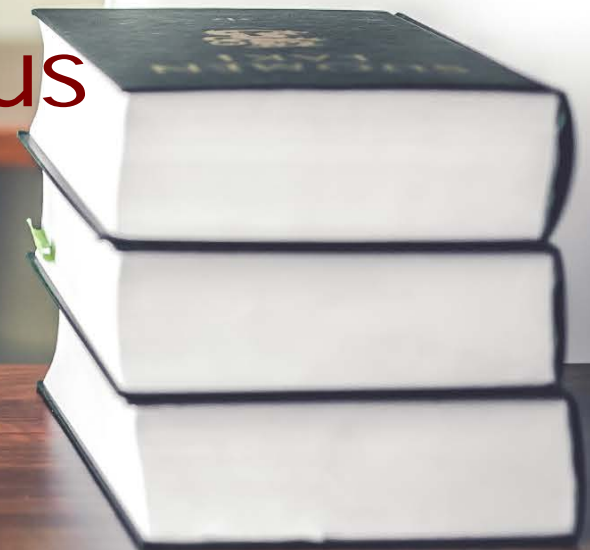


# Pohjois-Savon ELY-keskus

## Valinnanvapauspilotti

Jussi Pyykkönen  
28.9.2018



# Hankkeen tausta lyhyesti

---

- Pohjois-Savon ELY-keskus ja Pohjois-Savon TE-toimisto **kokeilevat valinnanvapautta työllisyyspalveluiden ja tulevien kasvupalvelujen järjestämisessä.**
- Kokeilu toteutetaan vuosina **2019-2020**, jos kokeilun mahdollistava lainsäädäntö ja rahoitus toteutuvat.
- Kasvupalvelukokeilussa kokeillaan uudenlaista työvoimapalveluiden järjestämisen tapaa, joka perustuu valinnanvapauden periaatteelle. Kokeilussa mukana olevien kuntien – **Siilinjärvi ja Lapinlahti** – alueella työvoimapalveluiden tuottamisesta vastaavat kilpailutetut yksityiset palveluntuottajat.
- Yksityiset palveluntuottajat tuottavat kokeilussa **työnhakijan palveluprosessiin liittyvät tehtävät ja edistäisivät asiakkaan työllistymistä erikseen määriteltyjen vaikuttavuustavoitteiden mukaisesti.**
- Julkinen työ- ja elinkeinopalvelu **tuottaa viranomaistehtävät**
- Valinnanvapauden perusteella **asiakkaalla olisi oikeus valita** haluamansa palveluntuottaja niiden yksityisten palveluntuottajien joukosta, jotka täyttävät kokeilussa asetetut ehdot.

# Pilotoinnin merkitys

---

- Tuleva lakimuutos mahdollistaa työvoima- ja yrityspalveluihin liittyviä hankkeita, joissa valmistaudutaan maakunta- ja kasvupalvelu-uudistukseen kokeilemalla muun muassa **työnhakijan palveluprosessin siirtämistä palveluntuottajien vastuulle.**
- ELY-keskukset ja TE-toimistot ovat käynnistämässä pilottihankkeita, joilla **testataan alueiden tarpeisiin ja tilanteisiin sopivia ratkaisuja.** Pilotit ovat ensimmäisiä askeleita uudenlaisten kasvupalvelujen käyttöönottamiseksi
- Tulevat maakunnat voivat hyödyntää hankkeista saatuja kokemuksia **kasvupalvelujen järjestämisessä.**

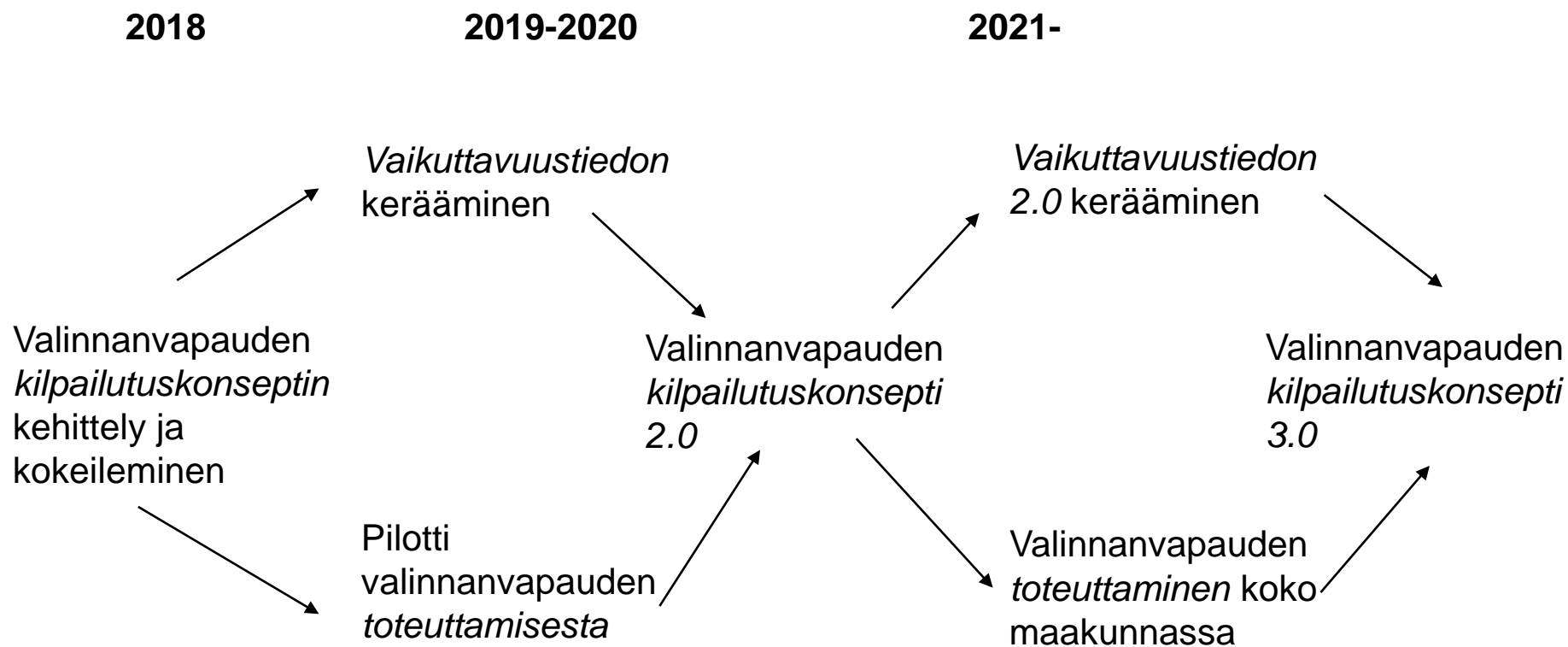
# Kokeilemisen merkitys

## – Miksi kannattaa olla mukana?

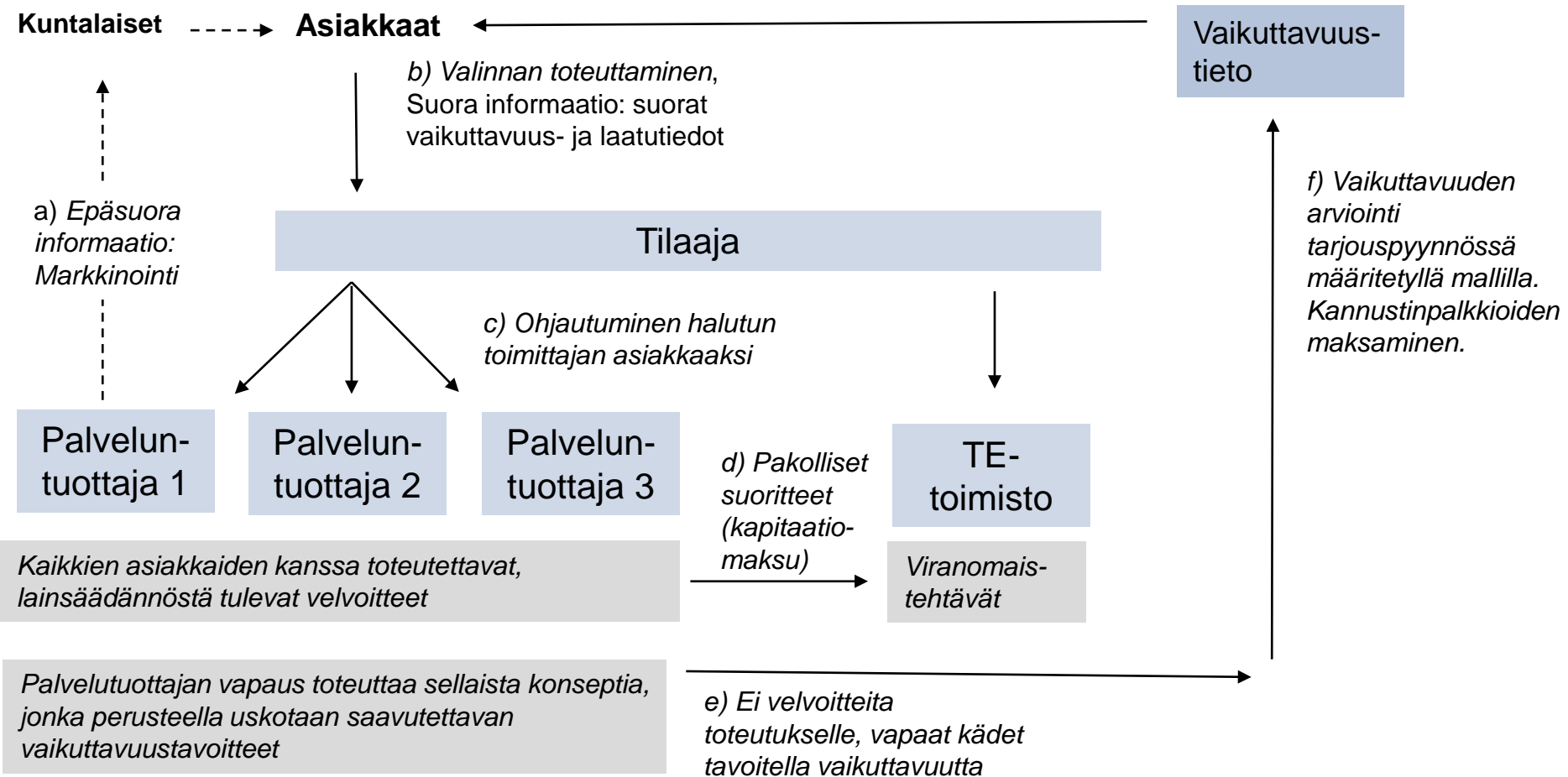
---

- Kokeileminen on kaikille tahoille uuden oppimisen prosessi. Osaaminen kasvaa tilaajalla ja tuottajilla
- Kokeilusta kerätään täysin uudella tavalla vaikuttavuustietoja. Tulosperusteisuudessa otetaan uusi kunnianhimoinen askel eteenpäin.
- Kokeilusta kerättävien tietojen pohjalta muotoillaan pidemmän aikavälin ratkaisut.
- Kokeilu mahdollistaa ensimmäistä kertaa palveluntuottajilla laajat innovoinnin mahdollisuudet asiakkaiden kohtaamiseen.

# Suuntaviivoja "tiedolla johdetulle hankinnalle"



# Hahmotelma kilpailutuskonseptista



# Hankintamallin hahmotelma

---

- Tuotannon on tarkoitus alkaa tavoitetilassa 1.3.2019. Kilpailutetaan vuoden 2018 aikana 3 palveluntuottajaa vastaamaan palvelutuotannosta. Puitejärjestely (johon tuodaan dynaamisia elementtejä)
- Edellytetään toimijoilta:
  - Laaja-alaista kokemusta *asiakkaiden kohtaamisesta*. Uusi malli edellyttää monipuolista osaamista
  - Kykyä *mukautua muuttuviin tarpeisiin ja asiakasmääriin*. Uusi malli edellyttää näkemystä asiakaskokemuksen analysoinnista.
  - Ymmärrystä *vaikuttavuuslähtöisestä johtamisesta ja seurannasta*
- Palkitaan tuottajia
  - Kapitaatioperusteisesti velvoitteiden täyttämistä (työnhakijat)
  - Vaikuttavuusperusteisesti tulostavoitteiden saavuttamisesta

# Kysymykset palveluntuottajille - Kapitaatioperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **Asiakkaat jaetaan kolmeen riskiryhmään datan perusteella:**
  - Helposti työllistyvät
  - Keskimääräisellä todennäköisyydellä työllistyvät
  - Vaikeasti työllistyvät
- **Lähtökohtana on se, että tilaaja määrittää kuukausittaisen palvelun hinnan jokaiselle ryhmälle erikseen**
  - Tilaaja määrittää vaihteluvälin, jonka sisällä annetun hinnan on pysyttävä. Hinta laskutetaan kuukausittain.
- **Tilaaja toimittaa tarjouspyynnön liitteenä**
  - Avointa dataa asiakasryhmistä, jotta toimittajat voivat laskea oman liiketoimintansa näkökulmasta palveluntuottamisen hinnan.
  - Kuvaus niistä toimenpiteistä, jotka jäävät viranomaisen vastuulle.



# Alustavat laskelmat riskiryhmistä

---

## Riskiryhmien painoarvot (kapitaatiokorvaus)

- Ryhmä 1 = 0,9
- Ryhmä 2 = 1
- Ryhmä 3 = 1,2

## Riskiryhmien painoarvot (tulospalkkio)

- Ryhmä 1 = 0,4
- Ryhmä 2 = 0,8
- Ryhmä 3 = 1,5

# Kysymykset palveluntuottajille - Kapitaatioperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **KYSYMYS 1:**

- Mitä tietoa tarvitsette tarjouksen jättämiseksi? Mikä aineisto olisi kaikkein hyödyllisintä?  
(Toimitettavaan tietoihin kuuluvat ensisijaisesti Työnvälitystilaston virta-aineistot. Liitteet esimerkkinä).

- **KYSYMYS 2:**

- Minkä tyyppistä tietoa viranomaisen ja palveluntuottajan välisestä työnjaosta tarvitsette erityisesti? Mitä aineistoa tarvitsette ns. arjen käytännöistä (yhteistyön muodoista viranomaisen kanssa) ?  
(Toimitettavaan tietoihin kuuluvat luonnollisesti lainsäädäntöön perustuvan työnjaon kuvaukset).

# Kysymykset palveluntuottajille - Vaikuttavuusperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **Asiakkaat jaetaan kolmeen riskiryhmään datan perusteella:**
  - Helposti työllistyvät
  - Keskimääräisellä todennäköisyydellä työllistyvät
  - Vaikeasti työllistyvät
- **Lähtökohtana on se, että tilaaja määrittää hinnan työttömän työnhakijan työllistymiselle työtunnin muodossa**
  - Tilaaja määrittää vaihteluvälin, jonka sisällä annetun hinnan on pysyttävä
- **Tilaaja toimittaa tarjouspyynnön liitteenä**
  - Avointa dataa asiakasryhmistä, jotta toimittajat voivat laskea oman liiketoimintansa näkökulmasta palveluntuottamisen hinnan.
- **Tuottaja toimittaa tarjouksen liitteenä mallin, jolla todennetaan työtuntien määrää**
  - Tilaaja satunnaistarkistaa tiedot rekistereistä jälkikäteen

# Kysymykset palveluntuottajille - Vaikuttavuusperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **KYSYMYS 3:**

- Pidätkö työtunteihin perustuvaa palkkiomallia lähtökohtaisesti parhaan tapana palkita vaikuttavuudesta? Mitä vaihtoehtoisia tapoja palkitsemiseen ehdottaisitte?

- **KYSYMYS 4:**

- Työtuntien määrä voidaan mitata jälkikäteen rekistereistä, mutta palkitsemisen reaaliaikaisuuden (palkkio laskutetaan kerran 4 kuukaudessa) mahdollistamiseksi pyydämme toimittajilta kuvauksen työllistymisen (työtuntien) seurannasta. Pidätkö tätä realistisena? Voitte toimittaa liitteenä alustava seurantamallin

- **KYSYMYS 5:**

- Mitä tietoa tarvitsette tarjouksen jättämiseksi? Mikä aineisto olisi kaikkein hyödyllisintä?

# Kysymykset palveluntuottajille – Bonus-sanktiomallin suuntaviivat

---

- **Asiakkaat jaetaan kolmeen riskiryhmään datan perusteella:**
  - Helposti työllistyvät
  - Keskimääräisellä todennäköisyydellä työllistyvät
  - Vaikeasti työllistyvät
- **Lähtökohtana on se, että tilaaja määrittää työllistymistä täydentäviä mittareita, joiden toteutuessa maksetaan tulospalkkion päälle bonus ja niiden alittaessa tavoitteet tulospalkkiosta vähennetään sanktiot. Bonus- ja sanktiomallissa voidaan ottaa huomioon seuraavia kokonaisuuksia:**
  - Koulutus
  - Elinkeinoelämä
  - Alueellinen kehitys
  - Muut mahdolliset tekijät

# Kysymykset palveluntuottajille - Vaikuttavuusperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **KYSYMYS 6:**

- Yhteiskunnan käytössä on yhä enemmän hyödynnettävää tietoa. Toivomme saavamme uusia mittareita osaksi hanketta. Mitä osa-alueita huomioisitte bonus- ja sanktiomallissa erityisesti?

- **KYSYMYS 7:**

- Mitä uusia seurantamalleja yrityksenne vaikuttavuuden seurantaan olette kehittäneet? Pyydämme tarjouksen liitteenä suunnitelmaa vaikuttavuuden johtamisesta ja seurannasta. Pidättekö tätä vaatimusta kohtuullisena ja mahdollisena?

# Kysymykset palveluntuottajille - Vaikuttavuusperusteisen palkkiomallin suuntaviivat

---

- **KYSYMYS 8:**

- Olemme lähtökohtaisesti valitsemassa 3 palveluntuottajaa tuottamaan palveluja kuntien asiakasryhmille.
- Asiakkaiden kokonaismäärä voi olla esimerkiksi 1400 työtöntä työnhakijaa
- Asiakas valitsee palveluntuottajan määritetyn prosessin (prosessikuvaus osana tarjouspyyntöä) pohjalta jonkin yksittäisen yrityksen, joka hoitaa hänen asiakkuuttaan määritetyn ajanjakson.
- Olemme lähtökohtaisesti määrittämässä 700 asiakkaan kattoa yhdelle yritykselle, jotta palveluntuottajilla on realistiset mahdollisuudet varautua asiakasvirtaan. Pidättekö tätä hyvänä lähtökohtana?