Waltti-nettipalvelu: Käyttäjän ohje

Waltti-nettipalvelussa voit tilata ja ostaa **henkilökohtaisen** matkakortin itsellesi ja taloudessa asuvalle alle 17-vuotiaalle lapselle, sekä matkakortille tuotteita.

Huomioithan, että kortin tilaamiseen ei valitettavasti käy samat tunnukset kuin ladatessa matkakorttia Waltti-kaupassa.

Palvelun kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti. Voit valita käytettävän kielen alareunan linkistä. Palvelu muistaa valitsemasi kielen seuraavalla kirjautumiskerralla.

Palvelu on käytettävissä seuraavissa selainympäristöissä:

• Internet Explorer, Firefox ja Chrome

Palvelun toiminta testataan näiden selainten uudempien versioiden kanssa mahdollisimman pian virallisen versiojulkistuksen jälkeen. Myös muut kuin yllä listatut yleisesti käytössä olevat selaimet toimivat todennäköisesti Palvelua käytettäessä.

Waltti-nettipalvelun toimivuutta kaikilla mobiilialustoilla ja niillä toimivilla selaimilla ei kuitenkaan pystytä takaamaan.

1 Rekisteröityminen palveluun

Aloita palvelun käyttö rekisteröitymällä. **Rekisteröidy ja luo käyttäjätunnus** – linkki sijaitsee palvelun etusivulla.



Kirjoita rekisteröitymissivun kenttiin pakolliset tiedot:

• Käyttäjätunnus. Tunnuksen voit valita itse. Sen on oltava vähintään kuuden merkin pituinen. Tunnus voi olla myös sähköpostiosoite. Merkkien enimmäismäärä on 60. Antamasi käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja



sivu 1/10

uniikki. Pidä käyttäjätunnus tallessa, sillä sitä ei tietoturvasyistä pysty vaihtamaan. Käyttäjätunnuksen tarvitset aina kirjautuessasi palveluun ja myös silloin, jos tilaat uuden salasanan unohtuneen tilalle.

- Salasana. Salasanan voit valita itse ja sen on oltava 6–12 merkkiä pitkä.
 Salasanaan on sisällytettävä vähintään yksi muu merkki kuin kirjain. Salasana voi sisältää erikoismerkkejä. Pidä salasana tallessa turvallisessa paikassa.
- Vahvista salasana. Vahvistuksen täytyy olla täsmälleen sama kuin Salasanakentässä.
- Sähköpostiosoite. Sähköpostiosoitteen tulee olla rakenteeltaan muotoa nimi@postipalvelu.fi tai etunimi.sukunimi@postipalvelu.fi. Sähköpostiisi lähetetään linkki käyttäjätilisi aktivointia varten. Sähköpostiosoitetta tarvitset myös unohtuneen salasanan vaihtamisessa.
- Kuvavarmenteen vahvistuskoodi. Anna kuvassa näkyvä vahvistuskoodi. Isot ja pienet kirjaimet tulkitaan samoiksi kirjaimiksi.

Antamasi käyttäjätiedot voit käydä tarkistamassa ja muuttamassa myöhemmin Waltti-nettipalvelun Käyttäjätiedot -toiminnossa.

- 1 **Asiakastiedotteiden lähettäminen** Waltti-nettipalvelussa annettuun sähköpostiosoitteeseen voidaan lähettää Waltin tiedotteita, mikäli annat palvelussa siihen luvan.
- 2 Lue ja hyväksy rekisteriseloste ja käyttöehdot. Hyväksy klikkaamalla ruutua "Olen lukenut TVV joukkoliikenteen rekisteriselosteen sekä matkakortti- ja matkustusehdot ja hyväksyn ne". Ilman hyväksymistä et voi jatkaa rekisteröitymistä.
- 3 Vahvista rekisteröityminen

Paina Jatka-painiketta jatkaaksesi rekisteröitymistä.

Tarkista, että antamasi tiedot ovat oikeat. Jos haluat korjata antamiasi tietoja, voit palata rekisteröitymisen aloitussivulle painamalla **Edellinen**painiketta. Jos haluat peruuttaa rekisteröitymistoiminnon, voit tehdä sen **Peruuta**-painiketta painamalla tai sulkemalla Waltti-nettipalvelun selainikkunan.

Paina **Vahvista**-painiketta tallettaaksesi antamasi tiedot Walttinettipalveluun. Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen viestin, jossa on rekisteröitymisen vahvistamiseen tarvittava henkilökohtainen linkki.

Avaa sähköpostisi ja vahvista rekisteröitymisesi klikkaamalla viestissä olevaa aktivointilinkkiä. Mikäli aktivointilinkki ei toimi, kopioi se selaimesi osoiteriville ja paina Enter-painiketta. Linkki on kertakäyttöinen ja se on voimassa 24 tuntia.



sivu 2/10

Voit poistaa tämän sähköpostin saatuasi ilmoituksen käyttäjätunnuksen aktivoitumisen onnistumisesta Waltti-nettipalvelussa.

Käyttäjätunnuksesi on käytettävissä vasta, kun olet vahvistanut rekisteröinnin aktivointilinkkiä käyttäen. Vahvistamisen jälkeen voit kirjautua Walttinettipalveluun ja aloittaa sen käytön.

Huomioithan, että jos tilaat matkakortin alaikäiselle lapselle:

Sinun on luotava jokaista tilausta varten uusi käyttäjätunnus. Voit käyttää kuitenkin samaa sähköpostia.

2 Sisäänkirjautuminen

Kirjaudu sisään Waltti-nettipalveluun kirjoittamalla etusivulla oleviin kenttiin käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ja painamalla **Kirjaudu**-painiketta.

Jos kirjautuminen ei onnistunut, Waltti-nettipalvelu antaa virheilmoituksen, jossa kerrotaan epäonnistumisen syy. Korjaa virhe ja yritä uudelleen.

Kirjaudut automaattisesti ulos palvelusta, mikäli sillä ei ole tehty mitään 20 minuuttiin.

Lukkiutunut käyttäjätunnus

Waltti-nettipalvelu lukitsee käyttäjätunnuksesi viiden (5) perättäisen epäonnistuneen kirjautumisen jälkeen. Voit avata käyttäjätunnuksesi Walttinettipalvelun etusivun olevalla **Unohtuiko salasana?** – toiminnolla. **Unohtuiko salasana?** – toiminto on kuvattu tarkemmin luvussa 3 "Unohtuiko salasana".

Liikennöintialueen valinta

Sisäänkirjautumisen jälkeen avautuu näyttö, josta valitset valikosta oman liikennöintialueesi. Paina sen jälkeen **Seuraava**-painiketta.

Matkakortti liittyy aina yhteen liikennöintialueeseen, vaikka matkakorttia voikin käyttää useamman alueen joukkoliikenteessä.



sivu 3/10



3 Unohtuiko salasana?

Jos olet unohtanut salasanasi tai tunnukseksi on lukittu, voit vaihtaa salasanasi ja avata tunnukseksi Waltti-nettipalvelun etusivun olevalla **Unohtuiko salasana?** - toiminnolla.

- 1 Anna käyttäjätunnuksesi ja sähköpostiosoitteesi. Sähköpostiosoitteen on oltava sama, jonka olet antanut rekisteröityessäsi tai myöhemmin vaihtanut ja tallentanut käyttäjätiliisi.
- 2 Anna kuvassa näkyvä vahvistuskoodi. Isot ja pienet kirjaimet tulkitaan samoiksi kirjaimiksi.
- 3 Paina Lähetä. Saat sähköpostiisi viestin, jossa on linkki salasanan vaihtamista varten. Voit peruuttaa toiminnon Peruuta-painikkeella.
- 4 Avaa sähköpostisi ja avaa viestissä oleva linkki, jotta voit tallentaa uuden salasanan käyttäjätiliisi. Mikäli linkki ei toimi, kopioi se selaimesi osoiteriville ja paina näppäimistösi Enter-painiketta. Linkki on kertakäyttöinen ja se on voimassa puoli tuntia (30 min). Voit poistaa viestin, kun olet saanut ilmoituksen salasanan uusimisen onnistumisesta Waltti-nettipalvelussa. Jos et muuta salasanaasi linkin voimassaoloaikana, voit edelleen käyttää kirjautumiseen vanhaa salasanaasi.
- 5 Kirjoita uusi salasana täsmälleen samanlaisena kahteen sivulla olevaan kenttään ja paina Muuta-painiketta. Jos salasana ei ole määriteltyjen sääntöjen mukainen tai et kirjoittanut sitä täsmälleen samanlaisena molempiin kenttiin, saat virheilmoituksen, jossa annetaan ohje tilanteen korjaamiseksi. Toimi ohjeiden mukaan. Jos haluat peruuttaa toiminnon, voit tehdä sen Peruuta-painiketta painamalla.



sivu 4/10

Hyväksytyn salasanan uusimisen jälkeen voit kirjautua Waltti-nettipalveluun käyttäen käyttäjätunnustasi ja uutta salasanaasi.

4 Osta matkakortti

1 Valitse Lisää matkakortti

Osto	Matkakortin tiedot	Asiakastiedot	Muistutukset	0,00€	
MATKAKORTIT	<u>@</u>				
Et ole vielä lisännyt korttej nettipalveluun.	a Waltti-				
Lisää matkakortti					

2 Valitse Osta matkakortti

Osto	Matkakortin tiedot Asiakastiedot Muistutukset <u>vo</u> y 0,00 €
MATKAKORTIT	
Et ole vielä lisännyt kortteja V nettipalveluun.	Valtti- Valtti- Valtti- Valtti- valtti- valtajätiliisi mahdollistaa kortin lasääminen käyttäjätiliin ja lisälataaminen otetaan käyttöön myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana.
	Tilaa tästä henkilökohtainen Waltti-matkakortti 02000 0001 M27 2478 • Voit ostaa matkakortin itsellesi tai samassa taloudessa asuvalle alle 17-vuotiaalle lapselle, jolla ei ole vielä käytössä tunnistautumispalvelua. 02000 0001 M27 2478 • Osta matkakortti 02000 0000 M27 2478 • Osta matkakortti 02000 0000 M27 2478 • Osta matkakortti 02000 00000 M27 2478 • Osta matkakortti 02000 00000 M270 M278 • Osta matkakortti 02000 00000 M270 M278 • Osta matkakortti 02000 00000000 M270 M278 • Osta matkakortti 02000 00000000000000000000000000000000
	Lisää matkakortti käyttäjätiliisi Matkakortin lisääminen Matkakortin lisääminen asiakasrekisteristä käyttäjätiliin ja lisälataaminen otetaan käyttöön myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana - Ei edellyttä tunnistautumista - Ei edellyttä tunnistautumista - Ei edellyttä tunnistautumista - Palvelussa näkee vain kortilla olevan arvon ja voimassa olevan - Palvelussa näkee vain kortilla olevan arvon ja voimassa olevan kauden - Kortille voi ladata arvoa ja kautta - Kortille voi ladata arvoa ja kautta
	Matkakortin numero Tunnistaudu vahvasti Lisää kortti numerolla

3 Tunnistaudu vahvasti

Toiminnon vaatiessa vahvaa tunnistautumista Waltti-nettipalvelu avaa automaattisesti sivun, josta pääset Suomi.fi – tunnistuspalveluun. Suomi.fipalvelussa voit tunnistautua verkkopankin pankkitunnuksilla tai mobiliitunnistautumisella.

Alle 17-vuotias henkilö voi tunnistautua kirjoittamalla henkilötunnuksensa tunnistautumissivulle ja valitsemalla **Jatka**.



sivu 5/10

tieto.com

2018-02-14



4 Valitse sinulle sopiva tunnistuspalvelu

Suomi.fi-tunnistuspalvelun avauduttua valitse haluamasi tunnistautumisvaihtoehto joko painamalla pankkisi kuvaketta tai mobiilivarmennetta.

5 Seuraa palvelun antamia ohjeita

Seuraa verkkopankkisi tunnistuspalvelun ja Suomi.fi-palvelun antamia ohjeita. Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen palvelu muistaa tietosi.

Mikäli haluat keskeyttää tunnistautumisen ja palaa Waltti-nettipalveluun verkkotunnistustunnistuspalvelun **Palaa palveluun** -toiminnolla.

6 Täytä matkakortin tilauslomake

Vahvasti tunnistautumisen jälkeen Waltti-nettipalvelu ohjaa sinut matkakortin tilauslomakkeelle. Lomakkeen täyttämällä tilaat henkilökohtaisen matkakortin, jolle on alustettu valitsemasi oletusvyöhykkeet.

Oletusvyöhykkeillä määritetään se matka, jota pääsääntöisesti käytät **arvolipulla** ja joka veloitetaan kortilta maksettaessa. Valitsemasi oletusvyöhykkeet eivät vaikuta kausilippuun, sillä kausilipun vyöhykkeet valitaan oston yhteydessä erikseen.

Mikäli olet epävarma vyöhykejaosta, tarkista vyöhykkeesi liikennöintialueesi WWW-sivuilta tai oletusvyöhykkeiden alla olevasta linkistä.





Osto	Matkakortin tiedot	Asiakastiedot	Muistutukset		0,00€	
MATKAKORTIT	Ø Vaihe 2/4: Syöt	ä matkakortin käyttäjä	ätiedot			
Et ole vielä lisännyt kortteja Waltti- nettipalveluun.	Tilaa henkilökohtainen Toimitusosoite voi olla Puhelinnumero on kortt voidaan pyydettäessä j Kortti lisätään automaa Tilausvahvistus lähetet	Waltti matkakortti. Tilaus käsitell muu kuin kotiosoitteesi, mutta sa itilauksissa pakollinen, jotta saar poistaa rekisteritiedoista. ttisesti käyttäjätiliin, jossa tilaus ään Waltti käyttäjätietoihin tallen	ään valitun liikennöintialueen asiaka en on sijaittava Suomessa. mme sinuun tarvittaessa yhteyden. on tehty. nettuun sähköpostiosoitteeseen.	ispalvelussa. <u>Palve</u> Numero tallennetaai	lupisteen yhtey n asiakasrekist	<u>stiedot</u> . eriin, mutta s
	 Henkilötunnus Etunimi Sukunimi 					
	Matkakortin nimi * Toimitusosoite * Postinumero		Uusi kortti			
	* Postitoimipaikka * Kotikunta		Valitse kotikunta	T		
	 Punelinnumero Kortin oletusvyöhyke 			вс		
	 Hyväksyn Waltti K rekisteriseloste 	Korttitilauksen yleiset matkustus-	ja matkakorttiehdot ja olen tutustun	ut asiakasrekisteris	elosteeseen <u>Kä</u>	äyttöehdot ja
	Sähköpostiosoite	aabkaisia tisdottaita				
	Tallenna tiedot					

Täytä **matkakortin käyttäjän tiedot**-osiossa kaikki pakolliset tiedot ja hyväksy **käyttöehdot**. Tallennuksen jälkeen ostoskorissa näkyy yksi tuote, joka on matkakorttituote. Tuotteen hinta riippuu liikennöintialueesta.



Kortin oston yhteydessä voit ostaa kortille joko arvoa, kautta tai molempia. Valitse Osto-sivulta joko **Lisää kautta-** tai **Lisää arvoa**-nappi.

5 Tuotteen ostaminen

Kauden ostaminen

Valitse haluamasi kausituote ja vyöhyke tai vyöhykkeet, joilla haluat matkustaa. Nettipalvelu hakee valikkoon liikennöintialueellasi ikäryhmällesi tarjolla olevat tuotteet.



sivu 7/10

© Tieto Corporation Waltti-nettipalvelu - käyttäjän ohje

Osto	Matkakortin	tiedot	Asiakastiedot	Muistutukset		6,50 €
MATKAKORTIT		JSITUOTE				
Uusi kortti	Om. Asia Kotik Val	a kortti : Odotta kasryhmä : Lapsi unta : Alahärmä itse tuote isi lapsi 30	a kortin luontia			
	Valiti aika	se painikkeiden avull lauluista löydät omar A B eruuta	la vyöhykkeet, joilla haluat mi joukkoliikenteesi nettisivuilta	atkustaa. Tarkemmat tiedot rei tai palvelupisteestä. yht € Ostoskoriin Siirry maksa	iteistä ja	

Painamalla **Ostoskoriin**-painiketta valittu tuote siirtyy ostoskoriin. Jos haluat ostaa lisäksi myös arvoa matkakortille, valitse uudelleen Osto-välilehti.

Painamalla **Siirry maksamaan**-painiketta siirryt ostoskoriin, jossa voit maksaa ja muokata valitsemiasi tuotteita.

Arvon ostaminen

Syötä haluamasi summa tai valitse tasasumma pikapainikkeilla.

Osto	latkakortin tiedot	Asiakastiedot	Muistutukset		6,50 €
	ARVOTUOTE				
Uusi kortti	Oma kortti : O Asiakasryhmä : L Kotikunta : Alahä Valitse summ Kirjoita haluamasi matkakortille 5-120	dottaa kortin luontia apsi mä a ueuma tyhjään kenttään tai valitse ueuroa.	e pikanāppāimistā sopiva euromā	ārā. Voit ladata	
	Summa	€ 20 €	40 € 60 € 80 €		
	Peruuta		yht 0.0 € Ostoskoriir Siirry maksar	naan	

Painamalla **Ostoskoriin**-painiketta valittu tuote siirtyy ostoskoriin. Jos haluat ostaa myös kausilipun matkakortille, valitse uudelleen Osto-välilehti.

Painamalla **Siirry maksamaan**-painiketta siirryt ostoskoriin, jossa voit maksaa ja muokata valitsemiasi tuotteita.



sivu 8/10

© Tieto Corporation Waltti-nettipalvelu - käyttäjän ohje

6 Tilauksen hyväksyminen

Ostoskorissa voit hyväksyä ja muokata valitsemiasi tuotteita. Ostoskorin tuotteiden määrä ja kokonaishinta näkyy sivun otsikossa.

Osto	Matkakortin tiedot	Asiakastiedot		Muistutukset	191,00 €	
Ostoskori						
			Vero	Veroton	Yhteensä	
Uusi kortti						
Matkakortti			0,00€	0,00 €	0,00€	Poista
Kauden lataus : C-C , Kausi aikuinen 90			15,55 €	155,45 €	171,00€	Poista
Arvon lataus			0,00€	20,00 €	20,00 €	Poista
Verkkopalvelun myyntipall	kkio		0,00€	0,00€	0,00€	
				,	Yhteensä 19	1,00 €
Tyhjennä ostoskori					Sirry	naksamaan

Voit poistaa yksittäisiä tuotteita **Poista-**painikkeella tai tyhjentää ostoskorin kokonaan **Tyhjennä ostoskori**-painikkeella. Jos poistat uuden matkakorttisi ostoskorista, samalla poistuvat kortille ostetut tuotteet.

Hyväksyt ja maksat ostoskorisi sisällön valitsemalla **Siirry maksamaan**. Walttinettipalvelu pyytää sinulta oston vahvistamista, jonka jälkeen palvelu siirtyy pankin valintaan. Valitse oma pankkisi, syötä nettipankkitunnuksesi ja vahvista maksu. Halutessasi voit keskeyttää maksun ja palata palveluun.

Liikennöintialueesi voi tarjota maksamisvaihtoehdoksi myös laskun, jolloin sinulla on halutessasi mahdollisuus maksaa lataamasi tuotteet myös laskulla. Laskuvaihtoehdossa valitset AfterPay-painikkeen ja toimit annettujen ohjeiden mukaisesti.

Jos valitset maksutavaksi AfterPayn, saat kuukausittain laskun kaikista ostoksistasi. Laskuun on lisätty 2,90 € laskutuspalkkio. Lisätietoa:

AfterPayn käyttöehdot löytyvät käyttöehdot ja rekisteriseloste- kohdasta.

https://www.arvato.com/fi-fi/waltti.html

Onnistuneen maksun jälkeen palaat Waltti-nettipalveluun. Kortin ja/tai tuotteiden ostosta saat vahvistussähköpostin. Tämän jälkeen tilaus on valmis.

7 Asiakastiedot

Asiakastiedot-välilehdellä voit muokata tai poistaa Waltti-nettipalvelun käyttäjätiliäsi.



sivu 9/10

Käyttäjätiedot

Käyttäjätiedot-välilehdellä voit muuttaa Waltti-nettipalvelun käyttäjärekisterin käyttäjätiliin tallennettuja yhteystietojasi, mm. sähköpostiosoitettasi sekä poistaa käyttäjätilisi palvelusta. Voit myös tulostaa käyttäjätilisi tiedot sekä vaihtaa salasanasi.

Osto	Matkakortin	tiedot Asiakastiedot	Muistutukset	0,00 €
Käyttäjätiedot Asia	kasrekisteritiedot			
Käyttäjätunnus		Vanha salasana		
Käyttäjätunnus luotu	10.06.2015 13:34	Salasanan uusiminen		
Edellinen kirjaantuminen	08.10.2015 13:32	Vahvista uusi salasana		
Tunnistauduttu Poista käyttäjätunnus	12.06.2015 15:18	Sähköpostiosoite *		
Tulosta				Peruuta Tallenna muutokset

Voit muuttaa salasanasi syöttämällä nykyisen salasanan Vanha salasana kenttään ja sen jälkeen uuden salasanan Uusi salasana sekä Vahvista uusi salasana -kenttiin. Salasanan on oltava 6-12 merkkiä pitkä. Salasanan tulee sisältää vähintään yksi muu merkki kuin kirjain. Salasana voi sisältää erikoismerkkejä.

Painamalla Tallenna muutokset-painiketta tallennat tekemäsi muutokset.

Painamalla **Tulosta**-painiketta käyttäjätilisi tiedot avautuvat toiseen selainikkunaan, jossa voit tehdä tarvittavat tulostusmäärittelyt.

Painamalla **Poista käyttäjätunnus** -painiketta voit poistaa käyttäjätilisi sekä kaikki siihen liitetyt tiedot. **Kyllä** -painikkeella hyväksyt poiston ja **Ei** -painikkeella peruutat poistamisen. Poistettua käyttäjätunnusta voi käyttää uudelleen vasta noin vuoden kuluttua poistosta.

Antamaasi sähköpostiosoitetta käytetään Waltti-nettipalvelussa unohtuneen salasanan uusimisessa ja sähköpostimuistutuksissa. Muista siis pitää sähköpostiosoitteesi ajan tasalla.

8 Lisätietoja

Waltti-nettipalveluun liittyvissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa ota yhteyttä oman liikennöintialueen palvelupisteeseen:

https://nettilataukset.waltti.fi/Documents/GetServicePointContactInformationFile



sivu 10/10