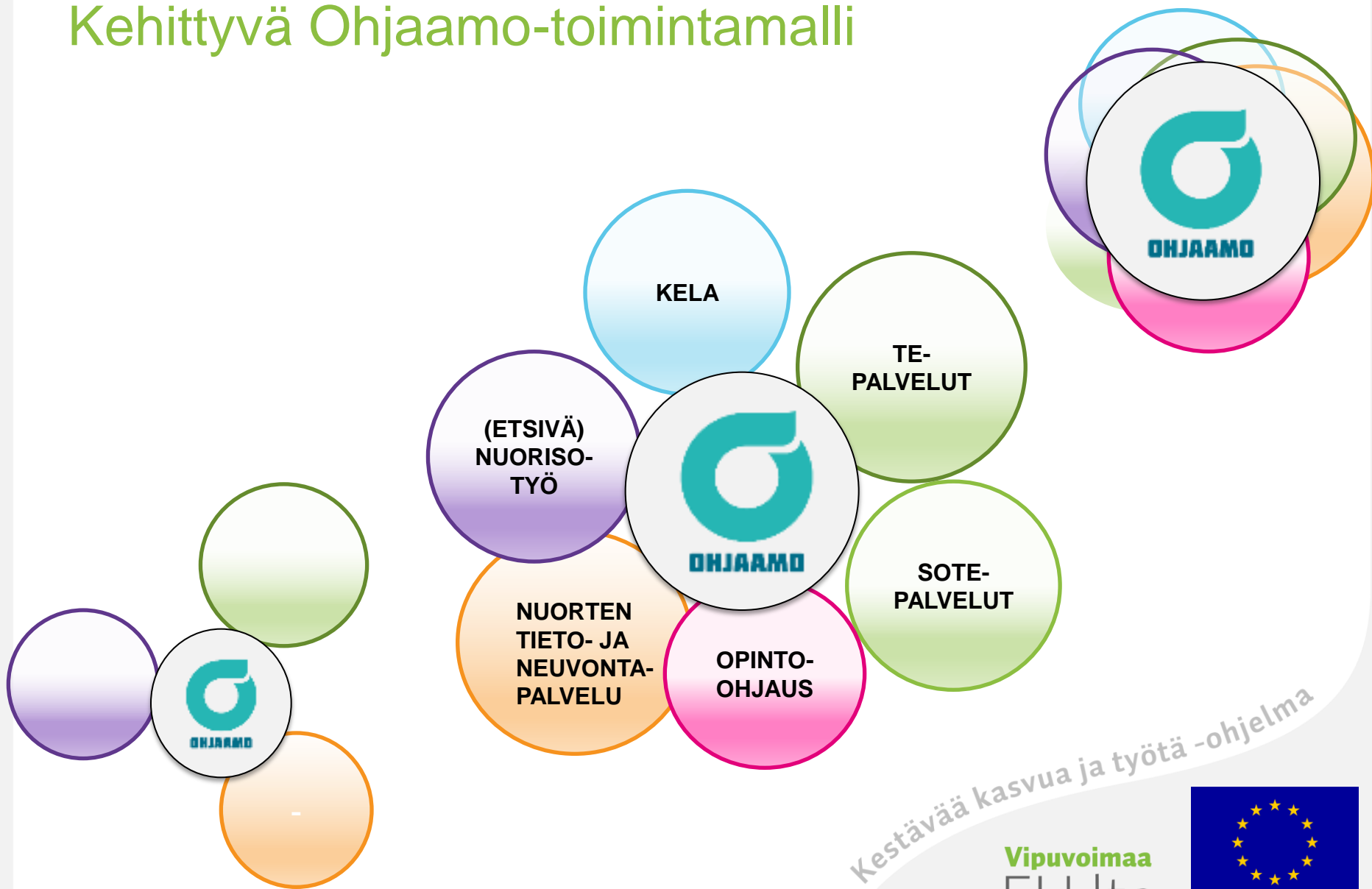
Mikä on Ohjaamo?

Ohjaamo-toimintamallin kulmakivet



- **Lähtökohtana nuoren moninaiset ja muuntuvat palvelutarpeet**
- **Matalan kynnyksen palvelu alle 30-vuotiaille nuorille**
- **Tietoa, neuvontaa ja ohjausta monialaisesti**
- **Tavoitteena koulutukseen ja työllistymiseen johtavan polun löytyminen**
- **Nuorten osallisuus ja sen tukeminen**
- **Sopimukseen perustuva toimintamalli nykyresursseilla**

Kehittyvä Ohjaamo-toimintamalli



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

15.4.2016

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Ohjaamo-toimintamalli julkisen palvelun laajentamisena



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Havainnot Ohjaamojen käynnistymisestä

- Ohjaamo-verkosto syntynyt ja kasvanut nopeasti
 - keväällä 2015 alussa noin 15, nyt yli 30
- Erilaiset lähtökohdat moniammatillisen ohjauspalvelun kehittämiseen
- Nuorten palvelut pienissä kunnissa vs. kaupungeissa
- Toimintaympäristön muutos
 - Sote-uudistus, kuntien tilanne, turvapaikanhakijat
- Tutkimuksellinen tuki koordinoitua
 - Opinnäytteet
 - Ohjaamojen vertaisoppimisen tuki
 - Tuloksellisuuden mittaaminen
- Ohjaamojen viestintä ja markkinointi yhtenäistynyt (visuaalinen ilme)
- Nuorten osallistaminen palvelujen kehittämiseen vaihtelevaa



Ohjauksen verkkopalvelu



Ohjauksen verkkopalvelu koostuu useammasta yhteen liitetystä elementistä:

1. Tietoa- ja neuvontaa tarjoava **ohjaamot.fi** verkkopalvelu
2. ”**Verkko-ohjaus.fi**”
 - asiakkaan ja ohjaustoimijoiden välinen vuorovaikutteinen, suojattu työskentelyalusta
 - työvälineet monialaiseen ja monikanavaiseen yhteistyöhön
 - ohjaustoimijoiden yhteinen alue, jossa tietoa vaihdetaan ja luodaan asiakkaan luvalla
 - kytkeytyy osaksi kansallista palveluväylää

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Visio 2020 – mitä tavoittelemme?

- Ohjaamo-toimintamallin yhteiskehittäminen
- Toiminnan levittäminen, vakiinnuttaminen ja rahoituksen varmistaminen
- Toimintamalli pysyväksi osaksi ohjauksen palvelujärjestelyjä
- Ohjaamojen ja verkko-ohjauksen yhteensovittaminen

Myöhemmin

- Mallin levittäminen muihin ikäryhmiin osana elinikäisen ohjauksen strategiaa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

NUORISOTAKUU ESR-OHJELMAKAUDELLA 2014-2020

NUORTEN PALVELUJEN KEHITTÄMISKOKONAISUUS



Ohjaamo-toiminta ja verkko-ohjaus (Kohtaamo)

- kehittää Ohjaamoja ja verkko-ohjausta
- yhteistyö Kotona Suomessa - maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelukokonaisuuden kanssa



Nuorten hyvinvointi ja aktiivinen osallisuus

- kehittää nuorten sosiaalityötä ja sosiaalista kuntoutusta sekä mielenterveys- ja päihdepalveluja
- Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta -teeman koordinaatio -hankkeet yhteistyössä Kohtaamon kanssa



Osuvaa ohjausta

- kehittää Ohjaamoiden ja yhteistyöverkoston henkilöstön ohjausosaamista sekä Opintopolku.fi- kokonaisuutta käyttävien ammattilaisten ohjausosaamista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

KOHTAAMO- HANKE ESITTÄYTY

Ohjaamojen tuki ja verkko-ohjauksen kehittäminen



Seija Sundqvist
projekti-asiantuntija
seija.sundqvist@
ely-keskus.fi
0295 024 602

Titta Korpilauri
projekti-suunnittelija
titta.korpilauri@
ely-keskus.fi
0295 024 974

Mirja Määttä
tutkija
mirja.maatta@
ely-keskus.fi
0295 024 996

Tuija Kautto
projekti-suunnittelija
tuija.kautto@
ely-keskus.fi
0295 024 973

Pasi Savonmäki
projekti-päällikkö
pasi.savonmaki@
ely-keskus.fi
050 396 3347

Merja Tiittanen
tiedottaja
merja.tiittanen@
ely-keskus.fi
0295 024 969

Marko Kilpeläinen
verkkopalvelusuunnittelija
marko.kilpelainen@
ely-keskus.fi
0295 020 224

Lisätietoja Kohtaamo-hankkeen väliaikaiselta verkkosivulta: www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot



Kohtaamo on nuorten matalan kynnyksen ohjauspalvelujen (Ohjaamo) ja verkko-ohjauksen kehittämisen koordinaatiohanke. Sen tavoitteena on edistää nuorten työllistymistä ja ehkäistä syrjäytymistä. Hanke toteutetaan useiden hallinnonalojen, työelämän ja kolmannen sektorin yhteistyönä. Kohtaamo on osa nuorisotakuun toimeenpanoa ja se saa rahoitusta Euroopan yhteisön sosiaalirahastosta (ESR) hankekaudella 2014–2020.

Sosiaalisessa mediassa:

- Twitter: @Kohtaamo_esr
- IG: @kohtaamo
- FB: Kohtaamo
- FB: Ohjaamot puhuvat!

[http://www.peda.net/veraja/
keskisuomenely/ohjaamot/](http://www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot/)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

KIITOS!

Pasi Savonmäki, projektipäällikkö
Keski-Suomen ELY-keskus
pasi.savonmaki@ely-keskus.fi
Tel.+358 50 396 3347

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

15.4.2016

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

