

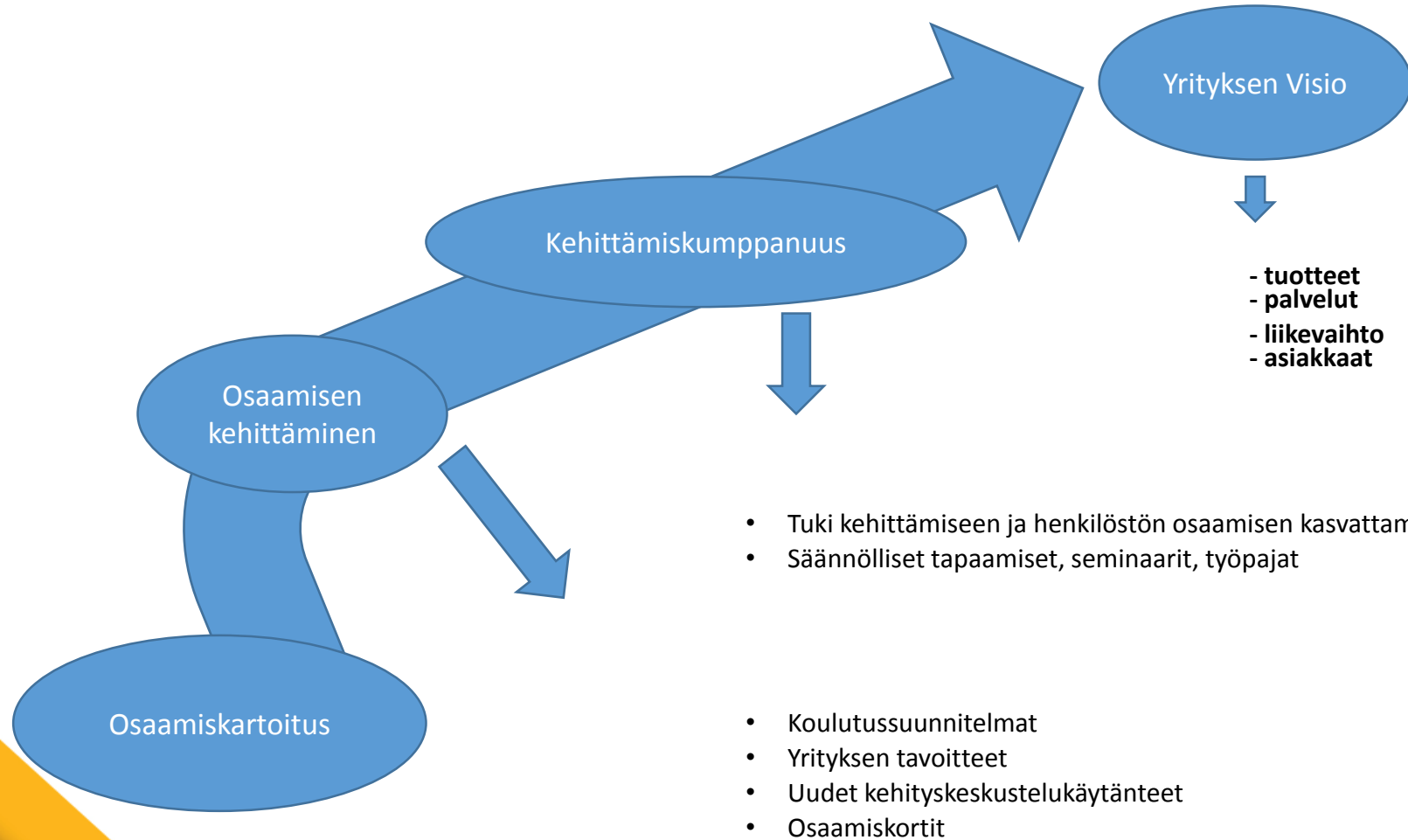


Digitaalisuus ja jatkuva osaamisen kehittäminen

Lapin koulutuskeskus Redu

*Kari Rekilä
Työelämäpalvelut*

Strategialähtöisellä osaamisen johtamisella tuottavuutta ja työhyvinvointia mikro- ja pk-yrityksiin





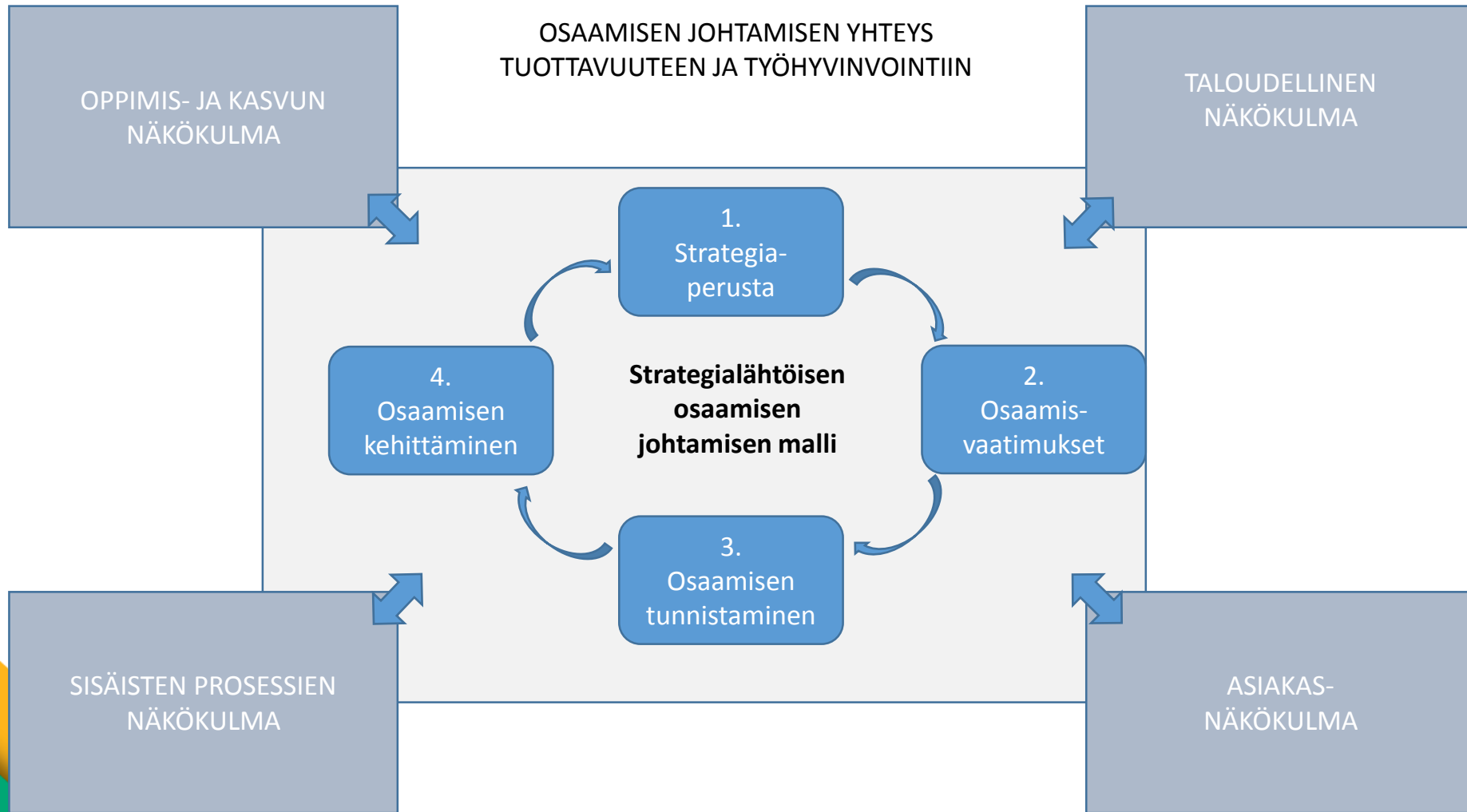
Strategialähtöiseen osaamisen johtamiseen kuuluu:

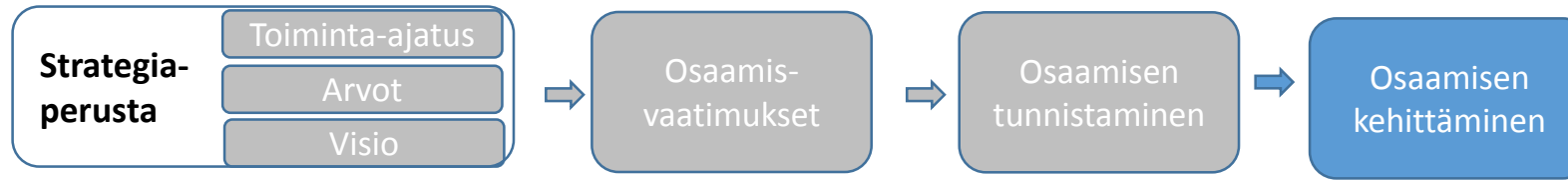
- Kriittisten osaamistarpeiden määrittely: millä osaamisella strategia toteutetaan
- Osaamisen tunnistaminen ja mittaaminen: kuka osaa ja mitä ja millä tasolla
- Piilossa olevan osaamisen tunnistamista: onko yrityksessä vielä hyödyntämätöntä osaamista
- Osaamisriskien tunnistaminen: onko toiminnassa tunnistettavissa pullonkauloja ja mitä ne ovat
- Osaamisen kehittäminen: mitä osaamista pitää vahvistaa ja miten
- Osaamistiedon ylläpito: dokumentointi ja systemaattinen päivittäminen, koulutusten hallinta
- Suunnan ja tavoitteiden asettaminen: henkilöstön osaamisresurssien käytön tehokkuuden varmistaminen.



Strategialähtöiseen osaamisen johtamiseen ei kuulu:

- Yrityksen vieminen eteenpäin pelkän tilauskirjan perusteella ei tosiaankaan ole strategista kehittämistä.
- Yrittäjän ja avainhenkilöstön on pohdittava säännöllisesti myös sitä, mitkä ovat yrityksen pidemmän tähtäimen tavoitteet ja miten niihin voidaan päästä
- Arjen pyörittämisessä aikaa ei jää pohdintaan millaista osaamista yritys tarvitsee menestyäkseen tulevaisuudessa





- Osaamisen kehittäminen koetaan yrityksissä haastavaksi
- Helpot välineet osaamisen kehittämiseen puuttuvat
- Aloittaminen – Aika, kumpi ensin
- Hyödyt
- Verkkoympäristössä avoin osaamiskartoitus
- Osaamisen kehittämiseen liittyvää materiaalia
- www.redu.fi/stratos



Oppilaitosten palveluita

- Keskustelukumppani
- Osaamiskartoitus - kehittämisspolut
- Välineitä strategisen osaamisen kehittämiseen
 - Ei pelkästään koulutusta
 - Yrityksen tulevaisuuden varmistamista
 - Kehittämisspolkuja
 - Kehittämiskumppanuus
 - Osaamistiedon ylläpito: dokumentointi ja systemaattinen päivittäminen, koulutusten hallinta

Prosessimme



- » Työroolien osaamistarpeet
- » Osaamisen priorisointi

→ Yrityksen tavoitteet



- » Nykytilanteen kartoitus
 - » Henkilöstön vahvuudet
 - » Osaamiskuilut
 - » Henkilökohtaiset tavoitteet
- Osaamisen todentaminen



- » Osaamisen hankinta
 - » Hyödyntämätön osaaminen käyttöön
- Tehokkuuden parantaminen

Malli henkilökohtaisesta osaamiskortista

Henkilön osaamisen arvioinut myös esimies ja kollegaryhmä



Aaltonen, Anna, 14. Osaamisen taso on ka. eri arvioijien arvioinneista.

Merkitys kertoo, miten merkittävä ko. osaamisalue on ko. työroolissa

Kuulu vertaa osaamisen tasoa organisaation tavoitteisiin (taso miinus merkitys)

Kartoituksen jälkeen esimiehen kanssa sovittava henkilökohtainen tavoitetaso.

Perustiedot

Arvioitava Aaltonen, Anna (ABC Products Oy)

Päivämäärä 14.05.2013

Kuvaus

Esimies Jokinen, Janne

Tämän hetken osaamisen taso

Osaamisalue	Taso	Itsearvio Taso	Esimies Taso	Ryhmä Taso	Merkitys	Kuulu	Tavoite	Itsearvio Lisätietoa	Esimies Lisätietoa	Ryhmä Lisätietoa
Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	3.5	4	3	3.5	3	0.5	0			
Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	4.5	4	5	4.5	4	0.5	0		Sinun vahvuutesi.	
Toimitustapalausekkeiden tuntemus	2.17	2	3	1.5	2	0.17	0			
Joustavuus työorganisaation tarpeista lähtien	3.17	3	3	3.5	3	0.17	0			
Ongelmanratkaisukyky	3.5	3	4	3.5	4	-0.5	0			
Suullinen, verbaalinen esitystaito, esiintymistaito	4.33	5	3	5	5	-0.67	4.8			
Kehittävä työote, oman työn, työtoiminnan arviointi ja kehittäminen omalta osalta	2.33	2	3	2	3	-0.67	0			
Erialaisten myyntiteknikoiden tuntemus ja hallinta	3.83	3	4	4.5	5	-1.17	0			
Tuotteiden kustannusrakenteiden tunteminen	3.17	3	3	3.5	5	-1.83	0			
Kauppan päättämisen taito, ohjaus ostopäätöksen tekemiseen	2.83	3	2	3.5	5	-2.17	0			
Matkustusvalmius (kotimaa/ulkomaat)	1.17	1	1	1.5	4	-2.83	0			
Keskustelutaito, venäjän kieli	4	4	0		0					Henkilön itselisiä osaamisalue

Muut huomiot (Näkyy kaikille kyseisen henkilön Toivoisin, että minulla olisi mahdollisuus käyttää työssäni venäjän kielen taitoani. kyseiseen arviointiin osallistuville)

Taso 5: 5 Erinomainen osaaminen, 4: 4 Hyvä osaaminen, 3: 3 Kohtalainen osaaminen, 2: 2 Tyydyttävä osaaminen, 1: 1 Heikko osaaminen, 0: - Ei vastattu, -1: X Ei osaa sanoa, -2: Z Ei tarvetta

Merkitys 5: 5 Erittäin merkittävä, 4: 4 Merkittävä, 3: 3 Jonkin verran merkittävä, 2: 2 Vähäinen merkitys, 1: 1 Ei merkitystä, 0: 0 Ei valittu

Kuulu Kuulu-arvossa verrataan henkilön osaamistasoa ko. osaamistarpeen merkitystasoon

Esimerkki organisaation yhteenvetoraportista

Osaamisalueet 16.09.2014

Kysymys Tämän hetken osaamisen taso

Osaamiskartoituksen tila Valmis

Osaamisalueitaso 5

Osaamisalueiden määrä yhteensä 12

Organisaatioiden määrä yhteensä 1


Henkilöiden määrä yhteensä 5

Järjestelmästä suodatetun henkilöryhmän osaamistasojen keskiarvot

Kriittiset kehittämisen kohteet osaamisissa, joissa suuret negatiiviset kuilut (ka.) ja korkeat merkitykset

Tunnus	Nimi	Henkilöt Määrä	Henkilöt %	Organisaatiot Määrä	Organisaatiot %	Taso	hiö	Merkitys	hiö	Kuilu	hiö
ED2	Kaupan päättämisen taito, ohjaus myyntipäätöksen tekemiseen	5	100	1	100	3.58	5	5.00	5	-1.42	5
ED11	Erialaisten myyntitekniikoiden tuntemus	5	100	1	100	3.61	5	5.00	5	-1.39	5
AA20	Suullinen, verbaalinen esitystaito, esiintymistaito	5	100	1	100	3.86	5	5.00	5	-1.14	5
GH30	Tuotteiden kustannusrakenteiden tunteminen	5	100	1	100	3.35	5	4.00	5	-0.65	5
GD511	Ongelmanratkaisukyky	5	100	1	100	3.50	5	4.00	5	-0.50	5
GC10	Matkustusvalmius (kotimaa/ulkomaat)	5	100	1	100	3.53	5	4.00	5	-0.47	5
GB4	Kehittävä työote, oman työn ja työtoiminnan kehittäminen omalta osalta	5	100	1	100	3.17	5	3.00	5	0.17	5
GD1	Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	5	100	1	100	4.29	5	4.00	5	0.29	5
GA21	Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	5	100	1	100	3.50	5	3.00	5	0.50	5
GC1	Joustavuus työorganisaation tarpeista lähtien	5	100	1	100	3.82	5	3.00	5	0.82	5
CC012e	Toimitustapalausekkeiden tuntemus	5	100	1	100	3.17	5	2.00	5	1.17	5
AJ62	Keskustelutaito, venäjän kieli	1	20	1	100	4.00	1	0	0	0	0

Esimerkki organisaation osaamismatriisista

											
Osaamismatriisi 04.07.2013											
Organisaatio X											
Tunnus	Nimi	Merkitystaso	Aaltonen, Anna	Raunio, Raimo	Saarinen, Simo	Virtanen, Vilja	Virta, Ville	Osaamisentaso	Kuulu	Koulutuksen tarve	
Tämän hetken osaamisen taso											
ED11	Erialaisten myyntitekniikoiden tuntemus	4,8	3,2	3,5	3	4,2	3	3,4	-1,4	Suuri	
ED2	Kauppan päättämisen taito, ohjaus myyntipäätöksen tekemiseen	5	3,3	3,5	3	3,5	4	3,6	-1,4	Suuri	
GA21	Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	3	3,5	3,5	3	3	5	3,6	0,6		
GB4	Kehittävä työote, oman työn ja työtoiminnan kehittäminen omalta osalta	3	3,8	3,5	3	3,2	4	3,5	0,5		
GC1	Joustavuus työorganisaation tarpeista lähtien	3	3,2	4	4	3,8	4	3,8	0,8		
GC10	Matkustusvalmius (kotimaa/ulkomaat)	4	3,8	4	4	4	3	3,8	-0,2		
GD1	Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	4	4,5	4	4	4,2	4	4,2	0,2		
GD511	Ongelmanratkaisukyky	4	3,5	4	4	3,5	3	3,6	-0,4		
GH30	Tuotteiden kustannusrakenteiden tunteminen	4	2,8	3,5	4	3,8	3	3,4	-0,6	Kohtalainen	