

Mirja Määttä

24.1.2020

# Ohjaamojen tilastot vuodelta 2019

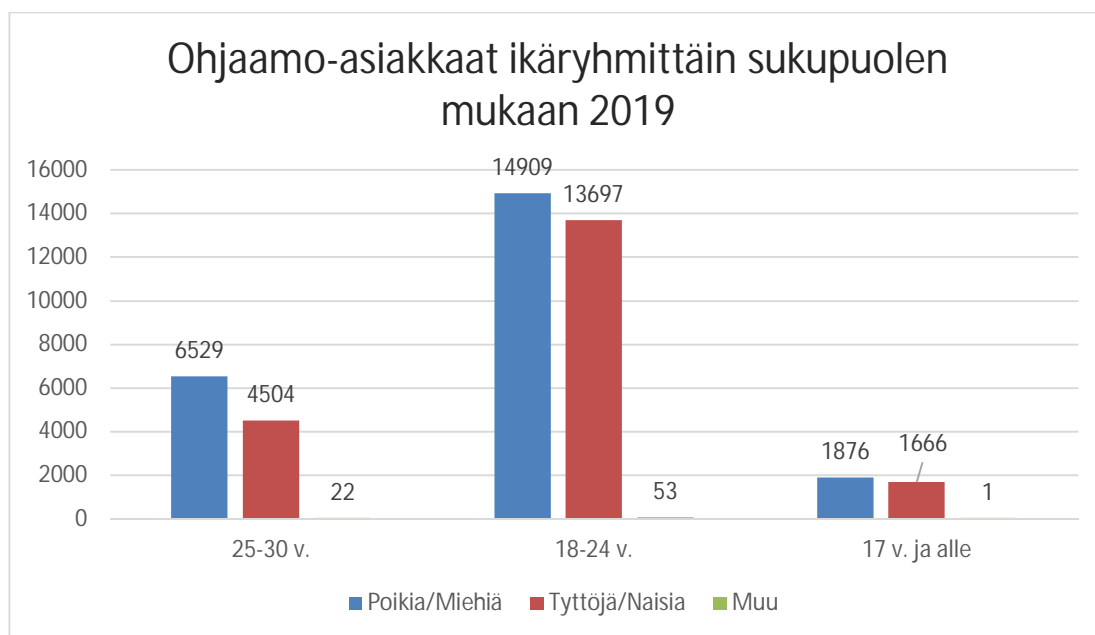
## Ohjaamojen palvelujen käyttö ja käyttäjät vuonna 2019

Vuonna 2019 alle 30-vuotiaat käyttivät Ohjaamojen kasvokkaisia palveluja noin 156 000 kertaa, joista yksilöllisiä info-, neuvonta- ja ohjaustilanteita oli noin 90 000 kertaa ja ryhmäkohtaamisia noin 66 000<sup>1</sup>. Yli 1000 palvelunkäyttötapahtumaa oli 25 Ohjaamolla. Eniten palveluja käytettiin ymmärrettävästi suurissa kaupungeissa: Oulussa, Helsingissä, Turussa, Vantaalla ja Lahdessa, mutta myös joissakin pienemmissä kaupungeissa kuten Kajaanissa ja Mikkelissä. Myös Tampereen, Jyväskylän ja Espoon Ohjaamoissa asioitiin tiuhaan.

Ohjaamojen palvelujen käytön tilastoinnissa käytetään lähinnä Nutitilastot-sovellusta, joka on luotu nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen käyttöön. Nutitilastojen yksilökirjaukset kertovat Ohjaamo-asiakkaiden ikäjakaumista sekä elämäntilanteista seuraavaa:

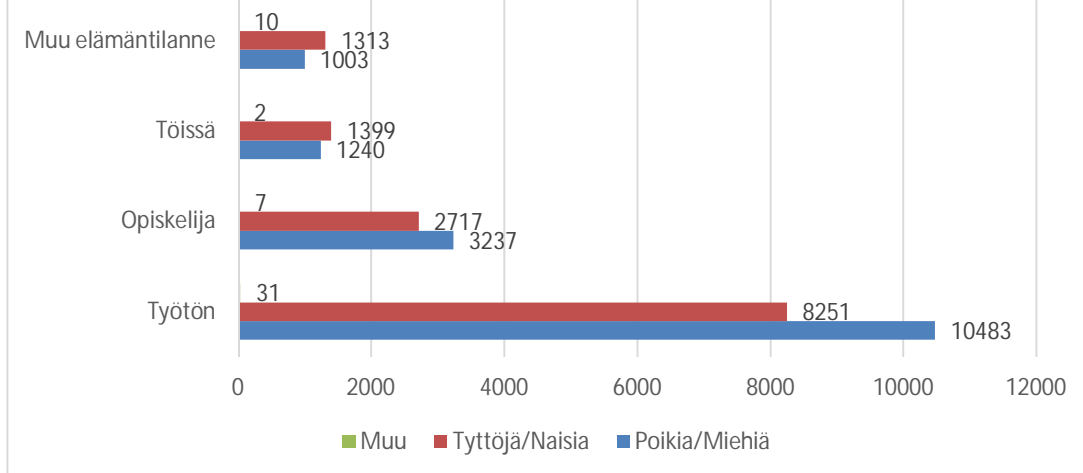
17-vuotiaita ja sitä nuorempia oli 8 prosenttia asiakkaista, 18-24-vuotiaita 66 prosenttia ja 25-30-vuotiaita 26 prosenttia. Elämäntilanteeltaan Ohjaamojen asiakkaista työttömiä oli 63 prosenttia, opiskelijoita 20 prosenttia, työssä käyviä 9 prosenttia ja muussa elämäntilanteessa 8 prosenttia asiakkaista.

Alla olevissa kaavioissa kuvataan asiakkaiden ikä ja elämäntilanne sukupuolen mukaan jaoteltuna.



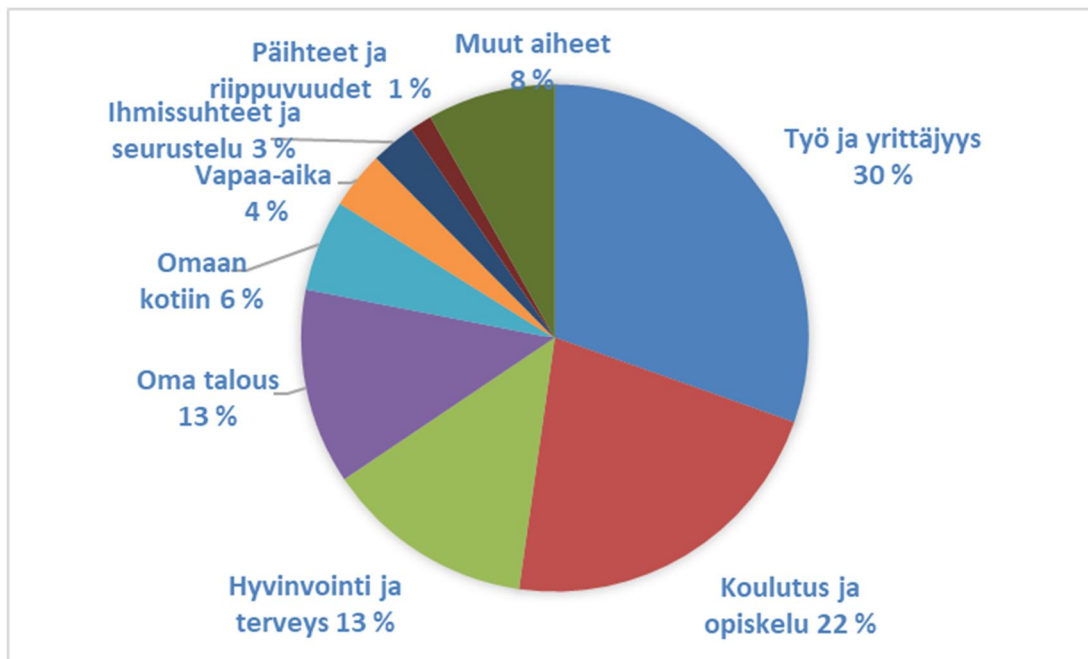
<sup>1</sup> Luvut on laskettu hyödyntämällä Nutitilastoja sekä Ohjaamojen omaa kirjanpitoa. Vuonna 2019 yli kahden kuukauden tilastoinnit katosivat Nutitilastosta jonkin järjestelmävirheen takia, joten kadonneita tietoja on jouduttu korvaamaan eri keinoin. Ryhmäkirjauksissa on vielä epävarmuuksia, joten luvut ovat arvioita.

## Ohjaamo-asiakkaiden elämäntilanteet sukupuolen mukaan 2019



Äidinkielenään suomea puhuu 78 prosenttia asiakkaista, ruotsia 2 prosenttia ja muuta kieltä 20 prosenttia. Pääasiallisesti Ohjaamon palveluissa asioidaan kasvokkain paikan päällä tai jalkautuen toteutuneissa palveluissa. Noin 17 prosenttia kirjatusta neuvonta- ja ohjaustilanteista tapahtuu puhelimitse, sähköpostitse tai pikaviestimillä.

Aihe-alueet, joita yksilöllisessä neuvonnassa ja ohjauksessa käsiteltiin, jakautuvat alla olevan kaavion mukaisesti vuonna 2019.

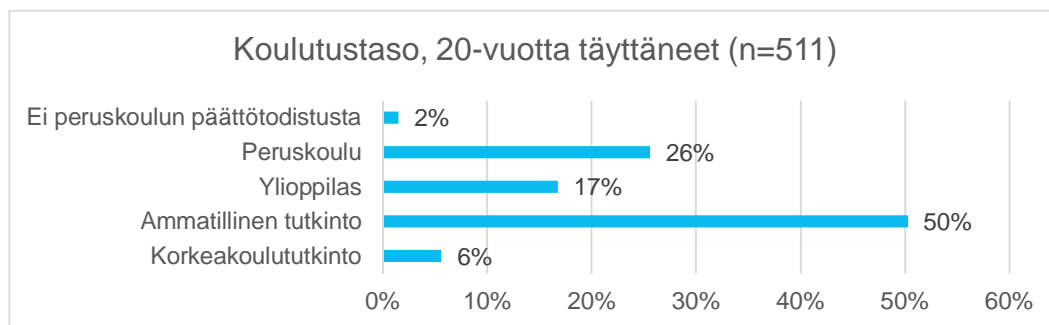


Ryhmässä tapahtuvissa infoissa ja ohjauksissa korostuivat koulutukseen (19 %), hyvinvointiin (16 %) ja työllistymiseen (13 %) liittyvät teemat sekä asumisen (7 %) ja vapaa-ajan (7 %) kysymykset.

## Asiakaspalaute Ohjaamon palvelusta

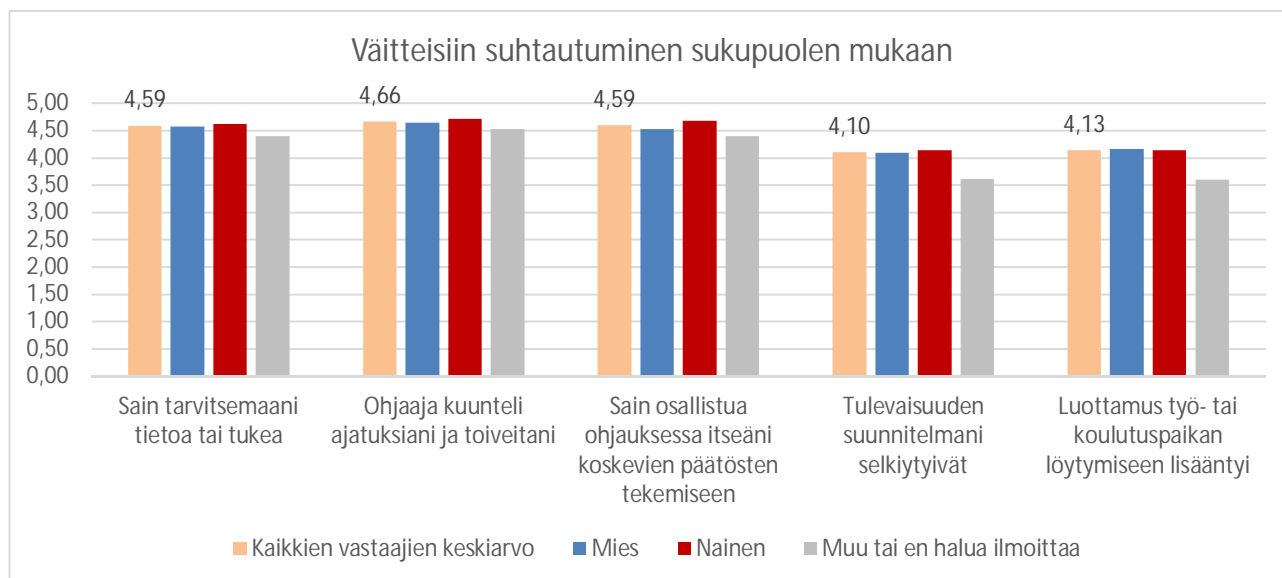
Keväällä 2019 asiakaspalautetta kerättiin 26 Ohjaamosta 749 vastaajalta. Palautetta kerättiin sähköisenä Webropol-kyselynä suomen-, ruotsin- ja englanninkielisine versioineen. Lisäksi Ohjaamojen on mahdollista kerätä palaute paperilomakkeilla. Asiakaspalautteen analyysi toteutettiin osana ”Monialaisen yhteistyön vaikuttavuuden arviointi nuorten työllistymistä edistävissä palveluissa” (MONET) -hanketta, jonka raporttia tiivistetään tässä:

Yli 20-vuotiaiden vastaajien korkein koulutustaso esitellään alla.



Suurin osa palautetta antaneista vastaajista (82 %) sai neuvontaa tai ohjausta henkilökohtaisesti ja loput (18 %) ryhmässä. Ennakkoon ajan käynnille oli varannut 60 % vastaajista ja 40 % saapui ilman ajanvarausta.

Palaute ohjaamotoiminnasta oli kautta linjan myönteistä. Vastaajat antoivat saamastaan ohjauksesta yleiskeskiaarvoksi 9,2 (asteikolla 4-10) ja yleisesti ottaen vastaajat olivat tyytyväisiä saamiinsa palveluihin. Alla olevassa kuvassa on esitetty suhtautuminen väitteisiin koko aineiston keskiarvon ja eri sukupuolten mukaan. Korkein keskiarvo on väitteessä liittyen ohjaajan kuuntelemiseen.



Katso koko palauteraportti

<https://kohtaamo.info/documents/21827/32775/Kevät+2019+palaute/86d5cef5-2fc5-4742-bb33-b97e89d046e8>

## Ohjaamojen henkilöstöresurssit ja saatavat palvelut

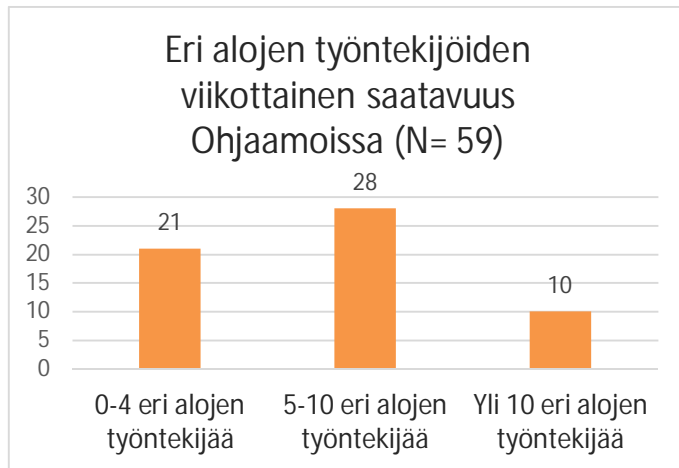
Vuoden 2019 syksyllä kerättiin tieto Ohjaamoissa työskentelevistä ammattilaisista ja mukaan laskettiin Ohjaamossa joko koko- tai osa-aikaisesti tai päivystämällä työskentelevät. Vastanneessa 59 Ohjaamossa työskenteli yhteensä 1126 työntekijää<sup>2</sup>. Eri palvelujen saatavuutta Ohjaamoissa on tarkasteltu pääosin työntekijöittäin (esim. sairaanhoitaja / terveydenhoitaja), mutta osin myös palveluttain, koska esimerkiksi päihdepalveluja tai maahanmuuttajatyötä voidaan toteuttaa eri ammattinimikkeillä. Alla olevassa kuvassa on esitetty työntekijäryhmittäin Ohjaamojen osuus, joissa ko. työntekijä on tavattavissa vähintään kerran viikossa paikan päällä. Vertailu tehdään vuosien 2019 ja 2018 välillä. Lisäksi palveluja on saatavilla puhelin- ja nettiyhteyksillä ja tällä tavalla palveluja tuottaa Ohjaamoissa erityisesti Kela, mutta myös päihde-, maahanmuuttaja- sekä erityisopettajan palveluja ja oppilaitosten opintojenohjausta toteutetaan melko usein etänä.



<sup>2</sup> Työntekijöiden määrässä saattaa olla hieman päällekkäisyyttä, koska esimerkiksi sama TE-asiantuntija voi työskennellä osa-aikaisesti useammassa Ohjaamossa.

Kuvio osoittaa, että terveyteen, opintojen- ja uraohjaukseen sekä sosiaalityöhön liittyvien palvelujen saatavuus on lisääntynyt Ohjaamoissa, kun taas työvalmentajien tai työpajatyöntekijöiden saatavuus on vähentynyt. Toisaalta muiden työllisyyspalvelujen, TE-asiantuntijan sekä rekrytointiyriytysten palvelujen saatavuus on lisääntynyt.

Ohjaamoja, joissa työskenteli viisi tai useampi eri alan ammattilainen vähintään kerran viikossa, oli 38, eli 64 prosenttia vastanneista 59 Ohjaamosta. Alla on jaoteltu vielä Ohjaamot, joissa on alle viisi, 5-10 ja yli 10 eri alojen työntekijää tai palvelua saatavilla vähintään kerran viikossa.



Tarkempi mittari Ohjaamojen henkilöstöresurssista on henkilötyövuosien tarkastelu. Vuoden 2019 alussa Kohtaamo keräsi tiedon vuoden 2018 toteutuneista ja vuoden 2019 arvioiduista henkilötyövuosista. Vuonna 2018 toteutuneita henkilötyövuosia oli 44 Ohjaamossa yhteensä 383 htv ja vuoden 2019 arvio 49 Ohjaamossa (osa vastanneista aloitti toimintansa vuonna 2019) oli 398 htv. Alla kuvataan vuoden 2018 toteutuneiden henkilötyövuosien jakautuminen henkilöstöryhmittäin.

Projektihenkilöstöresurssia (sekä ESR-rahoitettua että muuta) Ohjaamoissa oli noin viidennes (19 %), kunnan tai kuntayhtymän henkilöstöresurssia noin puolet (49 %) ja TE-palvelujen noin neljäsosa (24 %). Järjestöjen henkilötyövuosien osuus oli 7 prosenttia ja muuta henkilöstöresurssia 1 prosentti. Se koostuu esimerkiksi Kelan, seurakunnan ja oppilaitosten työntekijäresurssista. Yritysten henkilötyövuosia kertyi pyörästettynä 1 htv.

