



29.1.2015

Julkaisuvapaa

ETELÄ-SAVON TE-TOIMISTO VAHVISTAA KUNTAKUMPPANUUKSIA JA YRITYSASIAKKUUKSIA

Etelä-Savon TE-toimisto käynnisti kuntakierrokset marraskuussa. TE-toimiston johto ja työnvälityksen asiantuntijat vierailevat kaikissa Etelä-Savon kunnissa loppuvuodesta 2014 ja alkuvuodesta 2015. Näissä tapaamisissa vahvistetaan yritys yhteistyötä ja markkinoidaan TE-palveluja. Hallituksen rakennepoliittisessa ohjelmassa painotetaan TE-palveluiden vahvempaa markkinointia ja tiiviimpiä kumppanuussuhteita. Myös tiedottamista TE-toimiston palvelumuutoksista jatketaan. Kuntavierailuista järjestetään tiedotustilaisuuksia.

Käytännössä TE-toimiston johto tapaa kuntien johtoryhmiä. Tapaamisten tarkoituksena on keskustella kunnan työllisyys- ja elinkeinopoliittisista ajankohtaisista asioista. TE-palveluiden saatavuus on yksi keskustelun teemoista, samoin työnvälitys, nuorisotakuun toteuttaminen sekä rakenteellisen työttömyyden alentaminen.

Neuvotteluja ja yrityskäyntejä

Kuntavierailuilla keskustellaan ajankohtaisista työ- ja elinkeinoasioista kuntien johtoryhmien kanssa. Yrityskäyntejä tehdään paikallisiin yrityksiin.

Neuvotteluissa käydään alustavaa keskustelua siitä, miten Etelä-Savossa järjestetään uudistuva monialainen yhteispalvelu (nykyinen TYP-toiminta). Rakenteellisen työttömyyden alentamiseen pureutuva monialainen yhteispalvelu (nykyinen työvoiman palvelukeskusten palvelu) laajenee hallitusohjelman mukaisesti jokaiseen kuntaan.

Yrityskäynteihin osallistuu TE-palveluiden työnvälityksen asiantuntijoita. Yrityskäynnit suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä kuntien elinkeinotoimijoiden kanssa. Käynneillä saadaan tietoa yritysten työvoima- ja koulutustarpeista sekä markkinoidaan TE-palveluita ja niiden saatavuutta. Esimerkiksi verkkopalveluiden käyttöä halutaan tehdä yrityksille tunnetuksi.

Monialainen yhteispalvelu ”TYP-laki”

Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta on tullut voimaan 1.1.2015.

Työllistymistä edistävällä monialaisella yhteispalvelulla tarkoitetaan yhteistoimintamallia, jossa TE-toimisto, kunta ja Kela yhdessä arvioivat laissa määritettyjen työttömien palvelutarpeet, suunnittelevat työllistymisen kannalta tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet sekä vastaavat työllistymisprosessin etenemisestä ja seurannasta.

Monialaisen yhteispalvelun tavoitteena on edistää työttömien työllistymistä tarjoamalla heille monialaisena yhteispalveluna julkisia työvoimapalveluja sekä sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluja.

Lailla veloitetaan kaikki kunnat kuulumaan monialaista yhteispalvelua tuottavaan verkostoon viimeistään 1.1.2016. Jokaisen TE-toimiston alueella on TE-toimiston, kuntien ja Kelan sopima määrä monialaista yhteispalvelua tuottavia verkostoja.

TEM, STM, Kela ja Suomen kuntaliitto järjestää alueellisia tilaisuuksia, joissa kerrotaan lain sisällöstä ja sen tarjoamista mahdollisuuksista edistää monialaista yhteispalvelua tarvitsevien henkilöiden työllistymistä. Tilaisuudet luovat pohjaa paikallistasolla aloitettaville neuvotteluille. Etelä-Savossa tilaisuus järjestetään 17.2.2015.

Etelä-Savon TE-toimisto jatkaa paikallistason neuvotteluja yhdessä kuntien ja Kelan kanssa alueellisen tilaisuuden jälkeen. Neuvotteluissa sovitaan monialaista yhteispalvelua tuottavien verkostojen lukumäärästä. Verkostot muodostetaan vuoden 2015 aikana.

Palkkatukiudistus voimaan 1.1.2015

Palkkatukeen liittyvää työnantajien hallinnollista taakkaa kevennetään ja muutetaan palkkatuen rakenne nykyistä yksinkertaisemmaksi. Toimenpiteillä pyritään edelleen lisäämään yritysten osuutta palkkatuetun työn tarjoajana, mikä puolestaan parantaa palkkatuetun työn vaikuttavuutta.

Palkkatukiudistuksen tavoitteena on myös ollut rakennetyöttömyyden alentaminen ja työurien jatkaminen. Työsopimuslakia on muutettu pitkään työttömänä olleiden työllistymisen edistämiseksi ja veloitetyöhön oikeutettujen työmahdollisuuksien turvaamiseksi siten, että työnantaja voisi tietyissä tilanteissa poiketa lomautettuja ja osa-aikatyötä tekeviä sekä takaisinottovelvollisuuden piirissä olevia entisiä työntekijöitään koskevasta työn tarjoamisvelvollisuudesta.

Etelä-Savon TE-toimistossa otettiin käyttöön uusi puhelintekniikka 14.11.2014. Puhelinnumeromme säilyvät ennallaan.

Tavoitteenamme on palvella asiakkaitamme puhelimessa entistä sujuvammin. Esimerkiksi takaisinsoitto-ominaisuuden valitessaan asiakkaan ei tarvitse enää jäädä jonottamaan, vaan hänelle soitetaan takaisin.

Työnhakija- ja työnantajapalveluiden puhelinnumerot säilyvät ennallaan. Puhelinpalveluaikaan tuli pieni muutos.

Henkilöasiakkaiden puhelinnumero on 02950 44010.

Yritys-, yhteisö- ja työnantaja-asiakkaiden puhelinnumero on 02950 44020.

Palveluaika on maanantaista perjantaihin klo 9-16.15.

Pieksämäen ja Savonlinnan toimipaikan asiakaspalvelu

Etelä-Savon TE-toimiston

**Pieksämäen toimipaikka palvelee ilman ajanvarausta ja ajanvarauksella klo 9 - 12.
Vain ajanvarauksella klo 13 - 16.**

Savonlinnan toimipaikka siirtyy tähän samaan palveluaikaan 1.3.2015 alkaen.

Käytössäsi ovat TE-palveluiden asiointikanavat

www.te-palvelut.fi (työnhaun käynnistäminen, päättäminen, työnhaun muutokset)

Työlinja puh. 0295 020 700 ja

YritysSuomi puh.0295 020 500

Etelä-Savon TE-toimiston puhelinpalvelu henkilöasiakkaille puh 02950 44010 ja

yritys - ,yhteisö- ja työnantaja-asiakkaille puh 02950 44020

TE-palveluja on saatavilla jokaisessa Etelä-Savon kunnassa

TE-toimiston asiakkuuden käynnistäminen ja asiakkuus eivät yleensä enää edellytä henkilökohtaista käyntiä TE-toimistossa. Niin henkilöasiakkaat kuin työnantaja-asiakkaat voivat hoitaa suurimman osan asiakkuudestaan verkkopalvelussa www.te-palvelut.fi

Kunnissa, joissa on yhteispalvelupiste tai asiointipiste TE-palvelujen käyttö hoituu seuraavasti kunnan yhteispalvelussa, jossa asiakkaita palvelee kunnan palveluneuvoja:

- te-palvelut.fi – sivusto Oma asiointi
- Valtakunnalliset puhelinpalvelut Työlinja ja Yritys-Suomi
- Etelä-Savon TE-toimiston asiakkaiden puhelinpalvelu klo 9 -16.15
 - henkilöasiakkaat 02950 44010
 - yritys-, yhteisö- ja työnantaja-asiakkaat 02950 44020
- TE-palveluja on saatavana kunnan yhteispalvelusta
 - etäpalveluna tietoturvalisella videoneuvotteluyhteydellä kunnan yhteispalvelupisteestä
 - TE-toimiston asiantuntija on henkilökohtaisesti paikalla asiakkaan palvelutarpeen mukaan ajanvarauksella kunnan tiloissa
- Asiakas voi valita TE-toimiston, jossa asioi
- Mikkelin toimipaikassa asiakaspalvelua ilman ajanvarausta klo 9-16.00, Pieksämäen toimipaikassa klo 9-12 ja Savonlinnan toimipaikassa 1.3.2015 alkaen klo 9-12.

Kunnissa, joissa ei ole yhteispalvelupistettä eikä asiointipistettä TE-palvelujen käyttö hoituu näin:

- te-palvelut.fi – sivusto Oma asiointi
- Valtakunnalliset puhelinpalvelut Työlinja ja Yritys-Suomi
- Etelä-Savon TE-toimiston asiakkaiden puhelinpalvelu klo 9 -16.15
 - henkilöasiakkaat 02950 44010
 - yritys-, yhteisö- ja työnantaja-asiakkaat 02950 44020
- erikseen kunnan kanssa sovittaessa on mahdollista käyttää tietoturvalisia videoneuvottelulaitteita asiakastapaamisissa (etäpalvelu)
- TE-toimiston asiantuntija on henkilökohtaisesti paikalla asiakkaan palvelutarpeen mukaan ajanvarauksella kunnan tiloissa
- Asiakas voi valita TE-toimiston, jossa asioi
- Mikkelin toimipaikassa asiakaspalvelua ilman ajanvarausta klo 9-16.00, Pieksämäen toimipaikassa klo 9-12 ja Savonlinnan toimipaikassa 1.3.2015 alkaen klo 9-12

Nuorisotakuu Etelä-Savon TE-toimistossa

Nuorisotakuu tarkoittaa sitä, että jokaiselle alle 25-vuotiaalle nuorelle ja alle 30-vuotiaalle vastavalmistuneelle tarjotaan työ-, työkokeilu- opiskelu, työpaja- tai kuntoutuspaikka viimeistään kolmen kuukauden kuluessa työttömäksi ilmoittautumisesta. Työttömäksi työnhakijaksi ilmoittaudutaan TE-toimistoon www.te-palvelut.fi TE-palvelujen asiantuntijat ohjaavat nuoren eteenpäin juuri hänelle parhaiten sopivan palvelun löytymiseksi.

Koulutustakuu tarkoittaa sitä, että jokaiselle peruskoulunsa päättäneelle taataan koulutuspaikka lukiossa, ammatillisessa oppilaitoksessa, oppisopimuksessa, työpajassa, kuntoutuksessa tai muulla tavoin. Nuorten aikuisten osaamisohjelma tarjoaa pelkän peruskoulun varassa oleville alle 30-vuotiaille nuorille mahdollisuuden suorittaa ammatillinen tutkinto.

TE-toimistossa nuorten työllisyyttä edistetään mm.

- alentamalla työnantajien kynnystä palkata alle 30-vuotiaita nuoria ns. Sanssi-kortilla, työnantajilla on mahdollisuus saada palkkatukea nuoren työllistämiseen
- työnhakuvalmennuksella ja työhönvalmennuksella, joka tukee sekä nuorta että työnantajaa
- työ- ja koulutuskokeiluilla, ammatinvalinta- ja uraohjauksella ja uravalmennuksella tuetaan nuoren urasuunnittelua ja ammatinvalintaa
- tuetaan nuoren yrittäjyyttä kehittämällä uusia yrittämisen ja yrittäjyyden edistämisen muotoja koulutuksen, neuvonnan ja starttirahan avulla

Etelä-Savon alueella toimii yksi hallinnollinen TE-toimisto. Etelä-Savon alueen TE-palveluverkoston kuuluvat

- toimipaikat Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa
- työvoiman palvelukeskukset Mikkelissä ja Savonlinnassa
- yhteispalvelupisteet Heinävedellä, Joroisissa, Juvalla, Kangasniemellä, Mäntyharjulla, Puumalassa, Sulkavalla ja 1.3.2015 alkaen Rantasalmella
- asiakaspalvelupiste Mikkelissä
- seudulliset yrityspalvelut Juvalla, Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa.

Lisätietoja:

johtaja Sirkka Rytkönen puh 02950 44123
 palvelujohtaja Ritva Malinen-Parkkinen puh 02950 44087
 palvelujohtaja Kari Joutsalainen puh 02950 44054
 palvelujohtaja Päivi Pirskanen puh 02950 44107
 viestintäasiantuntija Mervi Huuskonen puh 02950 44044

Liitteet Etelä-Savon TE-palvelujen yleisesite
 Etelä-Savon TE-palvelut kartalla