



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Tie- ja liikenneasioiden asiakaspalvelu

Asiakaspalvelukeskus on linkki asiakkaan ja viranomaisen välillä

Liikenteen asiakaspalvelukeskus neuvoo tiestöön ja liikenteeseen liittyvissä kysymyksissä

Vuonna 2010 perustettuihin Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksiin (ELY-keskuksiin) on koottu entisten TE-keskusten, alueellisten ympäristökeskusten, tiepiirien, lääninhallitusten liikenne- ja sivistysosaston sekä Merenkululaitoksen tehtäviä. Samaan aikaan aloitti toimintansa Liikennevirasto, johon yhdistyivät Merenkululaitoksen väylätoiminnot, Ratahallintokeskus sekä Tiehallinnon keskushallinto.

ELY-keskuksen liikenne- ja infrastruktuuri -vastualueen ja Liikenneviraston valtakunnallinen liikenteen asiakaspalvelukeskus on keskeinen toimija asiakkaiden ja viranomaisten välisessä kanssakäymisessä. Asiakaspalvelukeskus opastaa tiestöä ja liikennettä koskeissa kysymyksissä, neuvoo asioiden vireillepanossa sekä ottaa vastaan palautetta. Siltä saa neuvoja myös ELY-keskusten ja Liikenneviraston Internet-palvelujen käytössä.

Sähköposti:

[liikenteen.asiakaspalvelu\(at\)ely-keskus.fi](mailto:liikenteen.asiakaspalvelu(at)ely-keskus.fi)

Puhelinnumerot:

Asiakaspalvelu 0295 020 600 (ma-pe klo 9-16)

Kundservice 0295 020 601 (må-fre kl 9-16)

Tieliikennekeskus ottaa vastaan ilmoituksia tiestön kunnosta ja liikenteen ongelmista 24 h/vrk

Liikennekeskuksen liikennepäivystäjät seuraavat valittavia tie- ja liikenneoloja, sää- ja kelitietoja, ohjaavat liikennettä sekä tiedottavat tienkäyttäjiä liikenteen häiriöistä. Liikennekeskuksella on neljä toimipistettä, jotka päivystävät ympäri vuorokauden.

Liikennekeskuksen vastuulla on ajantasainen tiedotus liikenteestä sekä mm. muuttuva liikenteen ohjaus. Tie- ja liikenneolosuhteista välitetään tietoa mm. internetin (www.liikennevirasto.fi/alk), radion, television ja teksti-TV:n kautta.

Puhelinnumero:

Tienkäyttäjän linja puh. 0200 2100

Puhelut maksavat lankapuhelimesta paikallisverkkomaksun (pvm) ja matkapuhelimesta matkapuhelinmaksun (mpm) verran.



Tieliikenteen asiakaspalvelukeskus vastaa tiestöä ja liikennettä koskeviin kysymyksiin ja opastaa asioiden vireillepanossa.

Asiakaspalvelusta saa tietoa yksityisteiden valtionavustuksista

Tiekunta voi hakea avustusta yksityistien parantamiseen tai erityiskohteen kuten lossin tai talvitien ylläpitoon ja kunnostamiseen. Avustukset ovat harkinnanvaraisia. ELY-keskuksen Internet-sivuilla on kerrottu tarkemmin avustusten myöntämisen ehdoista:

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Yksityistieavustukset

Neuvonta yksityisteiden valtionavustuksista
puh. 0295 020 603 (ma-pe klo 9-16)

Vahingonkorvausasiat hoidetaan keskitetysti

Tien kunnosta aiheutuneiden liikennevahinkojen korvausasiat hoidetaan keskitetysti Lapin ELY-keskuksessa Rovaniemellä. Hakemuksen käsittelyn kannalta on tärkeää määrittää vahinkoaika, -paikka ja -aiheuttaja mahdollisimman tarkasti ja ottaa välittömästi yhteyttä liikennekeskukseen ja poliisiin. Näin vahingot ja vahinko-olosuhteet ovat varminnoin todettavissa ja tutkittavissa. ELY-keskuksen Internet-sivuilla on ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen sekä hakemuslomake. Tieliikenteen asiakaspalvelukeskuksesta saa myös lisätietoa ja neuvontaa.

Vahingonkorvaushakemukset käsitellään tapauskohtaisesti. Päätös tehdään kun asiasta on saatu eri osapuolilta lausunnot ja selvitykset.

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Vahingonkorvaukset

Yhteydenotot kirjataan järjestelmään

Kaikki yhteydenoto kirjataan järjestelmään. Tienpitoa koskevat aloitteet ohjataan asiantuntijoille. Palautteista saadaan arvokasta tietoa siitä, mitä asioita toiminnassa tulee kehittää. Yhteydenottolomake löytyy ELY-keskuksen Internetsivuilla oikeasta yläkulmasta.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset) on perustettu 1.1.2010. ELY-keskuksia on 15 ja niihin on koottu entisten TE-keskusten, alueellisten ympäristökeskusten, tiepiirien, lääninhallitusten liikenne- ja sivistysosaston sekä Merenkululaitoksen tehtäviä.

ELYissä on kolme vastuualuetta:

- elinkeinot, työvoima, osaaminen ja kulttuuri
- liikenne ja infrastruktuuri
- ympäristö ja luonnonvarat

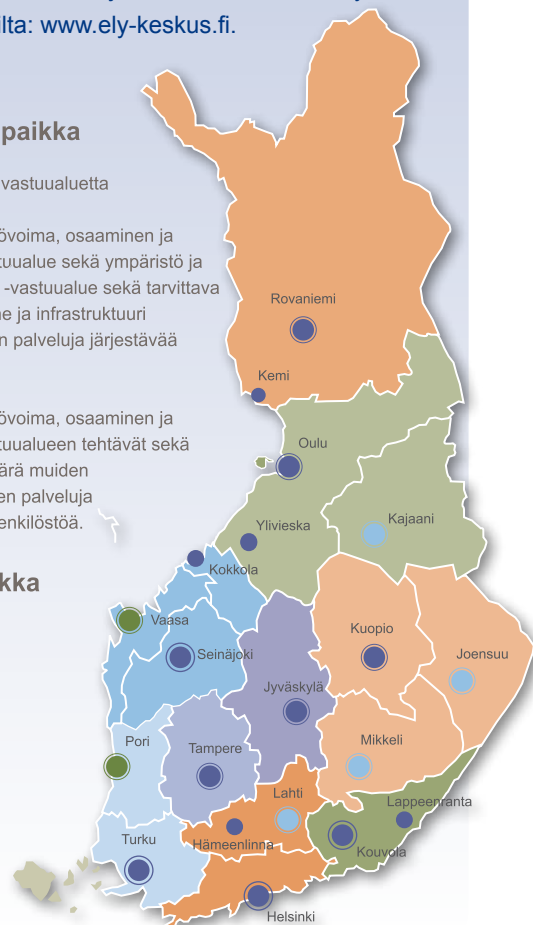
Liikenne- ja infrastruktuurivastuualue vastaa maanteistä. Tehtävänä on turvata maanteiden päivittäinen liikennöitävyys ja hoitaa tieympäristöä sekä siihen liittyviä varusteita ja laitteita kunnossapidon toimenpitein. Liikenteen turvallisuutta ja sujuvuutta parannetaan tiehankkeilla. Liikenne- ja infrastruktuurivastuualue myöntää liikenteeseen liittyviä lupia ja yksityistieavustuksia sekä tekee sopimuksia joukkoliikenneyrittäjien kanssa.

Lisätietoja keskuksista ja niiden toiminnasta löydät Internet-sivuilta: www.ely-keskus.fi.

Päätoimipaikka

- Kaikki kolme vastuualuetta
- Elinkeino-, työvoima, osaaminen ja kulttuuri -vastuualue sekä ympäristö ja luonnonvarat -vastuualue sekä tarvittava määrä liikenne ja infrastruktuuri -vastuualueen palveluja järjestävää henkilöstöä
- Elinkeino-, työvoima, osaaminen ja kulttuuri -vastuualueen tehtävät sekä tarvittava määrä muiden vastuualueiden palveluja järjestävää henkilöstöä.

Toimipaikka



Ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun saat asiasi vireille.

Hae luvat kirjallisesti ja hyvissä ajoin

Tiealueella tai tien suoja-alueella toimiminen edellyttää tienpitäjän lupaa

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ohjaavat tiealueella ja sen läheisyydessä ulkopuolisia toimijoita lupapäätöksillä ja sopimuksilla sekä antavat lausuntoja. Lupapäätöksistä peritään liikenne- ja viestintäministeriön säätämä lupamaksu. Myös kielteinen lupapäätös on maksullinen.

ELY-keskuksen Internet -sivuilla on selostettu tiealueella tai tien suoja-alueella toimimisen edellyttämistä luvista. Osa lupa-asioden käsittelystä on keskitetty valtakunnallisesti yhteen toimipisteeseen, osa käsitellään paikallisessa ELY-keskuksessa. Internet-sivuilta löytyvät tarvittavat lomakkeet sekä asianmukaiset yhteystiedot lupien hakemiseen. Kaikki hakemukset tulee lähettää kirjallisena postitse tai sähköpostitse.

ELY-keskuksen Liikenne- ja infrastruktuurivastuualueen lupa-asioita:

- Erikoiskuljetusluvut
- Liittymäluvut
- Sähkö- telekaapeli-, maakaasu- ja kaukolämpöputket tiealueella
- Vesi- ja viemärijohdot tiealueella
- Työlupa tiealueella työskentelyyn
- Tienvarsimainonta
- Palvelukohdeopasteet ja osoiteviitat
- Tilapäiset opasteet
- Myyntitoiminta maantien varrella
- Tapahtumien järjestäminen tiealueilla
- Joukkoliikenne
- Tavaraliikenne
- Taksiliikenne

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Luvat

Ota huomioon lupien ja sopimusten käsittelyaika

Lupien käsittelyajat vaihtelevat muutamasta päivästä pariin kuukauteen. Käsittelyyn kuluu aikaa, koska ennen päätöksentekoa kohteessa tehdään usein maastotarkastus ja pyydetään lausuntoja.

Lupien, sopimusten ja lausuntojen käsittelyajat ovat normaalisti seuraavia:

Lupapäätökset

- erikoiskuljetukset, ylliraskaat, 1 viikko
- muut erikoiskuljetukset, 4 arkipäivää
- liittymät, 4 viikkoa
- opasteet ja viitat, 6 viikkoa
- tilapäiset opasteet, 2 viikkoa
- tienvarsimainokset, 2 kuukautta
- työlupa tiealueella työskentelyyn, 3 viikkoa

Sopimukset

- johtojen, putkien ja laitteiden sijoittaminen, 5-8 viikkoa
- kioski- ja kahvilatoimintasopimukset levähdysalueilla, 6 viikkoa
- tilapäinen myyntitoiminta levähdysalueilla, 2 viikkoa

Lausunnot

- rakennus- ja poikkeamislupalausunnot, 3 viikkoa

Tiealueella tai tien suoja-alueella toimimisen edellyttämistä luvista tulee siis ottaa selvää hyvissä ajoin ja varautua töiden suunnittelussa lupakäsittelyihin kuluvaan aikaan.

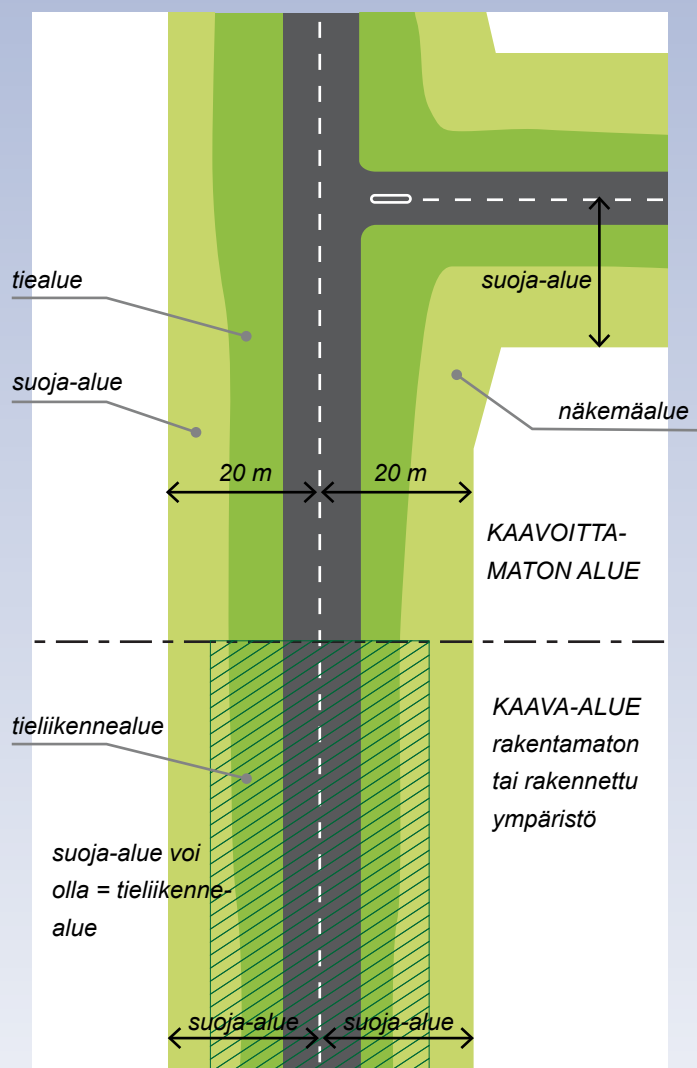
Viereisellä sivulla on esitetty tiehen liittyvien alueiden nimitykset ja niiden periaatteellinen sijainti.

Lisätietoja antaa liikenteen asiakaspalvelukeskus.



Lupien käsittelyajat vaihtelevat muutamasta päivästä pariin kuukauteen.

Periaate eri alueiden rajauksesta maanteilla



Liikennealue (Maankäyttö- ja rakennuslaki 83 §):

Liikennealueita ovat asemakaavassa mm. maanteitä varten osoitetut alueet. Maanteiden liikennealueita voidaan osoittaa valta-, kanta- ja seututeitä sekä niitä niitä yhdistäviä ja niiden jatkeena olevia teitä varten, jotka palvelevat pääasiallisesti muuta kuin paikallista liikennettä.

Tiealue (Maantielaki 5 §):

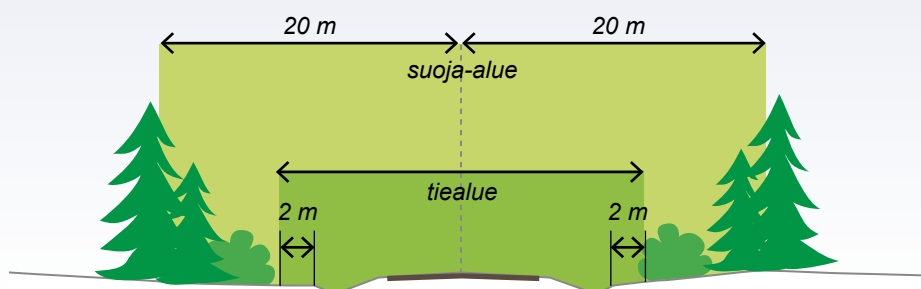
Tiealue on tietöimituksessa haltuunotettu tietarkoituksiin varattu alue tai, jos rajoja ei ole toimituksessa määritetty, se ulottuu kahden metrin etäisyydelle ojan tai, missä ojaa ei ole, tieluiskan tai -leikkauksen ulkosyrjästä.

Tien suoja-alue (Maantielaki 44 §):

Yleensä suoja-alue ulottuu 20 metrin etäisyydelle maantien ajoradan tai, jos ajoratoja on useampia, lähimmän ajoradan keskilinjasta. Asemakaava-alueella suoja-alue voi ulottua tieliikennealueen ulkopuolelle.

Näkemäalue (Maantielaki 45 §):

Maantien kaarrekohdassa, liittymissä ja tasoristeyksissä vaadittu näkemäesteistä vapaa alue.



Tiehankkeet Internet -sivuilla

Tiehankkeista kerrotaan ELY-keskuksen Internet -sivuilla

Suuret suunnittelu- tai rakennusvaiheessa olevat tiehankkeet on esitelty ELY-keskuksen Internet -sivuilla. Muista käynnissä olevista hankkeista sekä investointisuunnitelmista kerrotaan alueellisten ELY-keskusten sivuilla. Sieltä löytyvät myös yhteyshenkilöiden tiedot sekä mahdollisuus antaa palautetta Internetin kautta:

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Teiden suunnittelu ja rakentaminen > Tiehankkeet

Tiehankkeiden suunnittelun aikana järjestetään tavallisesti tilaisuuksia, joissa ratkaisuja esitellään yleisölle. Näistä tilaisuuksista kuulutetaan virallisesti paikallisissa sanomalehdissä. Kuulutuksen yhteydessä kerrotaan, keneltä suunnitelmasta saa lisätietoja. Yleisötilaisuudet tarjoavat hyvän mahdollisuuden keskustella suunnitteluratkaisuista tieviranomaisten ja suunnittelukonsulttien kanssa. Henkilökohtaisista tapaamisista kannattaa aina sopia etukäteen.

Päällystystyöistä ja tietyömaista löytyy tietoa sekä edellä mainitusta ELY-keskuksen linkistä että Liikenneviraston liikenteen tiedotus -sivuilta:

www.liikennevirasto.fi > Häiriöt tieliikenteessä

Liikennevirasto vastaa valtakunnallisesti merkittävistä tiehankkeista

Liikennevirasto vastaa liikenteen palvelutason ylläpidosta ja kehittämisestä kaikilla valtion hallinnoimilla liikenneväylillä. Liikenneviraston hallinnoimat tieverkon valtakunnalliset kehittämissankkeet ovat suurehkoja, yleensä yli 10 miljoonan euron hankkeita. Jokaisesta hankkeesta päätetään erikseen valtion talousarviossa. Edellä mainituista hankkeista löytyy tietoa Liikenneviraston Internet -sivuilta:

www.liikennevirasto.fi > Liikenneverkko > Tiet > Tiehankkeet



Kysymykset, jotka useimmin ovat askarruttaneet tienkäyttäjiä: www.ely-keskus.fi > Liikenne > Usein kysyttyä



Asiointi pähkinänkuoressa

Ilmoitukset tiestön kunnosta ja liikenteen ongelmista:

Tienkäyttäjän linja puh. 0200 2100 (24 h/vrk)

Kysymykset, palautteet ja neuvonta tiestöä ja liikennettä koskevista kysymyksistä:

Asiakaspalvelu puh. 0295 020 600 (ma-pe klo 9-16)

Kundservice tfn. 0295 020 601 (må-fre kl 9-16)

Neuvonta yksityisteiden valtionavustuksista:
puh. 0295 020 603 (ma-pe klo 9-16)

Vahingonkorvausasiat:

Välittömästi yhteys poliisiin ja liikennekeskukseen (puh. 0200 2100). Ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen: www.ely-keskus.fi > Liikenne > Vahingonkorvaukset.

Tiedot suunnitella olevista tiehankkeista ja investointiohjelmista:

www.ely-keskus.fi > Liikenne > Teiden suunnittelu ja rakentaminen > Tiehankkeet

www.liikennevirasto.fi > Liikenneverkko > Tiet > Tiehankkeet

Tiedot päällystystöistä ja tietyömaista:

www.liikennevirasto.fi > Tietyöt

Varaa aika etukäteen henkilökohtaisille asiointikäynneille ELY-keskuksissa.

