

¹| *Ratkaisukeskeinen yrityspalvelu -hanke/* **KASELY**

Kaakkois-Suomen yritysasiakkuuksien kasvupalvelumalli ja palvelun koordinaation suunnittelu kohti uutta maakuntavirastoa

Hanke toteutetaan Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan yritysten sekä kasvupalveluorganisaatioiden toiminnan kehittämiseksi.

Järjestetään kaksi työseminaaria, vetäjänä MDI.

Ajankohdat: elo/syyskuu ja marraskuu

RYP KASELY

KESKEISET TAVOITTEET

- Koota kaikki yrityspalvelua tarjoavat tahot saman toimintamallin alle tuottamaan tai järjestämään kokonaisvaltaista palvelua asiakkaan tarpeisiin
- Potentiaalisten kasvuyritysten tunnistamis- ja aktivointiprosessin tehostaminen
- Tiedon (ml. huomattavien asiakkuuksien, ennakointitiedon ja markkinainformaation) välittäminen organisaatioiden välillä.
- Päällekkäisyyksien karsiminen.

Ratkaisukeskeinen ELY-(yritys)palvelu pilotille pohjatyönä

PILOTIN POHJALTA HAVAITTUJA KEHITTÄMISAIHIOITA

ELY-KOHTAINEN TAI MAAKUNNALLINEN KEHITTÄMINEN

- ☐ Lean/prosessikehittäminen
- ☐ Projektijohtamisen kehittäminen
- ☐ Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen sekä sisäisen viestintäprosessin/sisäisen tiedonkulun kehittäminen
- ☐ ”Asiakkaan polun” kuvaus huomioiden eri toimijat ja tasot (esim. avainyritykset)
- ☐ Asiakaskokemuksen kehittäminen huomioiden eri palvelukanavat (valtakunnalliset ja alueelliset)

VALTAKUNNALLISESTI

- ☐ Asiakassegmentoinnin ja asiakkuussuunnittelun edelleen kehittäminen ja edistymisen johtaminen
- ☐ Verkostojen parhaat yhteistyömallit tehokkaammin jakoon ja muiden käyttöön/kehitettäväksi
- ☐ Yhteisten tietojen ja asiakkuudenhallintajärjestelmän (CRM) hallittu ja tuettu käyttöönotto
- ☐ Maakuntauudistusvalmistelun ja ELY-keskuksen/keskuksien kehittämistoimien yhteensovittaminen
- ☐ Digitalisaatio, monikanavaisuus, asiakaspalvelukeskus työn kehittäminen ja jatkaminen

RYP-HANKKEEN KESKEISET ELEMENTIT

- Maakuntaudistuksen edetessä kansallisesti laadittuja palvelupolkuja tullaan hyödyntämään tässä hankkeessa sisällyttämällä ne alueelliseen toimintamalliin.
- Keskeisinä kysymyksiä ovat: Kuka tekee mitä ja miten vastaamme yritysten tarpeisiin? Millaisella resursoinnilla maakunnallista kasvupalvelua yrityksille voidaan tarjota? Mitä palveluita tulee järjestettäväksi ja miten asiakkaan valinnanvapaus palveluiden suhteen tulee vaikuttamaan toimintamalliin? Miten yrityspalveluita hankitaan?

team
FINLAND

Team Finland

Kouvola 22.5.2017

Team Finland kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattorit:

Etelä-Karjala: Juha Linden, 0295 029 069, [juha.linden\(at\)ely-keskus.fi](mailto:juha.linden(at)ely-keskus.fi)

Kymenlaakso: Ilpo Kinttula, 0295 029 055, [ilpo.kinttula\(at\)ely-keskus.fi](mailto:ilpo.kinttula(at)ely-keskus.fi)

Team Finland palvelunumero: 0295 020 510

<http://www.team.finland.fi>

Team Finland –yhteyshenkilöt maakunnittain

Etelä-Karjala

- Juha Linden, Team Finland kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattori, ELY-keskus
- Kaisa Holma (operatiivinen TF-asiakkuustyö) ja Jaana Rantanen, Tekes
- Aleksej Leppänen, Finpro
- Markku Liira ja Anneli Soppi, Finnvera, Mirjam Sarkki (YAJR ja alueellinen TF-johtoryhmä), Finnvera

Kymenlaakso

- Ilpo Kinttula, Team Finland kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattori, ELY-keskus
- Kaisa Holma (operatiivinen TF-asiakkuustyö) ja Jaana Rantanen, Tekes
- Aleksej Leppänen, Finpro
- Markku Liira ja Anneli Soppi, Finnvera, Mirjam Sarkki (YAJR ja alueellinen TF-johtoryhmä), Finnvera

Huom. Finnveran aluejako muuttuu 1.4.2017 ja sen yhteydessä myös alueellisiin TF-yhteyshenkilöihin voi tulla muutoksia.



Maakunnallisten ja kansallisten toimijoiden roolit

Maakunnalliset ja alueelliset Kasvupalvelu – toimijat päävastuussa näiden asiakasryhmien palvelemisesta ja aktivoimisesta kasvupolulla eteenpäin.

Kansalliset Team Finland –toimijat päävastuussa näiden asiakasryhmien palvelemisesta.



Team Finland operatiivinen malli alueellisesti

Asiakasyritys

TF-ASIAKASTIIMI

Tavoite:

Tunnistaa yrityksen kaikki kehityskohteet, joihin yrityksen kannattaisi panostaa ja tehdä yritykselle laadukas ehdotus TF palveluista.

TF-ALUETIIMI

Tavoite:

Systemaattisen asiakastyön koordinoinnin lisäksi löytää ja aktivoida alueen yrityksiä kansainvälistymiseen.

KANSALLISEN TF -PALVELUMALLIN JOHTORYHMÄ

Tavoite:

Team Finland toiminnan tehostaminen ja kehittäminen: palvelut ja osaamiset

Team Finland Kaasu toimintamalli alueellisesti

TF Kaasu / Kaakkois-Suomi

Etelä-Karjala

**TF-ASIAKASTIIMI / KV-valiokunta/
yrittäjätiimi**

Team Finland toiminnan tehostaminen ja
kehittäminen: palvelut ja osaamiset

Tavoite:

Tunnistaa yrityksen kaikki kehityskohteet,
joihin yrityksen kannattaisi panostaa ja
tehdä yritykselle laadukas ehdotus TF
palveluista.

Kymenlaakso

**TF-ASIAKASTIIMI / KV-valiokunta/
yrittäjätiimi**

Team Finland toiminnan tehostaminen ja
kehittäminen: palvelut ja osaamiset

Tavoite:

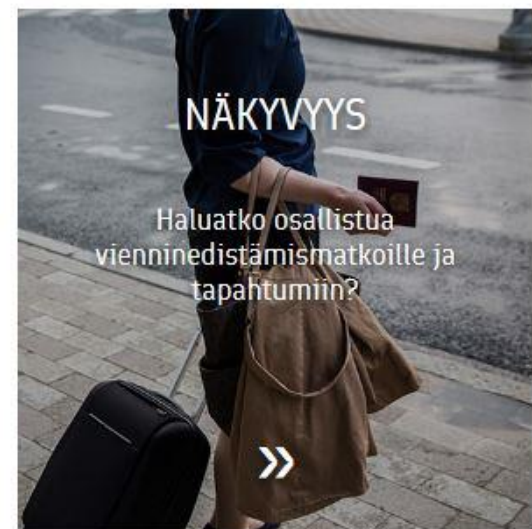
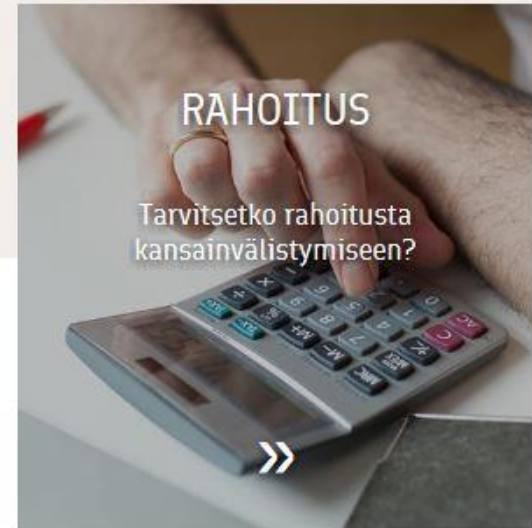
Tunnistaa yrityksen kaikki kehityskohteet,
joihin yrityksen kannattaisi panostaa ja
tehdä yritykselle laadukas ehdotus TF
palveluista.

Asiakasyritys

PALVELUT YRITYKSILLE

Team Finland kokoaa yhteen kaikki valtionrahoitteiset kansainvälistymispalvelut aina neuvonnasta rahoitukseen.

Palvelut on jaoteltu kuuteen kokonaisuuteen. Tutustu ja rakenna oma polkusi maailman markkinoille.



Team Finland –verkoston rahoituspalveluita pk:lle

Innovaatioseteli

Team Finland Explorer

Digiboosti

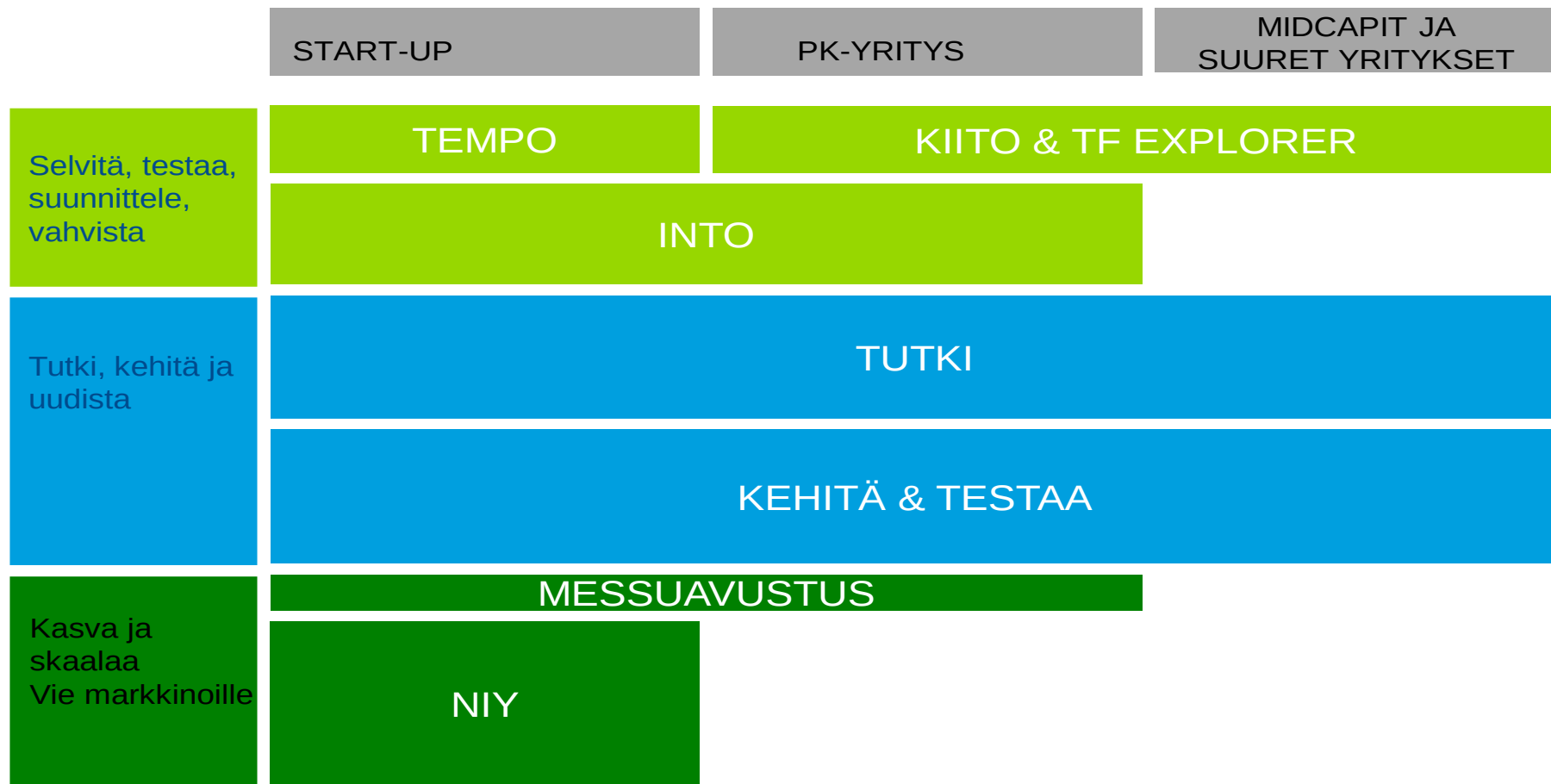
Tempo ja Kiito- kansainväliseen kasvuun

Yrityksen kansainvälistymisen kasvupaketti 2017

- Tekesillä on tarjolla monipuolisesti rahoituspalveluja yrityksen kasvun eri vaiheisiin
- Yritys voi aloittaa yrityksen tarpeisiin sopivalta portaalta
- Ei ole yhtä oikeaa järjestystä hyödyntää näitä palveluja



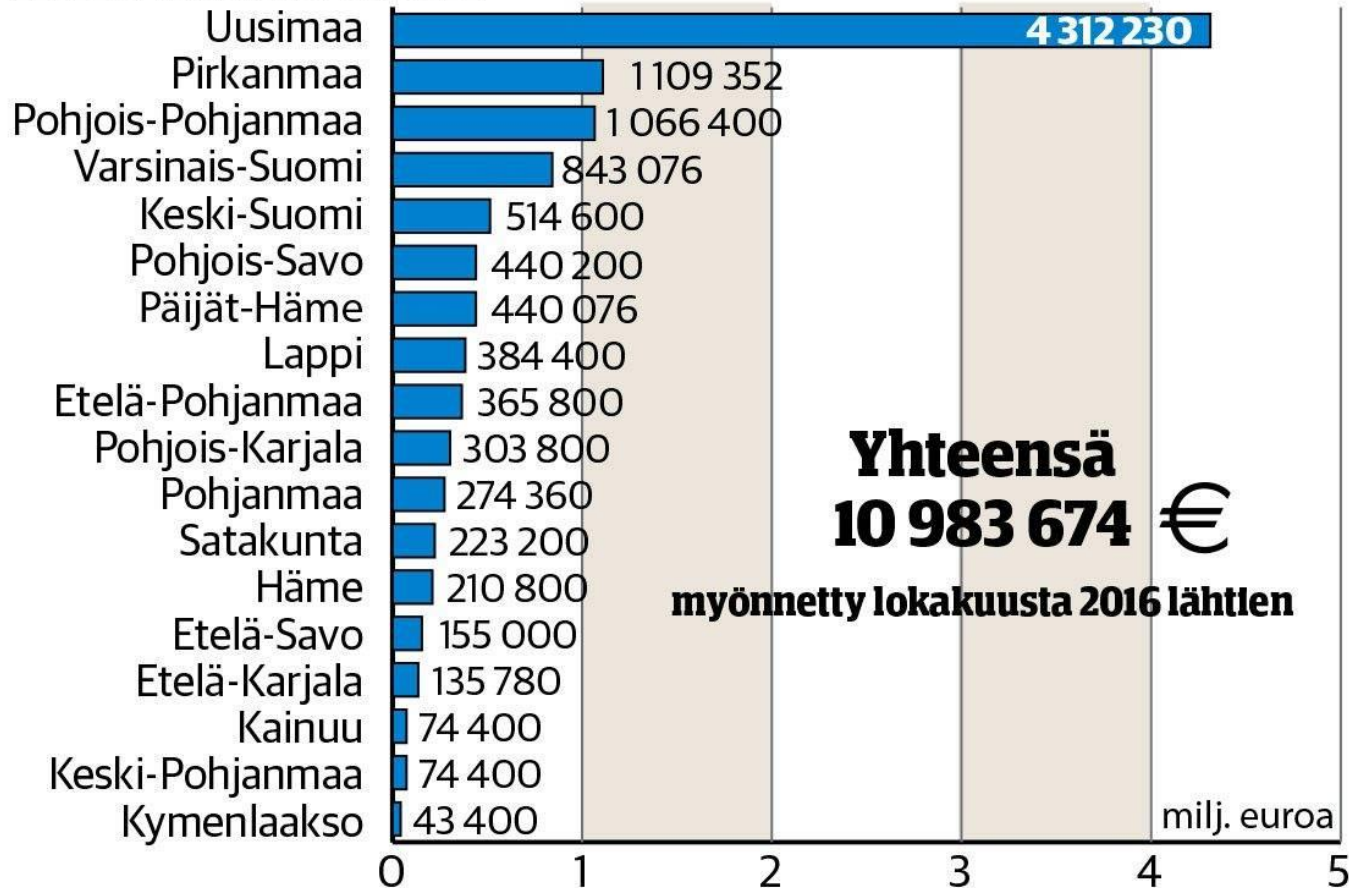
Viennin kasvattamisen rahoituspalvelut



Team Finland –verkoston palveluita

Innovaatioaseteli

GRAFIikka: TIMO FILPUS, LÄHDE: TEKES



Innovaatioseteli

Kenelle?

- pk- yritykselle, joka käynnistää innovaatiotoimintaansa
- yrityksellä on jo vakiintunutta liiketoimintaa (oltava vähintään 1 tilikausi takana, jolta on syntynyt myös liikevaihtoa)

Mihin?

Yrityksellä on kansainvälistä kasvupotentiaalia omaava uusi tuote- tai palveluidea johon liittyen:

- yritys haluaa nopeasti selvittää idean jatkokehityskelpoisuutta, käytettävyyttä tai markkinakelpoisuutta esimerkiksi demojen, prototyyppien, testauksen ja kokeilujen avulla
- yritys tarvitsee ulkopuolisen asiantuntijan lausuntoa, arviota ja testaus- tai mittauspalvelua
- yritys tarvitsee tukea patentteihin, mallisuojiin ja tavaramerkkeihin liittyviin selvityksiin kuten uutuus-, patentoitavuus- sekä toiminnanvapaututkimuksiin tai apua näiden hakuprosessiin.
- yritys haluaa hyödyntää tieteen ja tutkimuksen tuloksia liiketoimintansa kehittämisessä
- yrityksellä on tuotteeseen tai palveluun liittyvä ongelma, jonka ratkaisemiseen se tarvitsee apua

Innovaatioseteli

Rahoitus

- 100% de minimis-avustusta. (ei omarahoitusosuutta)
- enintään 5000 € + alv (yht. 6200€). Ostettu palvelu voi olla suurempi, jolloin yritys maksaa erotuksen palveluntuottajalle.
- innovaatiosetelillä voi hankkia palveluita esimerkiksi innovaatiopalveluja tarjoavilta yrityksiltä, yliopistoilta, ammattikorkeakouluilta ja tutkimusorganisaatioilta.
- seteliä voi käyttää enintään kahden palveluntuottajan palveluihin.
- seteli on voimassa 6 kk myöntämispäivämäärästä.
- yritys ja palveluntuottaja raportoivat Tekesille projektin päätyttyä. Tekes maksaa palveluntuottajalle.

Esimerkkejä innovaatioasetelillä ostetuista palveluista

- tuote- ja palvelustrategian kehittämiseen liittyvät palvelut (mm. muotoilustrategian valmistelu)
- kokeilut sekä ketterä tuote- ja palvelukehitys
- innovaatioprojektien valmistelu
- innovaatiotoimintaan liittyvät mittaus- ja testauspalvelut
- innovaatiotoimintaan liittyvät soveltuvuustutkimukset ja asiantuntijalausunnot
- tutkimustulosten arviointiin ja hyödyntämiseen liittyvät palvelut

Team Finland Explorer

Rahoitus

- 50% de minimis -avustusta
- min 5000 € - enintään 10 000 € (hankkeen koko 10 000-20 000€)
- avustus maksetaan palvelun ostavalle yritykselle, joka toimii myös rahoituksen hakijana
- avustuksesta 70 % voidaan maksaa ennakkona
- sama yritys voi saada enintään 2 kertaa Team Finland Explorer -rahoitusta; rahoituksen tulee kohdistua joka kerta oleellisesti erilaisen markkinan (maantieteellinen alue / asiakassegmentti) selvittämiseen

Finpro:

- keväällä tulossa Expert Search-työkalu, josta yritys voi etsiä asiantuntijoita Suomesta ja maailmalta

Team Finland Trade Fair-messuavustus

Rahoitus

- max 50 % de minimis-avustusta
- Max. 30.000€ per yritys per messuhanke
- Myönnetään enintään 4krt/yritys vuosina 2016-2018
- Pienin yhteishankkeeseen osoitettu valtionavustus on 5 000 €/ yksittäiselle yritykselle myönnettävä/maksettava avustus 500 €.

Hyväksyttävät kustannukset

- Ostopalveluihin hyväksytään messuosaston kulut + hankkeen tilintarkastuksen kustannukset. Osastokuluihin lasketaan rekisteröinti-, pinta-ala-, suunnittelu- ja somistuskulut, tekniset tilaukset, vuokrattavat rakenteet sekä pystytyskustannukset eli rakentamiskulut.
- Muita yrityksen messuista aiheutuvia kustannuksia voidaan hyväksyä kertoimella (Flat rate), joka on korkeintaan 20 %:a edellä mainittujen kustannusten yhteismäärästä.
- Avustus haetaan yrityskohtaisesti Tekesin sähköisen järjestelmän kautta. Ultrakevyt hakemus- ja käsittelyprosessi. Käsittelystä vastaa Tekesin Elinkeinorahoituspalvelut - yksikön kv-rahoitustiimi.

Team Finland Explorer

Kenelle?

- pk- ja Midcap-yritykselle, jolla on jo vakiintunutta liiketoimintaa (oltava vähintään 1 tilikausi takana, jolta on syntynyt myös liikevaihtoa)
- yritys **ottaa ensiaskelia kansainvälistymisen polulla** tai haluaa **selvittää itselleen uutta potentiaalista markkinaa** (maantieteellinen / asiakassegmentti) nykyiselle tuotteelle, palvelulle tai liiketoimintamallille
- yrityksellä pitää olla kasvuhalu; kyvykkyyksiä aletaan kasvattaa
- elinkeinorahoitusta; bisneksen innovatiivisuus ei ole kriteeri

Mihin?

- **ostettaviin asiantuntijapalveluihin:**
- yritykselle uusien kv-markkinoiden selvittämiseen ja niille pääsemiseen tarvittavien valmiuksien kehittämiseen liittyviin markkinaehtoiisiin asiantuntijapalveluihin

Team Finland Trade Fair-messuavustus

Kenelle?

Vähintään **neljän pk- yrityksen ryhmille**, joilla on halu kasvaa ja kansainvälistyä. (Tekesille tultava vähintään 4 avustushakemusta tukikelpoisilta yrityksiltä.)

Mihin?

-Toimialalla globaalisti merkittävimpiin b-b messutapahtumiin ja suomalaisyritysten kannalta tärkeimmille kasvumarkkinoille kohdistuviin tapahtumiin.

Pääosa rahoituksesta kohdistetaan seuraaville painopistealueille:

- ympäristöliiketoiminnan ja puhtaiden teknologioiden toimialat,
- bioteknologian toimialat,
- ICT toimiala ja digitalisaatio,
- palveluliiketoiminnan toimialat,
- terveys- ja hyvinvointiteknologian toimialat,
- luovat alat,
- koulutusvienti, arktinen liiketoiminta ja matkailu
- muut innovatiiviset uudet hankkeet korkean teknologian toimialoilla.

Team Finland Trade Fair-messuavustus

Team Finland Trade Fair -messuavustus on tarkoitettu suomalaisten pk-yritysten yhteisiin kansainvälisiin messuhankkeisiin, jotka:

- parantavat vientiään aloittavien yritysten valmiuksia kansainvälistyä
- edistävät uuden vientitoiminnan käynnistämistä tai uuden markkina-alueen avaamista
- lisäävät vientiä yritysten vanhoille markkina-alueille
- monipuolistavat viennin rakennetta
- edistävät yritysten ja uusien innovaatioiden pääsyä markkinoille
- tai muuten edistävät yritysten kansainvälistymistä sekä kansainvälistä kilpailukykyä.

Tekes ei pääsääntöisesti myönnä Team Finland Trade Fair-messuavustusta kasvuohjelmiin liittyviin yhteishankkeisiin. Yritykset saavat hankkeisiinsa julkista rahoitusta kasvuohjelmiansa kautta. Huom! Kasvuohjelmayritysten osalta myöntölinjauksiin on tulossa tarkennusta. Tekesin sivulta <https://www.tekes.fi/rahoitus/pk-yritys/messuavustus/> löytyy ajantasaisin tieto.

Hankekäsittely/ Messuavustus

- Tekes toteuttaa hankekäsittelyn jaksotetusti ja arvioi avustushakemuksia 4 kertaa vuodessa. Messutapahtuman ajankohta määrittää, missä arviointikokouksessa hakemukset kilpailevat rahoituksesta.
 - 21.2. linjataan tammi-maaliskuun messutapahtumiin liittyvät hankkeet
 - 23.5. huhti-kesäkuussa toteutettavat messuhankkeet
 - 22.8. heinä-syyskuussa toteuttavat messuhankkeet
 - 8.11. loka-joulukuussa toteuttavat messuhankkeet
- Käsittelyaika: Asiakaslupaus on 30pv arviointikokouksesta. Saman tapahtuman hakemukset yhtä aikaa päättäjälle.

Yritys ei voi saada Innovaatioseteliä, jos

- se on suuri yritys, toiminimi, julkinen tai voittoa tavoittelematon organisaatio, säätiö, yhdistys tai ahvenanmaalainen yritys
- yrityksellä on verovelkaa. Rahoitusta ei voi myöntää vaikka verovelasta olisi tehty maksujärjestely Verohallinnon kanssa tai verovelka olisi täytäntöönpanokiellossa.
- yrityksen Asiakastiedon rating Alfa on huonompi kuin A+
- yritys ei kuulu ennakonperintärekisteriin
- kyse on tiedon hankkimisesta uusista vientimarkkinoista. Tätä voidaan rahoittaa jatkossa Tekesin Team Finland Explorer –rahoituksella.
- yrityksellä ei ole kansainvälistymiseen liittyviä suunnitelmia
- yritys on toimialalla, johon ei voida myöntää de minimis -muotoista rahoitusta (maatalouden alkutuotanto, kalastus ja vesiviljely)
- yrityksen, tai konsernin, johon yritys kuuluu de minimis -kiintiö ylittyy
- yritykselle tai samaan konserniin kuuluvalla yritykselle on myönnetty Tekesin rahoitusta kuluvana tai edellisenä vuonna

Huom! Energiatukea, Team Finland Exploreria, Messuavustusta ja AV-alan tuotantokannustinta koskevat tekесin myöntöpäätökset, hakemukset tai käynnissä olevat projektit eivät ole este innovaatioasetelin hakemiselle.

Yritys ei voi saada Team Finland Explorer -rahoitusta, jos

- se on suuri yritys, toiminimi, julkinen tai voittoa tavoittelematon organisaatio tai ahvenanmaalainen yritys
- yrityksellä on verovelkaa (jos yrityksellä on verohallinnon kanssa sovittu maksujärjestely, jota noudatetaan, avustusta on mahdollista myöntää)
- yrityksen rating Alfa on huonompi kuin A+
- Yritys ei kuulu ennakoperintärekisteriin
- yritys on toimialalla, johon ei voida myöntää de minimis -muotoista rahoitusta (maatalouden alkutuotanto, kalastus ja vesiviljely)
- yrityksen, tai konsernin, johon yritys kuuluu de minimis -kiintiö ylittyy

Hylkyperusteita/ Messuavustus

- Tapahtumaan hakee avustusta alle 4 tukikelpoista pk-yritystä
- Hakemus saapuu myöhässä. Avustusta tulee hakea tekesiltä ennen messutapahtuman alkua.
- Toiminimi, suuryritys, yritys ei kuulu ennakkoperintärekisteriin, yrityksen kotipaikka Ahvenanmaalla
- De minimis-kiintiössä ei tilaa, Tekes myöntänyt yritykselle messuavustusta jo 4krt
- Yritys hakee avustusta alle 500€/yritysryhmä hakee alle 5000€
- Yrityksellä merkittäviä verovelkoja/maksuhäiriömerkintöjä/lainarästejä
- Yrityksellä ei jatkuvan kannattavan liiketoiminnan edellytyksiä
- Yritys on toimialalla, johon ei voida myöntää de minimis-rahoitusta (maatalouden alkutuotanto, kalastus ja vesiviljely)
- Messutapahtuma ei priorisoidu rahoitettavaksi arviointikokouksessa