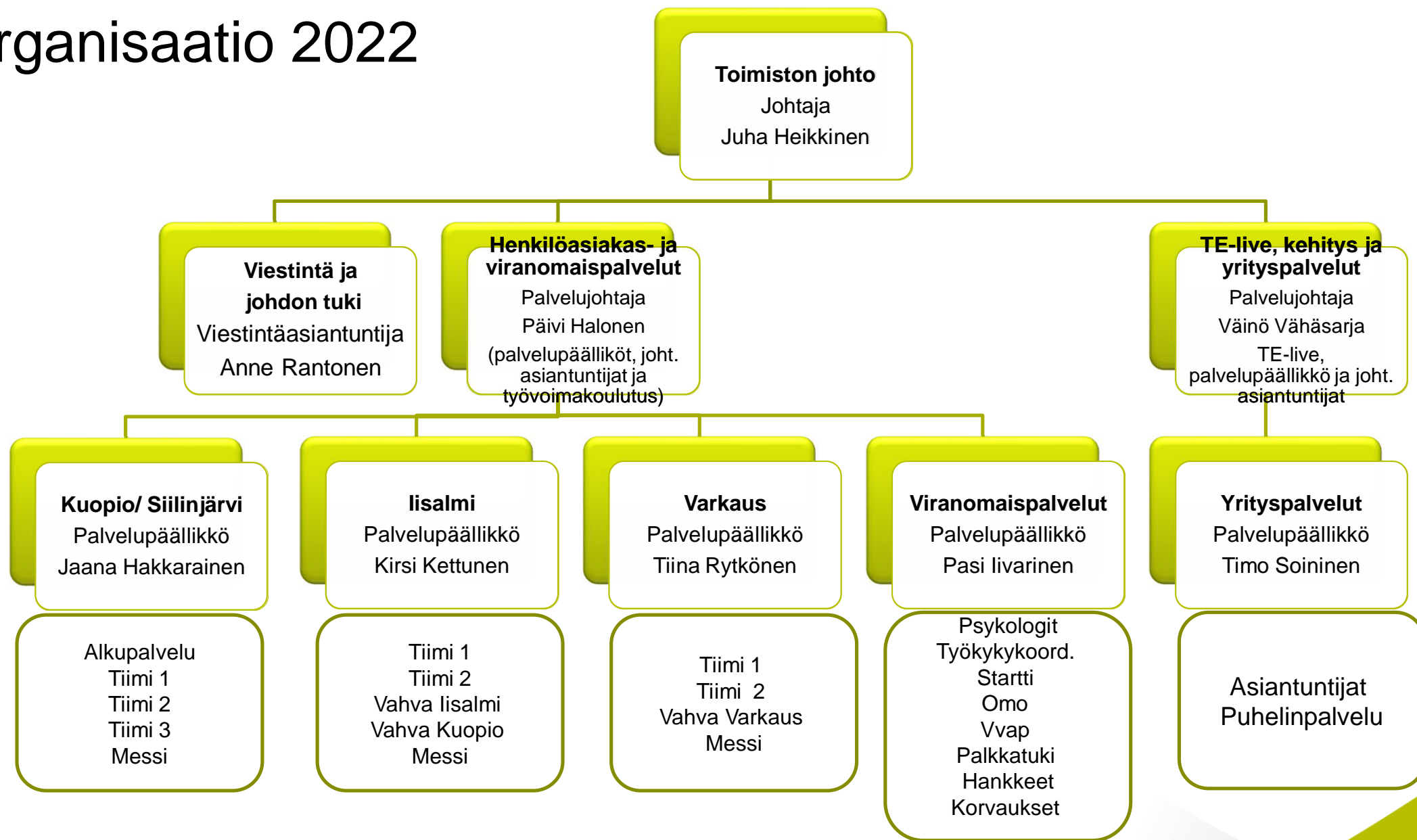




TE-palvelut
tjänster | services

Hankintojen ajankohtaiskatsaus:
ostopalvelut ja uusi asiakaspalvelumalli Pohjois-Savossa
– näkökulmia aiheeseen TE-toimiston puolelta

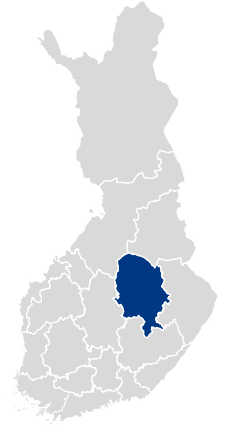
Organisaatio 2022



Henkilöstö ja määrärahat

- Henkilöstö 31.12.2021
 - Koko henkilöstö 182
 - TE-toimisto 132
 - Kuko 60
- Toimintamenomäärärahat 2022 yhteensä 9 569 000 € :
 - 6 088 000 € perustoimintaan,
 - Eures rahoitusta 2 815 000 €,
 - Uusi asiakaspalvelumalli (POMA) 2 499 000 € ja
 - TE-live 301 000 €
- Substanssimäärärahat POS TET myönnetty
 - Palkkatuki ja starttiraha 4,3 me
 - *Työvoimakoulutus 9,5 me (ELY)*
 - Työllisyyspoliittinen avustus 0,8 me
 - Korvaukset 0,32 me

Pohjois-Savon TE-toimiston toimipaikat



- Iisalmi, Karjalankatu 3
- Kuopio
 - Kallanranta 11
 - Kauppakatu 45 kauppakeskus Apaja
- Siilinjärvi, Torikatu 12
- Varkaus, Wredenkatu 2, Navitas
- [Toimipaikkojen yhteystiedot](https://toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-savo)
(toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-savo)



Työnhakijoiden määrä 3.4.2022, Qlikview

Työnhakijoiden määrä 3.4.2022			
Viikko	Toimisto	Työllisyysstatus	Asiakkaat yhteensä
			14 088
13	Pohjois-Savon TE	00-työssä oleva, työllistetty	448
13	Pohjois-Savon TE	01-työssä oleva, yleisillä työmarkk...	6 006
13	Pohjois-Savon TE	02-työtön	4 254
13	Pohjois-Savon TE	03-lomautettu	778
13	Pohjois-Savon TE	04-lyhennetyllä työviikolla	301
13	Pohjois-Savon TE	05-työvoiman ulkopuolella oleva	589
13	Pohjois-Savon TE	07-työllistymistä edistävässä palv...	529
13	Pohjois-Savon TE	08-koulutuksessa	1 183

Ja sitten sekalaisessa järjestyksessä ajatusvirtaa...

- Kyseessä iso muutos niin lainsäädännön kuin työtapojen osalta – toisaalta asiakkaan kohtaaminen, palvelutarpeen arviointi ja suunnitelmien tekeminen ovat tuttuja juttuja.
- TE-hallinnon imagon muutos – asiakasnäkökulma, työnantajat, sidosryhmät → näyttäytykö byrokratian lisääntymisenä, määrämuotoisuutena vai tuottaako tulostakin ja näin imago nousee?
- Toukokuun alussa muutakin uutta: Työmarkkinatori, starttirahan hakeminen YA-järjestelmän kautta (yleinen avustusjärjestelmä), ajanvarausjärjestelmä, URA-tietojärjestelmän muutokset.
- Työnhakijat:
 - Asiakkaan roolin muutos, objektista subjektiksi.
 - Omatoimisuuden lisääntyminen – miten näkyy?
 - Asiakkaiden yhdenvertaisuus esim. työnhakuvelvoite tai alkuhaastattelu toimipaikalla
- Henkilöstökoulutuksena tarjolla todella hyvin materiaaleja, infoja, TE-Akatemia jne.
- Tiedottaminen – valtakunnallinen tiedottaminen ei ole vielä alkanut kunnolla

Ja mitä meillä on tehty...

- Henkilöstön koulutukseen panostetaan:
 - Kehityskeskusteluissa sovimme, että jokainen työntekijämme seuraa infot, perehdytykset ja muut tarjolla olevat koulutustilaisuudet, TE-Akatemia
 - Tiimikokouksissa jatkuvasti esillä, mm. asiantuntijan roolin muutos, itsensä johtaminen, toimipaikoissa f2f-kohtaamiset lisääntyä
 - Huhtikuun viimeisellä viikolla jokaisella toimipaikalla "tehoiskut", kertausta asioista ja viimehetken valmistautumista
- Tiedolla johtaminen ja valmentava esimiestyö vahvistaa:
 - Raportointia ja seurantaa tekee johtava asiantuntija. Tiedot johdon käytössä, erityisesti palvelupäälliköiden valmentavassa johtamisessa, mutta ennen kaikkea jokainen asiantuntija saa rapostin omasta työstään ja tekemisestään.
 - Palveluiden käytön seurantaa myös
- Omien palveluiden "hienosäätöä": palveluiden poluttamista, miten Messiä voi enemmän hyödyntää, psykologipalvelu, Ohjaamot, yrittäjäpalvelut
- Perustimme oman "nyrkin" (johtoa, viestintä + henkilöstön edustaja) varmistamaan siirtymistä ja käytännön toteutusta, esim. resurssilaskenta, soveltamisohjeen tulkintaa
- Kokeilemme mallia: 15 asiantuntijaa on aloittanut työskentelyn soveltuvin osin – alkuhaastattelu, täydentävä työnhakukeskustelu, tapaamisten rytmitystä, kasvokkain tapaaminen, videohaastattelu. Kokemukset käyttöön
- Palveluhankintojen pohdintaa yhteistyössä niin oman henkilöstön kanssa kuin kuntakokeilun ja ELYn. Onko tarvetta uudentilaisille palveluille kun kaikki työnhakijat tulevat tehokkaamman palvelun piiriin? Voi jostakin palvelusta luopua?
- Tiedotamme
 - sisäisesti jatkuvasti: Päivin vartit, aamutunnit, Teamsiin uusi asiakaspalvelukanava,
 - Ulkoista viestintää: toimiston somekanavat, sidosryhmille omaa viestintää, TE-live -lähetys tulossa 21.4.2022

Pohjois-Savon TE-toimiston yhteystiedot

Toimiston johto

- Juha Heikkinen, johtaja
- p. 0295 043 755
- Päivi Halonen, palvelujohtaja, henkilöasiakas- ja viranomaispalvelut
p. 0295 043 545
- Väinö Vähäsarja, palvelujohtaja, TE-live, kehitys ja yrityspalvelut
p. 0295 043 535

Viestintä

- Anne Rantonen, viestintäasiantuntija
- p. 0295 043 678

Sähköpostiosoitteemme on muotoa etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi